

SEGUROS



## Condiciones Generales

Póliza de Seguro Temporal de Vida Individual  
Seguros Suramericana, S.A.

## CONDICIONES GENERALES

---

### 1. CLÁUSULA DE CONTRATO

Esta Póliza y la solicitud, copia de la cual se anexa a la presente y forma parte de esta, los exámenes médicos y documentos adicionales que sirvieron de base para su emisión, junto con cualesquiera Seguros Complementarios y modificaciones solicitadas, que se le anexen y formen parte de la misma, constituyen el Contrato completo de seguro entre las partes interesadas.

Si el contenido de la Póliza o sus modificaciones no concordaren con la oferta, el Contratante podrá pedir la rectificación correspondiente, dentro de los treinta días calendario que sigan al día en que reciba la Póliza. Transcurrido este plazo, se considerarán aceptadas las estipulaciones de la Póliza o sus modificaciones.

**Esta Póliza no será efectiva hasta que haya sido entregada al Contratante estando el Asegurado vivo y la primera prima haya sido pagada a la Compañía.**

### 2. CLÁUSULA DE DEFINICIÓN

A los efectos de esta Póliza, los términos que seguidamente aparecen tendrán el significado indicado:

**Asegurado:** Persona natural sobre cuya vida se contrata el seguro de vida de acuerdo con las estipulaciones de la póliza que aparecen designadas como tales en las Condiciones Particulares.

**Contratante o Dueño de la póliza:** Es la persona que contrata el seguro. Generalmente, en los seguros individuales el tomador lo adquiere por cuenta propia, constituyéndose él mismo en contratante y asegurado a la vez. Por el contrario, cuando el seguro es por cuenta ajena, significa que el tomador o contratante es distinto del asegurado.

**Suma Asegurada:** Es la suma máxima en riesgo para LA COMPAÑÍA, la cual aparece señalada en las Condiciones Particulares de esta póliza.

**Ocupación del Asegurado:** Es la actividad económica principal del Asegurado a la cual se

dedica totalmente y de la cual percibe la mayoría de sus ingresos.

**Beneficiarios:** Es la o las persona(s) designada(s) por quién contrata el seguro, para recibir el capital establecido. Comúnmente se aplica en seguros de vida y accidentes personales.

**Interés Asegurable:** Es el interés económico que una persona tiene frente a la ocurrencia de un riesgo.

**Prima:** Es el precio del seguro, cargo que es de exclusiva responsabilidad del Contratante.

**Rehabilitación:** Cuando las garantías de una póliza vuelven a adquirir plena vigencia, luego que desaparecen las circunstancias que motivaron la suspensión de ésta.

**Sobreprima o Extra-prima:** Recargo que se aplica a la prima cuando se trata de riesgos agravados, por ejemplo, actividades peligrosas o deportes riesgosos.

### 3. CLÁUSULA DE COBERTURA BÁSICA

La Compañía pagará a los beneficiarios designados, la suma asegurada menos cualquiera suma que se adeude a la Compañía, al fallecimiento de El Asegurado durante el plazo del contrato, el cual se establece en la Condiciones Particulares de la póliza, siempre y cuando esté vigente la misma. Al término del plazo contratado no existe ningún compromiso entre el Asegurado y La Compañía.

### 4. CLÁUSULA DE DISPUTABILIDAD

Para los efectos de esta cláusula, se entiende por disputabilidad el derecho que tiene La Compañía de impugnar judicialmente la validez del contrato de seguro por razón de declaración falsa, inexacta de información relevante al riesgo por parte del Asegurado o Contratante, aun cuando haya sido hecha de buena fe, que hubiere podido influir o modificar las condiciones del seguro, si La Compañía hubiese tenido conocimiento de ellas.

Esta póliza será disputable por la Compañía durante un periodo de dieciocho (18) meses contados a partir de su fecha de emisión.

Queda claramente entendido entre las partes que en caso de que La Compañía advierta que el asegurado o contratante ha incurrido en cualquiera de las acciones indicadas en la presente cláusula, durante el período antes señalado, dará lugar a La Compañía a interponer las acciones legales correspondientes para que se declare la nulidad de la póliza.

La Compañía contará con un plazo de un (1) año contado a partir de la fecha en que tenga conocimiento de la situación, para hacer efectivo su derecho.

El derecho de La Compañía de disputar la póliza se mantendrá vigente por igual periodo cada vez que se rehabilite esta póliza, o a partir de la vigencia de cualquier aumento de la suma asegurada, en lo que respecta a la suma aumentada.

Se exceptúan de esta cláusula los Seguros Complementarios que otorguen prestaciones por incapacidad, accidente o de cualquiera otra naturaleza, los cuales siempre serán disputables.

