



Estados Financieros 2021



“De aseguradores, a gestores de tendencias y riesgos...lo que somos”

segurossura.com.pa

Estados Financieros

2021

Seguros Suramericana, S. A.

Año terminado el 31 de diciembre de 2021
con Informe de los Auditores Independientes

Contenido

Informe de los Auditores Independientes.....	1 - 3
Estado de Situación Financiera Separado	4
Estado de Resultados y Otros Resultados Integrales Separado.....	5
Estado de Cambios en Inversión de Accionista Separado.....	6 - 7
Estado de Flujos de Efectivo Separado.....	8
Notas a los Estados Financieros Separados.....	9 - 83



Ernst & Young Limited Corp.
Costa del Este, Avenida Centenario,
PH Dream Plaza, Piso 9
Panamá, República de Panamá

P.O. Box 0832-1575 W.T.C.
Tel: (507) 208-0100
Fax: (507) 214-4301
www.ey.com/centroamerica

INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES A LA JUNTA DIRECTIVA Y ACCIONISTA DE SEGUROS SURAMERICANA, S. A.

Opinión

Hemos auditado los estados financieros separados de Seguros Suramericana, S. A. (la Compañía) los cuales comprenden el estado de situación financiera separado al 31 de diciembre de 2021, y los estados de resultados y otros resultados integrales separado, de cambios en inversión de accionista separado y de flujos de efectivo separado por el año terminado en esa fecha, así como las notas a los estados financieros separados, incluyendo un resumen de las principales políticas contables.

En nuestra opinión, los estados financieros separados adjuntos presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera separada de la Compañía al 31 de diciembre de 2021, su desempeño financiero separado y sus flujos de efectivo separados por el año terminado en esa fecha, de conformidad con Normas Internacionales de Información Financiera (“NIIFs”).

Bases para la opinión

Efectuamos nuestra auditoría de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoría (“NIAs”). Nuestras responsabilidades bajo dichas normas se encuentran descritas en la sección de Responsabilidades del auditor con relación a la auditoría de los estados financieros de nuestro informe. Somos independientes de la Compañía, de conformidad con el Código de Ética Profesional para los Contadores Públicos Autorizados en Panamá (Decreto No.26 de 17 de mayo de 1984) y el Código de Ética de Contadores Profesionales del Consejo Internacional de Normas de Ética para Contadores (“IESBA”, por sus siglas en inglés), y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión de auditoría.

Responsabilidades de la Administración y de aquellos encargados del Gobierno Corporativo sobre los estados financieros separados

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros separados de conformidad con las NIIFs, así como por el control interno que la Administración determine que es necesario para permitir la preparación de estados financieros separados que estén libres de errores significativos, ya sea debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros separados, la Administración también es responsable de la evaluación de la capacidad de la Compañía para continuar como negocio en marcha, revelando, según corresponda, los asuntos relacionados con el negocio en marcha y utilizando el principio contable de negocio en marcha, excepto si la Administración tiene la intención de liquidar la Compañía o de terminar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista sino hacerlo.

Los encargados del Gobierno Corporativo de la Compañía son responsables de la supervisión del proceso de información financiera de la Compañía.

Responsabilidades del auditor con relación a la auditoría de los estados financieros separados

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable acerca de si los estados financieros separados considerados en su conjunto están libres de representaciones erróneas significativas, debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que incluye nuestra opinión. La seguridad razonable es un nivel alto de seguridad, pero no es una garantía de que una auditoría efectuada de acuerdo con las NIAs siempre detectará un error significativo cuando exista. Los errores pueden deberse a fraude o error y son considerados significativos cuando, individualmente o en su conjunto, pudiera esperarse razonablemente que influyan las decisiones económicas que tomen los usuarios basándose en estos estados financieros separados. Como parte de una auditoría de conformidad con las NIAs, nosotros ejercemos el juicio profesional y mantenemos escepticismo profesional durante la auditoría. Asimismo, nosotros como auditores, también:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de error significativo en los estados financieros separados, debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos, y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar un error material debido a fraude es más alto que en el caso de un error significativo debido a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones intencionales, manifestaciones intencionalmente erróneas, o la elusión del control interno.
- Obtenemos un entendimiento del control interno relevante para la auditoría con el propósito de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Compañía.
- Evaluamos que las políticas contables utilizadas sean adecuadas, así como la razonabilidad de las estimaciones contables y las revelaciones efectuadas por la Administración.
- Concluimos sobre el uso adecuado por parte de la Administración del principio contable de negocio en marcha y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe una incertidumbre significativa relacionada con hechos o condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de la Compañía para continuar como negocio en marcha. Si concluimos que existe una incertidumbre significativa, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre las revelaciones correspondientes en los estados financieros separados o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones están basadas en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. No obstante, hechos o condiciones futuros pueden causar que la Compañía no continúe como un negocio en marcha.
- Evaluamos la presentación global, estructura y contenido de los estados financieros separados, incluyendo las revelaciones, y si dichos estados financieros separados representan las transacciones subyacentes y eventos de manera que logren la presentación razonable.

