

Nuevas tendencias de reclutamiento digital que pueden aplicar las pequeñas y medianas empresas (pymes) en sus procesos

Encontrar el talento adecuado es una exigencia vital para los responsables de las pymes, las cuales cuentan con menos de 200 colaboradores. La gestión de talento humano es cada vez más frecuente y, sobre todo, más vital para el funcionamiento adecuado de estos negocios.



La importancia de una buena gestión del talento humano en las pymes



En el mundo actual, la gestión del talento humano es un tema fundamental para cualquier tipo de empresa, ya que una correcta gestión del personal incide directamente en el buen desarrollo de las actividades del negocio, independientemente de sus dimensiones.

Esta actividad, no obstante, sigue siendo una práctica subvalorada para las pymes, debido a que muchos profesionales consideran que es una tarea demasiado trivial o elemental como para requerir un proceso de transformación digital.

Sin embargo, simplificar y agilizar los procesos empresariales es clave para

todas aquellas pequeñas y medianas empresas que quieran competir contra grandes compañías.

Es por esto que existen herramientas de administración para pymes, que representan una inversión en soluciones integrales para la gestión de los talentos humanos, automatizando los procesos más rutinarios de una entidad.

Por ejemplo, un buen software de talento humano puede ayudar a que una empresa sea más rentable y productiva, sin importar su tamaño.



Con el kit digital para pymes podrás:

- ✓ Reducir costes.
- ✓ Aumentar la eficiencia.
- ✓ Mejorar los procesos de producción.



Según el Banco Interamericano de Desarrollo, para 2021, las pymes representaron el 96,3% del total de empresas y el 49% del empleo formal en Panamá, dejando en evidencia el enorme potencial de desarrollo que existe en términos de digitalización de recursos para las pymes.

Te explicamos cómo un sistema de talento humano puede tener un impacto positivo en una pequeña y mediana empresa.

Algunas recomendaciones para la administración de la gestión del talento humano para pymes

1

Software de reclutamiento y selección

No todas las organizaciones pueden contar con una extensa plantilla. En el caso de las pequeñas y medianas empresas, todos los equipos, empezando por el área de talento humano, suelen presentar faltas en el personal que perjudican el desarrollo de los negocios.

Como es natural, los problemas de gestión del talento humano en las pymes empiezan desde el principio, es decir, a partir de la fase de atracción, formación y desarrollo.

Existen pequeñas y medianas empresas donde, al no existir un departamento de talento humanos propiamente dicho, las tareas de atracción y selección de personal terminan corriendo a cargo de personas ajenas al sector.

Afortunadamente, existen herramientas tecnológicas de administración para pymes, como la de software de reclutamiento y selección, diseñadas para:

- ✓ Reducir tareas manuales y de escaso valor.
- ✓ Maximizar y automatizar la difusión de ofertas de empleo.
- ✓ Generar una base de datos de talento interna.
- ✓ Monitorizar el ROI de las fuentes de atracción.
- ✓ Desarrollar un employer branding.
- ✓ Mejorar la experiencia del candidato.



Herramientas de administración para pymes para evaluar el desempeño

Evaluar correctamente el desempeño del talento existente es una tarea vital. La razón es sencilla: las pequeñas y medianas empresas no suelen contar con extensas plantillas que permitan reasignar tareas o redistribuir eventuales sobrecargas de trabajo con agilidad.

Por tanto, una parte central de la gestión del talento humano para pymes debería consistir en:

- ✓ Conocer el nivel de desempeño de las tareas por parte de cada uno de los miembros de la empresa.
- ✓ Extraer conclusiones en materia de gestión del talento y de la productividad.

Para ello, es fundamental que las herramientas de administración para pymes cuenten con un software de evaluación y gestión de competencias, las cuales permitirán:

- ✓ Detectar debilidades y fortalezas.
- ✓ Subsanan errores e ineficiencias.
- ✓ Lograr el desarrollo personal de los trabajadores.
- ✓ Incrementar el rendimiento de la empresa.



3

Herramientas de administración y gestión de personal para pymes

Muchas pymes, al no disponer de un departamento de talento humano formalizado, tienen dificultades para llevar a cabo tareas imprescindibles como:

- ✓ Favorecer la comunicación entre managers y empleados.
- ✓ Aclarar la estructuración organizativa de la empresa y las responsabilidades particulares que tiene cada profesional.
- ✓ Almacenar y estructurar toda la documentación producida por la empresa (ejemplo: manuales de procesos, documentos sobre prevención de riesgos laborales, etc.).
- ✓ Organizar digitalmente la información de todos los empleados, cumpliendo la normativa de RGPD.



4

Herramientas de administración para pymes para realizar informes del talento humano

Los programas de HR analytics son soluciones informáticas pensadas en permitir a los equipos de talento humano entender más acerca de su organización y de la gente que la conforma.

Al disponer de toda la información necesaria, las organizaciones que cuentan con robustos informes y cuadros de mando del talento humano estarán capacitadas para:

- ✓ Tomar mejores decisiones.
- ✓ Aumentar el rendimiento de su organización.

Esto es especialmente importante para lograr una correcta gestión del talento humano en pequeñas empresas, ya que es esencial aprender a retener el talento sin aumentar el presupuesto.



Si deseas obtener más información sobre este tema y conocer cómo SURA y sus aliados podemos acompañarte en el reclutamiento digital, contáctanos en <https://segurossura.com.pa/empresas/empresas-sura/>

Si eres emprendedor, micro, pequeño o mediano empresario te invitamos a que participes de las actividades mensuales que Empresas SURA organiza para potenciar el desarrollo y sostenibilidad de los negocios.

Haz clic aquí. 



Los servicios, materiales, contenidos, información, opiniones y artículos publicados o compartidos constituyen recomendaciones o lineamientos generales.

Por lo tanto, SURA o los terceros autorizados no se hacen responsables del uso e interpretación que se dé por parte del empresario, ni por los daños o perjuicios que puedan derivarse del mismo.

Todos los derechos reservados. No se permite la reproducción total o parcial de ninguna parte de esta obra, ni su comercialización ni publicación en cualquier medio, sin el permiso previo y escrito de Suramericana S.A.