Así mismo, La Compañía se reserva el derecho a solicitar la nulidad del contrato de seguros en cualquier momento durante la vigencia de esta póliza si ha mediado dolo o mala fe por parte del Asegurado o contratante, o de sus representantes en el suministro de la información relevante al riesgo, para lo cual La Compañía contará igualmente con un término de un (1) año contado a partir de la fecha en que tenga conocimiento de la situación, para interponer las respectivas acciones legales.

## 5. CLÁUSULA DE EDAD

La edad del Asegurado se ha calculado según la fecha de nacimiento declarada en la solicitud.

Si la fecha de nacimiento del Asegurado ha sido declarada equivocadamente, resultando la edad correcta mayor que la calculada, la suma asegurada de esta Póliza será la que hubiere podido suscribir a la edad correcta con el importe de las primas pagadas, según tarifas vigentes al momento de la emisión.

Si la edad correcta resultare menor, la suma asegurada será la cantidad indicada en la póliza, y la Compañía, acreditará las primas pagadas en exceso.

## 6. CLÁUSULA DE SUICIDIO

**En caso de fallecimiento por suicidio, estando o no el Asegurado en su cabal juicio, ocurrido dentro de los dieciocho (18) meses desde la fecha de emisión de la Póliza o de su rehabilitación, la Compañía se limitará a devolver al beneficiario únicamente el valor de las primas pagadas.**

## 7. CLÁUSULA DE VIGENCIA DE LA PÓLIZA

Esta póliza entrará en vigor desde la fecha de inicio de vigencia estipulada en las Condiciones Particulares de la póliza, o desde el momento en que El Contratante y/o El Asegurado tuviera conocimiento de que La Compañía haya aceptado el riesgo, operando de igual forma para cualquier endoso que se agregue posteriormente al contrato de seguros.

## 8. CLÁUSULA DE DERECHOS BAJO ESTA PÓLIZA

El Asegurado es el mismo Contratante de esta Póliza, a menos que en la solicitud y en la carátula de la Póliza se estipule de otra forma. Durante la vida del Asegurado, el Contratante nombrado es propietario de todos los derechos contenidos en esta póliza, excepto los concedidos específicamente a otra persona.

Cualquier cambio de Contratante solamente será efectivo cuando sea aceptado y registrado por la Compañía a su satisfacción; y la Compañía no será responsable por pagos realizados o acciones tomadas antes de la efectividad de dicho cambio.

## 9. CLÁUSULA DE BENEFICIARIO

Se denominará Beneficiario a la o las personas nombradas para recibir el producto del seguro en caso de muerte del Asegurado. El Contratante designará a los beneficiarios de esta póliza nombrando primeros beneficiarios quienes recibirán el importe del seguro por partes iguales, a menos que se estipule otra cosa. Además de los primeros beneficiarios podrán nombrarse beneficiarios contingentes

Como segundos beneficiarios. Los segundos beneficiarios substituirán a los primeros beneficiarios en su defecto.

A menos que otra cosa haya sido específicamente acordada, para el pago del beneficio se observarán las siguientes reglas.

- a) Cuando no haya beneficiario designado, los pagos se efectuarán al Contratante y en su defecto a su sucesión.
- b) Cuando haya un solo beneficiario designado y éste muera, antes o simultáneamente con el Asegurado, el beneficio se pagará a la sucesión de dicho beneficiario y en defecto de herederos, al Contratante o a su sucesión.
- c) Cuando existan beneficiarios nombrados en la póliza, no podrá la sucesión reclamar ningún beneficio sobre la póliza de vida.
- d) Cuando haya varios beneficiarios designados y uno muera antes o simultáneamente con el Asegurado, sus herederos recibirán la parte que le correspondería a dicho beneficiario. A falta de dichos herederos, la parte del beneficiario fallecido se distribuirá entre los restantes primeros beneficiarios por partes iguales. A falta de uno cualquiera de éstos, la parte que le hubiera correspondido le será pagada a sus herederos.

Cualquier cambio de Beneficiario solamente será efectivo cuando sea aceptado y registrado por la Compañía a su entera satisfacción, y la Compañía no será responsable por pago realizado, o acción tomada antes de la efectividad de dicho cambio.

#### 10. CLÁUSULA DE CESIÓN

Ninguna cesión o traspaso de los derechos de esta póliza obligará en forma alguna a la Compañía, a menos que esté debidamente registrada en la Compañía. La Compañía no se hace responsable de ninguna manera de la validez, efecto o suficiencia de cualquier cesión o traspaso.