Nos comunicamos con los encargados de la Administración de la Compañía en relación, entre otros asuntos, al alcance y oportunidad de nuestra auditoría y los hallazgos significativos incluyendo cualquier deficiencia significativa en el control interno que hayamos identificado durante nuestra auditoría.

Otros asuntos

Sin calificar nuestra opinión, llamamos la atención a la nota 2 (ii) de los estados financieros separados que explica que Seguros Suramericana, S. A. es la tenedora de las acciones de Servicios Generales Suramericana, S. A. En estos estados financieros separados, la subsidiaria antes señalada, no han sido consolidada con Seguros Suramericana, S. A., conforme a lo establecido en la NIC 27 – Estados financieros separados, estas inversiones se muestran al costo.

Otros requerimientos legales y reglamentarios

En cumplimiento con la Ley 280 del 30 de diciembre de 2021, que regula la profesión del contador público autorizado en la República de Panamá, declaramos lo siguiente:

- Que la dirección y supervisión, así como la ejecución de la auditoría de las actividades que la Compañía mantiene en Panamá, se han realizado físicamente en territorio panameño.
- El equipo de trabajo que ha participado en la auditoría a la que se refiere este informe, está conformado por Aurora Díaz G., socio y Nubia Cedeño, gerente senior.

Ernst & Young

Panamá, República de Panamá
15 de marzo de 2022


Aurora Díaz G.
C. P. A. No.2105

<i>Notas</i>	2021	2020
ACTIVOS		
5,6,25 Inversiones y otros activos financieros, neto	B/. 129,372,197	B/. 140,589,802
7,25 Efectivo	13,796,981	8,399,291
5,8 Primas y cuentas por cobrar, neto	64,051,171	53,787,507
12 Participación de los reaseguradores en las provisiones técnicas sobre contratos de seguro	23,067,216	34,463,727
9 Propiedades de inversión	1,106,177	1,126,001
10 Propiedades, mobiliarios, equipo y mejoras, neto	27,732,993	25,383,490
23 Impuesto pagado por anticipado	3,717,364	88,086
23 Impuesto sobre la renta diferido, neto	641,162	-
11 Otros activos	18,961,356	11,993,769
TOTAL ACTIVOS	<u>B/. 282,446,617</u>	<u>B/. 275,831,673</u>
PASIVOS Y PATRIMONIO		
Pasivos		
12 Provisiones técnicas sobre contratos de seguro	B/. 138,383,868	B/. 146,216,772
Otras cuentas y obligaciones por pagar		
5, 24 Reaseguros por pagar	14,755,455	5,125,032
Coaseguros por pagar	508,454	272,270
Comisiones corredores	9,262,615	10,258,910
Ingresos recibidos por adelantado	4,707,834	3,273,829
Comisiones no devengadas sobre reaseguros cedidos	2,964,141	1,947,828
Impuestos sobre primas	1,554,031	938,828
23 Impuesto sobre la renta diferido, neto	-	470,410
5,13 Otros pasivos	21,214,106	8,800,651
Total otras cuentas y obligaciones por pagar	<u>54,966,636</u>	<u>31,087,758</u>
24 Total Pasivos	<u>193,350,504</u>	<u>177,304,530</u>
Patrimonio		
14 Capital en acciones	8,279,280	8,279,280
Utilidades no distribuidas, disponibles	33,877,047	31,625,289
23 Impuesto complementario	(451,437)	(470,797)
15 Reservas regulatorias	37,203,615	51,025,160
Otros resultados integrales	10,187,608	8,068,211
24 Total Patrimonio	<u>89,096,113</u>	<u>98,527,143</u>
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	<u>B/. 282,446,617</u>	<u>B/. 275,831,673</u>

Las notas adjuntas son parte integrante de los estados financieros separados.

<i>Notas</i>	2021	2020
Ingresos por primas y servicios:		
5, 16 Primas suscritas, neta de cancelaciones	B/. 154,935,491	B/. 141,869,046
5, 16 Primas cedidas a reaseguradores	<u>(37,606,867)</u>	<u>(32,943,611)</u>
16 Prima retenida, neta	<u>117,328,624</u>	<u>108,925,435</u>
Cambio en provisiones técnicas de contratos de seguro para:		
16 Vida a largo plazo	(413,872)	(1,385,377)
16 Primas no devengadas	6,405,619	(8,705,446)
16 Insuficiencia de prima	(597,233)	(70,933)
16 Participación de los reaseguradores	<u>(7,168,927)</u>	<u>13,102,046</u>
Total de cambios en provisiones técnicas	<u>(1,774,413)</u>	<u>2,940,290</u>
16 Primas ganadas, neta	<u>115,554,211</u>	<u>111,865,725</u>
Total de ingresos por primas ganadas neta y servicios	<u>115,554,211</u>	<u>111,865,725</u>
Ingresos (costos) de operaciones técnicas de seguro:		
5, 17 Comisiones por primas cedidas en reaseguros	7,213,788	5,842,704
5, 18 Ingresos financieros, neto	5,124,772	6,651,141
5, 19 Reclamos y beneficios incurridos, neto	(58,828,999)	(39,089,960)
20, 21 Costos incurridos en suscripción	<u>(39,481,270)</u>	<u>(38,607,236)</u>
Resultado técnico de seguros antes de provisión por deterioro para partidas de dudoso cobro	<u>29,582,502</u>	<u>46,662,374</u>
8 Provisión por deterioro para partidas de dudoso cobro	<u>(1,865,105)</u>	<u>(8,592,289)</u>
Resultado técnico de seguros	<u>27,717,397</u>	<u>38,070,085</u>
Otros ingresos (gastos) de operación:		
Otros ingresos	652,460	2,062,572
21, 22 Gastos generales y administrativos	<u>(24,828,179)</u>	<u>(22,288,385)</u>
Total de otros ingresos (gastos) de operación, neto	<u>(24,175,719)</u>	<u>(20,225,813)</u>
23 Resultado de operaciones antes del impuesto sobre la renta	<u>3,541,678</u>	<u>17,844,272</u>
23 Impuesto sobre la renta	<u>230,678</u>	<u>(2,918,616)</u>
Utilidad neta	<u>3,772,356</u>	<u>14,925,656</u>
Otros resultados integrales:		
Partidas que pudieran ser clasificadas a resultados, neto de impuesto		
Cambio en el valor razonable de inversiones	(5,692)	30,597
Superávit por revaluación de propiedades, neto de impuesto	<u>2,195,276</u>	<u>24,788</u>
	<u>2,189,584</u>	<u>55,385</u>
Partidas que no pudieran ser clasificadas a resultados, neto de impuesto		
Cambio actuarial en beneficios a empleados	<u>147,671</u>	<u>(60,456)</u>
Total de otros resultados integrales	<u>2,337,255</u>	<u>(5,071)</u>
Total de resultados integrales del período	<u>B/. 6,109,611</u>	<u>B/. 14,920,585</u>

Las notas adjuntas son parte integrante de los estados financieros separados.

	<i>Reservas regulatorias</i>			
	<i>Acciones comunes</i>	<i>Utilidades no distribuidas, disponibles</i>	<i>Impuesto complementario</i>	<i>Fondo de Reserva legal</i>
Saldo al 1 de enero de 2020	B/. 8,279,280	B/. 19,344,305	B/. -	B/. 18,135,366
Resultados integrales del período				
Utilidad neta	-	14,925,656	-	-
Otros resultados integrales:				
Cambio en el valor razonable de inversiones	-	-	-	-
Cambio actuarial en beneficios a empleados	-	-	-	-
Cambio en la reevaluación de propiedades, neto de impuesto sobre la renta diferido	-	-	-	-
Transferencia de depreciación de superávit por revaluación de propiedades	-	99,153	-	-
Total de otros resultados integrales	-	99,153	-	-
Total de resultados integrales del período	-	15,024,809	-	-
Transacciones con el propietario:				
Contribuciones y distribuciones:				
5 Devolución de capital	-	-	-	-
5, 14 Distribución de dividendos	-	(500,000)	-	-
Impuesto complementario	-	-	(470,797)	-
Transferencia a reservas catastróficas y de desviaciones estadísticas	-	(2,243,825)	-	-
Total de contribuciones y distribuciones	-	(2,743,825)	(470,797)	-
Saldo al 31 de diciembre de 2020	B/. 8,279,280	B/. 31,625,289	B/. (470,797)	B/. 18,135,366
Saldo al 1 de enero de 2021	8,279,280	31,625,289	(470,797)	18,135,366
Resultados integrales del período				
Utilidad neta	-	3,772,356	-	-
Otros resultados integrales:				
Cambio en el valor razonable de inversiones	-	-	-	-
Cambio actuarial en beneficios a empleados	-	-	-	-
Cambio en la reevaluación de propiedades, neto de impuesto sobre la renta diferido	-	-	-	-
Transferencia de depreciación de superávit por revaluación de propiedades	-	217,858	-	-
Total de otros resultados integrales	-	217,858	-	-
Total de resultados integrales del período	-	3,990,214	-	-
Transacciones con el propietario:				
Contribuciones y distribuciones:				
5 Devolución de capital	-	-	-	-
5, 14 Distribución de dividendos	-	(16,000,000)	-	-
15 Reserva legal	-	6,997,864	-	(6,997,864)
Impuesto de dividendos	-	440,000	19,360	-
15 Transferencia a reservas catastróficas y de desviaciones estadísticas, neta	-	6,823,680	-	-
Total de contribuciones y distribuciones	-	(1,738,456)	19,360	(6,997,864)
Saldo al 31 de diciembre de 2021	B/. 8,279,280	B/. 33,877,047	B/. (451,437)	B/. 11,137,503

Las notas adjuntas son parte integrante de los estados financieros separados.