En los casos en que haya designaciones de beneficiarios irrevocables o existan cesiones previas y dicha cesión exceda o afecte los derechos y límites correspondientes, ninguna cesión o traspaso obligará a la Compañía a menos que se tenga el consentimiento del o los beneficiarios designados o del o los cesionarios aceptados.

El pago de los beneficios concedidos por esta Póliza estará sujeto a los derechos de cualquier

cesionario registrado por la Compañía, lo mismo que cualquier cesión estará sujeta a cualquier pago hecho o a cualquier otra cesión registrada por la Compañía con anterioridad.

#### 11. CLÁUSULA DE MODIFICACIONES

Las estipulaciones consignadas en esta Póliza solo se pueden modificar previo acuerdo entre la Compañía y el Contratante, que se hará constar en adenda o endoso a esta Póliza, previa autorización por la Superintendencia de Seguros y Reaseguros.

#### 12. CLÁUSULA DE PRIMAS

La forma de pago de las primas es anual. Sin embargo, la Compañía podrá convenir en el pago de prima única, o fraccionar la prima anual de tal forma que pueda ser pagada semestral o mensualmente. Los montos y frecuencias de las primas periódicas acordadas se muestran en la caratula de esta póliza.

Todas las primas serán pagadas directamente a la Compañía, y por adelantado antes de la fecha de vencimiento acordado con la Compañía, en las fechas de vencimiento, a cambio de un recibo oficial que expedirá la Compañía.

#### Nota de Advertencia:

**En cumplimiento a la Ley Vigente, se informa que esta póliza quedará sin efecto (15) días hábiles después de la fecha en que el aviso de su cancelación por morosidad haya sido enviado por escrito al Contratante y/o Asegurado a la dirección fijada en la póliza.**

Es responsabilidad del asegurado pagar sus primas a tiempo y notificar por escrito a la Compañía de Seguros, cualquier cambio de dirección, domicilio, correo, apartado o teléfono.

#### 13. CLÁUSULA DE PERIODO DE GRACIA

El Contratante o Asegurado tendrá un período de gracia de treinta (30) días después de la fecha de vencimiento del plazo de pago establecido en las condiciones particulares, período en el que la póliza se mantendrá en vigor, aunque la prima no haya sido pagada. En caso de siniestro, la compañía pagará la indemnización que corresponda, deduciendo de la misma el importe de la prima no pagada. Una vez venza el período de gracia, la póliza entrará en un periodo de suspensión de cobertura hasta por sesenta (60) días.

#### 14. CLÁUSULA DE CANCELACIÓN POR INCUMPLIMIENTO DE PAGO:

La Compañía notificará por escrito al Asegurado (con copia a su corredor de seguros), la cancelación de la póliza por incumplimiento de cualesquiera de los pagos aquí acordados, a la última dirección física, postal o electrónica del Asegurado que conste en el expediente de la Póliza. Dicha notificación se hará con quince (15) días hábiles de antelación a la fecha efectiva de cancelación de la póliza.

Cualquier cambio de dirección del asegurado deberá notificarlo a la Compañía, de lo contrario se tendrá por válida la notificación realizada a la última dirección que conste en el expediente de la Compañía.

#### 15. CLÁUSULA SUSPENSIÓN DE COBERTURA

Cuando el Contratante haya efectuado el pago de la primera fracción de la prima y se atrase por más de un término de lo estipulado en la Cláusula de Período de Gracia de Pago, se entenderá que ha incurrido en incumplimiento de pago, lo que tiene efecto jurídico inmediato de suspender la cobertura de la póliza hasta por sesenta (60) días.

La suspensión de la cobertura se mantendrá hasta que cese el incumplimiento de pago, pudiendo rehabilitarse a partir del pago de la prima dejada de pagar durante dicho periodo o hasta que la póliza sea cancelada.

#### 16. CLÁUSULA DE REHABILITACION

Si esta Póliza caducara por falta de pago de prima, podrá ser rehabilitada dentro de los cinco (5) años siguientes a tal caducidad, mediante el pago de todas las primas vencidas y de cualquier adeudo derivado de esta Póliza. Para tramitar rehabilitación, el Contratante deberá solicitarlo por escrito a la Compañía y presentar nuevas pruebas de asegurabilidad satisfactorias a la compañía, y aceptadas por ésta mediante endoso.

#### 17. CLÁUSULA DE INICIO Y TÉRMINO DE VIGENCIA

La vigencia de este seguro de vida temporal inicia y termina en las fechas y hora indicadas en las Condiciones Particulares de la póliza.