Otros resultados integrales

<i>Reserva para desviaciones estadísticas y de riesgos catastróficos</i>	<i>Total de reservas de regulatorias</i>	<i>Superávit por revaluación neto</i>	<i>Reserva de valor razonable de inversiones</i>	<i>Beneficios a empleados</i>	<i>Total de otros resultados integrales</i>	<i>Total del patrimonio</i>
B/. 30,645,970	B/. 48,781,335	B/. 8,281,571	B/. (85)	B/. (109,051)	B/. 8,172,435	B/. 84,577,355
-	-	-	-	-	-	14,925,656
-	-	-	-	(60,456)	(60,456)	(60,456)
-	-	-	30,597	-	30,597	30,597
-	-	24,788	-	-	24,788	24,788
-	-	(99,153)	-	-	(99,153)	-
-	-	(74,365)	30,597	(60,456)	(104,224)	(5,071)
-	-	(74,365)	30,597	(60,456)	(104,224)	14,920,585
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	(500,000)
-	-	-	-	-	-	(470,797)
2,243,825	2,243,825	-	-	-	-	-
2,243,825	2,243,825	-	-	-	-	(970,797)
B/. 32,889,795	B/. 51,025,160	B/. 8,207,206	B/. 30,512	B/. (169,507)	B/. 8,068,211	B/. 98,527,143
32,889,795	51,025,160	8,207,206	30,512	(169,507)	8,068,211	98,527,143
-	-	-	-	-	-	3,772,356
-	-	-	-	147,671	147,671	147,671
-	-	-	(5,692)	-	(5,692)	(5,692)
-	-	2,195,276	-	-	2,195,276	2,195,276
-	-	(217,858)	-	-	(217,858)	-
-	-	1,977,418	(5,692)	147,671	2,119,397	2,337,255
-	-	1,977,418	(5,692)	147,671	2,119,397	6,109,611
-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	(16,000,000)
-	(6,997,864)	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	459,360
(6,823,680)	(6,823,680)	-	-	-	-	-
(6,823,680)	(13,821,544)	-	-	-	-	(15,540,640)
B/. 26,066,112	B/. 37,203,615	B/. 10,184,624	B/. 24,820	B/. (21,836)	B/. 10,187,608	B/. 89,096,113

Las notas adjuntas son parte integrante de los estados financieros separados.

Notas	2021	2020
Flujos de efectivo de las actividades de operación:		
Utilidad neta	B/. 3,772,356	B/. 14,925,656
Ajustes por:		
Provisión sobre pólizas de vida a largo plazo	413,872	1,385,377
Provisión para primas no devengadas	(6,405,619)	8,705,446
Provisión de insuficiencia de prima	597,233	70,933
Provisión de reclamos en trámite	(2,438,390)	459,665
Participación de los reaseguradores en la reservas sobre contratos de reseguro	11,396,511	(11,798,791)
8 Provisión por deterioro para partidas de dudoso cobro	1,865,105	8,592,289
18 Intereses ganados	(5,693,979)	(6,005,190)
18 Dividendos ganados	(308,676)	(208,474)
18 Ganancia en venta de inversiones	(54,765)	(51,054)
18 Cambio en el valor razonable de inversiones con cambio en resultados	890,677	(415,313)
18 Ganancia en redención de inversiones	-	(31,608)
18 Otros costos financieros	41,971	60,498
Pérdida en valor razonable de propiedades de inversión	19,824	14,811
(Pérdida) en venta de activos fijos	12,487	-
10 Depreciación y amortización	799,297	780,934
11 Amortización activo intangible	92,641	30,880
21 Provisión para prima de antigüedad	470,513	224,318
23 Gasto de impuesto sobre la renta	(230,678)	2,918,616
	<u>5,240,380</u>	<u>19,658,993</u>
Cambios en activos y pasivos operativos:		
Primas y cuentas por cobrar	(12,128,769)	(2,086,825)
Otros activos	(1,321,568)	(717,965)
Reaseguro por pagar	9,630,423	(2,343,456)
Coaseguros por pagar	236,184	121,633
Ingresos recibidos por adelantado	1,434,005	53,842
Comisiones no devengadas sobre reaseguro cedido	1,016,313	(761,910)
Otras cuentas por pagar de seguros y otros pasivos	<u>1,020,437</u>	<u>(6,131,622)</u>
Flujos netos procedentes de las actividades de operación	5,127,405	7,792,690
Impuesto sobre la renta pagado	(3,166,960)	(3,400,291)
Pago de prima de antigüedad	<u>(197,751)</u>	<u>(209,747)</u>
Efectivo neto provisto por las actividades de operación	<u>1,762,694</u>	<u>4,182,652</u>
Flujos de efectivo de las actividades de inversión:		
18 Intereses recibidos	6,822,687	3,678,731
Fondo de cesantía, neto de retiros	(116,542)	(88,332)
Dividendos recibidos en inversiones	308,676	208,474
Adquisición de inversiones	(54,527,057)	(43,801,769)
Producto de la venta de inversiones	23,718,150	3,791,855
Producto de redención de inversiones	39,888,439	34,611,664
Préstamos por cobrar	125,788	60,137
Producto de la venta de propiedades, mobiliarios y equipos	44,178	-
Costo de desarrollo de activo intangible	(5,815,282)	(3,829,985)
Adquisición de propiedades de inversión (a costo)	-	(412,899)
Adquisición de propiedades, mobiliarios y equipos	<u>(454,879)</u>	<u>(193,500)</u>
Efectivo neto provisto (utilizado en) por las actividades de inversión	<u>9,994,158</u>	<u>(5,975,624)</u>
Flujos de efectivo de las actividades de financiamiento:		
14 Pago de dividendos	(6,230,797)	(500,000)
Pago de arrendamiento	(147,724)	(136,099)
Impuesto complementario	19,360	(470,797)
Efectivo neto utilizado en las actividades de financiamiento	<u>(6,359,161)</u>	<u>(1,106,896)</u>
Disminución neto de efectivo y equivalente de efectivo	5,397,691	(2,899,868)
Efectivo al inicio del año	<u>8,399,290</u>	<u>11,299,158</u>
4, 7 Efectivo y equivalente de efectivo al final del año	<u>B/. 13,796,981</u>	<u>B/. 8,399,290</u>

Las notas adjuntas son parte integrante de los estados financieros separados.

1. Información Corporativa

Desde el año 1978 existía Interoceánica de Seguros, S. A., la cual mediante Escritura Pública No.6034 de fecha 5 de agosto de 2010, ésta cambia su razón social, adoptando el nombre de Seguros Suramericana, S. A. (en adelante “la Aseguradora”), (Seguros SURA como nombre comercial).

La Aseguradora es 100% subsidiaria de Suramericana S. A., (Colombia), que a su vez es controlada por Grupo de Inversiones Suramericana, S. A. con una tenencia accionaria de 81.13%. Las operaciones de la Aseguradora son reguladas por la Superintendencia de Seguros y Reaseguros de Panamá mediante Ley N°12 del 3 de abril de 2012.

La oficina principal de Seguros Suramericana, S. A. se encuentra ubicada en Calle Aquilino de la Guardia y calle 47, Plaza Marbella, Edificio Seguros Sura, Torre 2.

2. Declaración de Cumplimiento

Los estados financieros separados de Seguros Suramericana, S. A. (en adelante “la Aseguradora”) han sido preparados de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB, por su sigla en inglés)

Estos estados financieros separados, han sido emitidos de forma separada conforme lo establecido por la NIIF 10 “Estados financieros consolidados”, en consideración de los siguientes aspectos:

- La Aseguradora ha informado a sus accionistas que no presentarán estados financieros consolidados, y sus accionistas no han manifestado objeción a ello;
- Los instrumentos de deuda o de patrimonio de la Aseguradora no se negocian en un mercado público;
- La Aseguradora no registra, ni está en proceso de hacerlo, sus estados financieros en una comisión de valores u otra organización reguladora, con el propósito de emitir algún tipo, de instrumento en un mercado público; y
- Suramericana, S. A. está registrada bajo las leyes de Colombia, elabora estados financieros consolidados conforme a las Normas Internacionales de Información Financiera, que están disponibles en la Vicepresidencia de Finanzas e Inversiones del Corporativo para sus accionistas y público en su oficina principal, ubicada en la ciudad de Medellín, Colombia.

Los estados financieros separados fueron aprobados por la Administración para su emisión el 4 de marzo de 2022.

3. Bases para la Preparación de los Estados Financieros Separados

3.1 Base de medición, moneda de presentación y funcional

i. Base de medición

Los estados financieros separados son preparados sobre la base del costo histórico y costo amortizado, exceptuando algunos activos financieros, y activos no financieros medidos al valor razonable, siguiendo los lineamientos permitidos por las Normas Internacionales de Información Financiera.

ii. Moneda de presentación y funcional

Los estados financieros separados están expresados en balboas (B/.), unidad monetaria de la República de Panamá, la cual está a la par y es de libre cambio con el dólar (US\$) de los Estados Unidos de América. La República de Panamá no emite papel moneda propio y, en su lugar, el dólar (US\$) de los Estados Unidos de América es utilizado como moneda de curso legal y funcional.

3.2 Juicios, estimaciones y supuestos significativos de contabilidad

De conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), se requiere para la preparación de los estados financieros separados que la Administración realice juicios, estimaciones y supuestos que afectan las cifras informadas de ingresos, gastos, activos y pasivos y las divulgaciones correspondientes, así como la divulgación de pasivos contingentes. Sin embargo, la incertidumbre acerca de tales juicios, estimaciones y supuestos podría derivar en situaciones que requieran ajustes de importancia relativa sobre los valores registrados de los activos y pasivos en períodos futuros. Los resultados integrales reales pueden diferir de estas estimaciones.

Los principales supuestos en relación con hechos futuros y otras fuentes de las estimaciones propensas a variaciones a la fecha de los estados financieros separados que por su naturaleza tienen un alto riesgo de causar ajustes de importancia relativa a las cifras de los activos y pasivos en los estados financieros separados del próximo año, se presenta a continuación:

- Provisión por deterioro para pérdidas crediticias esperadas;
- Provisión técnica de vida a largo plazo (Reserva matemática);
- Provisión técnica de prima no devengada (Riesgo en curso);
- Provisión técnica de insuficiencia de prima (RIP); y
- Provisión técnica para reclamos de siniestros en trámite e incurridos, pero no reportados (IBNR, por sus siglas en inglés)
- Beneficios a empleados

Información sobre los juicios críticos por la administración en la aplicación de las políticas contables que tienen efectos importantes en los valores reconocidos en los estados financieros separados se presentan en la nota 4.