#### 18. CLÁUSULA DE TERMINACIÓN DE LA PÓLIZA

Este seguro terminará, en el momento que suceda alguno de los siguientes hechos:

- a) Fallecimiento del asegurado
- b) Solicitud de cancelación por parte del Contratante o El Asegurado
- c) A la terminación de vigencia o cuando el asegurado cumpla los 95 años, lo que ocurra primero.
- d) Después de vencido el periodo de suspensión de cobertura concedido al Contratante o El Asegurado.
- e) Omisión o falsedad de información que, en caso de haberse conocido al momento de la emisión, La Compañía hubiese rechazado o tarificado con recargos la propuesta.
- f) Ocurra un siniestro que esté amparado por una cobertura adicional contratada, en que se abone la indemnización cuyo efecto sea la terminación o anulación anticipada de la póliza o la pérdida de derechos en ellas contemplados, cuando dichos efectos estén previstos en los endosos respectivos.

#### 19. CLÁUSULA DE CONVERTIBILIDAD

Esta póliza será convertible a otra póliza de seguro permanente por igual suma asegurada sin requisitos de asegurabilidad en cualquier tiempo, desde la fecha de su emisión hasta dos años antes de su vencimiento, o antes de que el asegurado cumpla 60 años, lo que ocurra primero.

#### 20. CLÁUSULA DE PRUEBAS EN CASO DE FALLECIMIENTO

Toda reclamación por fallecimiento del Asegurado deberá ser presentada a la Compañía por escrito tan pronto como sea posible, y en los formularios que ésta tenga en uso para el efecto, acompañada de las pruebas legales que acrediten plenamente el fallecimiento, las causas que lo determinaron y las circunstancias en que ocurrió, lo mismo que la edad del Asegurado.

#### 21. CLÁUSULA DE PAGO DE BENEFICIOS

El beneficio de esta Póliza está sujeto a satisfacer primero los préstamos y deudas vigentes para la Compañía y el interés de cualquier Cesionario registrado.

Salvo que otra cosa se indique específicamente, el remanente por liquidación o rescate o por vencimiento si los hubiese, será pagado al

Contratante. En caso de muerte, el remanente será pagado a los beneficiarios nombrados según la cláusula de "Beneficiario" a los treinta (30) días siguiente a la fecha en que La Compañía haya recibido los documentos e información de sustento para el pago del beneficio.

## **22. CLAUSULA DE CONTROVERSIAS Y CONFLICTOS**

En caso de inconformidad en la contestación adoptada por La compañía para efectos de las reclamaciones, hacemos de su conocimiento que según lo establecido en el artículo 249 de la Ley No. 12 del 3 de abril del 2012, el contratante o asegurado podrá recurrir ante el Sistema de Atención de Controversias como última instancia dentro de la aseguradora.

Adicional a lo anterior el Contratante o Asegurado cuenta con un plazo de 90 días hábiles contados a partir del recibido de la contestación del Sistema de Atención de controversias, para interponer una queja por vía de reclamación administrativa ante la Superintendencia de Seguros y Reaseguros de Panamá.

Las partes expresamente se someten a la jurisdicción de los tribunales de Panamá, República de Panamá, para resolver las controversias o conflictos que surjan a raíz o con motivo de la ejecución o aplicación del presente contrato.

No obstante, lo anterior define que, las partes podrán convenir de mutuo acuerdo, someter sus controversias a arbitraje o arbitramento, si lo consideran conveniente a sus intereses.

## **23. CLÁUSULA DE COMUNICACIONES**

Toda comunicación entre el Asegurado y la Compañía será dirigida a la dirección oficial de las partes, a la última dirección física, postal o electrónica del Asegurado que conste en el expediente de la póliza, por lo que ambos quedarán con la obligación de notificar de cualquier cambio de dirección durante la vigencia de la póliza.

Cualquier cambio de dirección del asegurado deberá notificarlo a la Compañía, de lo contrario se tendrá por válida la notificación realizada a la última dirección que conste en el expediente de la Compañía.

El Contratante o Asegurado se compromete a comunicar cualquier cambio de ocupación, actividad, pasatiempo o profesión dentro de los 18 meses contado a partir de la fecha de emisión o rehabilitación de la póliza.

## **24. CLÁUSULA DE JURISDICCION**

Se conviene que los tribunales de la Ciudad de Panamá serán los únicos competentes, y que, para el efecto, el Contratante, Asegurado, Beneficiarios y Cesionarios renuncian expresamente al fuero de sus domicilios.

Este modelo de póliza ha sido autorizado por la Superintendencia de Seguros y Reaseguros de Panamá para ser comercializado entre el público consumidor mediante la Resolución N° .

**Seguros Suramericana, S.A.**