4. Resumen de las Principales Políticas Contables

Instrumentos financieros

Activos financieros

i. Reconocimiento y medición inicial de los activos financieros

La Norma Internacional de Información Financiera No.9 (NIIF 9) contiene un nuevo enfoque para la clasificación y medición de los activos financieros reflejando el modelo de negocio en el que los activos son gestionados y sus características de flujo de caja. La NIIF 9 incluye tres (3) categorías principales de clasificación:

a) Costo amortizado (CA)

Un activo financiero es medido a costo amortizado si cumple con ambas de las siguientes condiciones:

- El activo es mantenido dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es obtener flujos de caja contractuales; y
- Los términos contractuales del activo financiero establecen fechas específicas para los flujos de caja derivados solamente de pagos a principal e intereses sobre el saldo vigente.

b) Valor razonable con cambios en otros resultados integrales (VRCORI)

Un activo financiero es medido a VRCORI solo si cumple con ambas de las siguientes condiciones y no ha sido designado como valor razonable con cambios en resultados:

- El activo es mantenido dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es logrado al cobrar flujos de efectivo contractuales y al vender estos activos financieros; y
- Los términos contractuales del activo financiero establecen fechas específicas para los flujos de caja derivados solamente de pagos de principal e intereses sobre el saldo vigente.
- Durante el reconocimiento inicial de inversiones en instrumentos de patrimonio no mantenidos para negociar, la Aseguradora puede elegir irrevocablemente registrar los cambios subsecuentes en valor razonable como parte de los otros resultados integrales. Esta elección se debe hacer sobre una base de instrumento por instrumento.

c) Valor razonable con cambios en resultados (VRCR)

La Aseguradora puede designar un activo financiero de forma irrevocable como medido al valor razonable con cambios en resultados. Los activos financieros clasificados a valor razonable con cambios a resultados son aquellos adquiridos con el propósito de generar una ganancia a corto plazo por las fluctuaciones del precio del activo o instrumento.

4. Resumen de las Principales Políticas Contables (continuación)

La Aseguradora debe tener una clasificación separada para:

- Los activos que se midan obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados, incluyendo las acciones, notas estructuradas, fondos de capital privado, derivados, entre otros.
- Los activos designados como valor razonable con cambios en resultados.

Asimismo, se debe reconocer en el resultado del período en que ocurra, la ganancia o pérdida en un activo financiero que se mida al valor razonable, a menos que sea parte de una relación de cobertura.

Adicionalmente, en el reconocimiento inicial, la Aseguradora puede designar de manera irrevocable un activo financiero que cumple con los requerimientos de medición a CA o VRCORI a ser medido a VRCR si al hacerlo se elimina o se reduce significativamente una asimetría contable que pudiese ocurrir de no hacerlo.

Evaluación del modelo de negocio

La Aseguradora realizó una evaluación del objetivo del modelo de negocio en el cual se mantiene los instrumentos financieros a nivel de portafolio para reflejar, de la mejor manera, la forma en que se gestiona el negocio y en que se proporciona la información a la gerencia. La información que fue considerada incluyó:

- La descripción del portafolio y las políticas y objetivos de la gerencia en cuanto a la administración de cada uno de ellos. Estas incluyen la estrategia de la gerencia relacionada con la gestión de los flujos de caja, calendarios de pago y rendimientos asociados a las operaciones y salidas de efectivo esperadas.
- Como se evalúan e informa al respecto al personal clave de la gerencia de la Aseguradora sobre el rendimiento de la cartera;
- Los riesgos que afectan al rendimiento del modelo de negocio (y los activos financieros mantenidos en el modelo de negocio) y la forma en que se administran dichos riesgos;
- Como se retribuye a los gestores del negocio (por ejemplo, si la compensación se basa en el valor razonable de los activos gestionados o sobre los flujos de caja contractuales obtenidos); y
- La frecuencia, el valor y el calendario de las ventas en períodos anteriores, las razones de esas ventas y las expectativas sobre la actividad de ventas futuras.

4. Resumen de las Principales Políticas Contables (continuación)

Evaluación si los flujos de caja contractuales son solamente pagos de principal e intereses

Para el propósito de esta evaluación, “principal” es definido como el valor razonable del activo financiero al momento de reconocimiento inicial. “Interés” es definido como la consideración del valor del dinero en el tiempo y por el riesgo de crédito asociado al monto del principal vigente a un período de tiempo particular y por otros riesgos básicos de un acuerdo de obligación y otros costos asociados, al igual que el margen de rentabilidad.

Al evaluar si los flujos de caja contractuales son solamente pagos de principal e intereses, la Aseguradora se enfocó en los términos contractuales del instrumento. Esta evaluación consideró, entre otros:

- Eventos contingentes que podrían cambiar el monto y/o periodicidad de los flujos de caja;
- Condiciones de apalancamiento;
- Términos de pago anticipado y extensión;
- Términos que limitan al Aseguradora para obtener flujos de caja de activos específicos;
- Características que modifican las consideraciones para el valor del dinero en el tiempo.

Medición posterior y ganancias y pérdidas – Activos financieros

A continuación, se resumen la medición de los activos financieros luego de su clasificación inicial:

a) Costo amortizado (CA)

Los activos se miden posteriormente al costo amortizado usando el método del interés efectivo. El costo amortizado se reduce por las pérdidas por deterioro. El ingreso por intereses, las ganancias y pérdidas por conversión de moneda extranjera y el deterioro se reconocen en resultados. Cualquier ganancia o pérdida en la baja de cuentas se reconoce en resultados.

b) Valor razonable con cambios en otros resultados integrales (VRCORI)

Instrumentos de deuda – Con reciclaje

Los activos se miden posteriormente al valor razonable. El ingreso por intereses calculado bajo el método de interés efectivo, las ganancias y pérdidas por conversión de moneda extranjera y el deterioro se reconocen en resultados. Otras ganancias y pérdidas netas se reconocen en otro resultado integral. En el momento de la baja de cuentas, las ganancias y pérdidas acumuladas en otro resultado integral se reclasifican en resultados.

4. Resumen de las Principales Políticas Contables (continuación)

Instrumentos de patrimonio – Sin reciclaje

Los activos se miden posteriormente al valor razonable. Los dividendos se reconocen como ingresos en resultados a menos que el dividendo claramente represente una recuperación de parte del costo de la inversión. Otras ganancias y pérdidas netas se reconocen en otro resultado integral y nunca se reclasifican en resultados.

c) Valor razonable con cambios en resultados (VRCR)

Los activos se miden posteriormente al valor razonable. Las ganancias y pérdidas netas, incluyendo cualquier ingreso por intereses o dividendos, se reconocen en resultados.

Baja en cuentas de instrumentos financieros

Activos financieros

La Aseguradora da de baja en cuentas un activo financiero cuando expiran los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo contractuales en una transacción en la que se transfieren sustancialmente todos los riesgos y beneficios de la propiedad del activo financiero, o no transfiere ni retiene sustancialmente todos los riesgos y beneficios relacionado con la propiedad y no retiene control sobre los activos transferidos.

Pasivos financieros

La Aseguradora da de baja en cuentas un pasivo financiero cuando sus obligaciones contractuales son pagadas o canceladas, o bien hayan expirado. La Aseguradora también da de baja en cuentas un pasivo financiero cuando se modifican sus condiciones y los flujos de efectivo del pasivo modificado son sustancialmente distintos. En este caso, se reconoce un nuevo pasivo financiero con base en las condiciones nuevas al valor razonable.

En el momento de la baja de un pasivo financiero, la diferencia entre el importe en libros del pasivo financiero extinto y la contraprestación pagada (incluidos los activos que no son en efectivo transferidos o los pasivos asumidos) se reconoce en resultados.

Compensación

Un activo y un pasivo financiero serán objeto de compensación, de manera que se presente en el estado de situación financiera separado su importe neto, cuando y solo cuando la Aseguradora tenga, en el momento actual, el derecho exigible legalmente, de compensar los importes reconocidos y tenga la intención de liquidar por el importe neto, o de realizar el activo y liquidar el pasivo simultáneamente.

4. Resumen de las Principales Políticas Contables (continuación)

Deterioro

Activos financieros no derivados

La introducción del modelo de “pérdida crediticia esperada” (PCE) bajo NIIF 9 ha requerido que la Administración, desarrolle modelo de evaluación de pérdidas crediticias esperadas acorde con el modelo de negocio de la Aseguradora a nivel de portafolio.

El nuevo modelo de deterioro será aplicable a los siguientes activos financieros que no son medidos a VRCCR:

- Depósitos a plazo;
- Fondos de inversión cuyas características de pagos representan similitud con instrumentos de deuda de renta fija;
- Partidas por cobrar

No se reconocerá PCE sobre inversiones en instrumentos de patrimonio.

Bajo la NIIF 9, la provisión para pérdidas crediticias esperadas se reconocerá al monto correspondiente de la pérdida esperada en los 12 meses siguientes, excepto para los instrumentos financieros que reflejan riesgo de crédito alto o que presentan un incremento significativo de riesgo desde su reconocimiento inicial a la fecha de reporte, en los cuales la pérdida esperada reconocida sería el monto equivalente a la PCE durante el tiempo de vida del activo. Las pérdidas crediticias esperadas para las partidas por cobrar se miden durante 12 meses utilizando un enfoque colectivo de tasa de pérdida.

La norma introduce tres etapas de deterioro para los activos financieros que se aplican desde la fecha de origen o adquisición. Estas etapas se resumen a continuación:

- Etapa 1: Reconoce la provisión de pérdidas crediticias por el monto equivalente a las pérdidas de crédito esperadas de 12 meses. Esto representa la porción de pérdidas crediticias esperadas que resulta de eventos de pérdidas que son posibles dentro de un periodo de 12 meses a la fecha de los estados financieros separado, asumiendo que el riesgo de crédito no ha incrementado significativamente desde su reconocimiento inicial.
- Etapa 2: Reconoce la provisión para pérdidas crediticias por el monto equivalente a las pérdidas crediticias esperadas durante la vida total del activo para aquellos activos financieros que se consideran que han experimentado un incremento significativo del riesgo de crédito desde su reconocimiento inicial. Esto requiere el cómputo de la PCE basado en la probabilidad de incumplimiento durante la vida restante del activo financiero. La provisión para pérdidas de crédito es más alta en esta etapa debido a un aumento del riesgo de crédito y considerando el impacto de un horizonte de tiempo más largo al compararse con la etapa 1.

4. Resumen de las Principales Políticas Contables (continuación)

- Etapa 3: Reconoce una provisión para pérdida por el monto equivalente a la PCE durante el tiempo de vida total del activo, con base a una probabilidad de incumplimiento (PI) del 100% sobre los flujos de caja recuperables del activo.

i. Incremento significativo en el riesgo de crédito

Bajo la NIIF 9, la Aseguradora evalúa constantemente si sus activos financieros han sufrido un incremento significativo de riesgo de crédito desde su reconocimiento inicial considerando información razonable y sustentable relevante y disponible sin costo o esfuerzo desproporcionado. Para esta evaluación se consideró la calificación de riesgo de cada instrumento financiero para las inversiones en valores, y los días de morosidad para las partidas por cobrar. Igualmente se analizó la información cuantitativa y cualitativa basada en la experiencia histórica del instrumento y la evaluación de los analistas sobre las gestiones de cobro realizadas y las recuperaciones a los contratantes de las pólizas y otros acuerdos contractuales.

Los criterios para determinar si el riesgo de crédito ha incrementado significativamente varía dependiendo del portafolio. En inversiones en valores, la Aseguradora determinó que una exposición a riesgo de crédito refleja un incremento significativo desde su reconocimiento inicial si la calificación de riesgo de crédito del emisor ha desmejorado según los parámetros e indicadores internos y fundamenta la toma de decisiones en el juicio experto donde se evalúan indicadores cualitativos particulares que se consideran como relevantes y cuyos efectos no se reflejaría integralmente de otra forma.

ii. Calificación de riesgo de crédito

La Aseguradora asignó a cada exposición una calificación de riesgo de crédito basada en un modelo que incorpora una serie de datos predictivos de la ocurrencia de pérdidas. Estos modelos fueron desarrollados y aplicados durante varios períodos para evaluar su razonabilidad.

Para las inversiones internacionales se utilizó la calificación de riesgo internacional de Fitch, Standard and Poor's o Moody's. Para los instrumentos con calificación local, se consideró la calificación de riesgo de las agencias como Moody's Local o Pacific Credit Rating. En aquellos instrumentos sin calificación administrativa se utilizó la metodología cuantitativa y cualitativa interna. Para contratos de seguros se utilizan factores de morosidad, y tipo de cartera, entre otras herramientas de evaluación del riesgo de cada cliente.

Cada exposición será distribuida a una calificación de riesgo de crédito al momento de reconocimiento inicial basado en información disponible sobre el emisor. Las exposiciones estarán sujetas a seguimiento continuo, que puede resultar en el desplazamiento de una exposición a una calificación de riesgo de crédito distinta.

4. Resumen de las Principales Políticas Contables (continuación)

iii. Definición de pérdida

La Aseguradora considera un activo financiero o contrato de seguro en incumplimiento cuando:

- Es poco probable que el emisor no pague completamente sus obligaciones de crédito a la Aseguradora, sin opciones para adjudicar colateral (en el caso que mantengan); o
- El deudor presenta morosidad promedio de más de 90 días en las primas por cobrar y 5 años o más para la cartera GOB (Gobierno) y partes relacionadas.

Al evaluar si un emisor/deudor se encuentra en incumplimiento, la Aseguradora consideró los siguientes indicadores:

- Cuantitativos – el estatus de morosidad y las gestiones de cobro realizadas.
- Cualitativos – el incumplimiento de cláusulas regulatorias y/o fiscales, así como información general que aparezca en las noticias sobre la salud financiera del emisor o deudor.

iv. Medición de la PCE

La pérdida crediticia esperada (PCE) es la probabilidad ponderada estimada de pérdida crediticia y es medida de acuerdo con los siguientes rubros:

- Activos financieros y/o contratos de seguro que no presentan deterioro crediticio a la fecha de reporte.
- Activos financieros y/o contratos de seguro que están deteriorados a la fecha de reporte.

v. Generando una estructura de probabilidad de incumplimiento (PI)

Para el portafolio de inversiones en valores, se espera que las calificaciones de riesgo de crédito sean el insumo principal para determinar la estructura de término de la probabilidad de incumplimiento (PI) para las diferentes exposiciones. Las exposiciones al riesgo de crédito se analizan por jurisdicción o región, tipo de instrumento, emisor y producto (con o sin garantía) y deudor. Se utiliza riesgo crédito de emisores basado en nuestro modelo de riesgo crédito de emisores del sector financiero local y del sector real, el cual se basa en los informes de calificaciones de riesgo, informes financieros de los emisores, información de las superintendencias y cualquier información pública que sea relevante para determinar este tipo de riesgo.

Para la cartera de primas por cobrar se establece una tasa de pérdida (TP) total, ajustada por un factor macroeconómico de Panamá.

4. Resumen de las Principales Políticas Contables (continuación)

En este caso se utiliza el índice mensual de la actividad económica (IMAE); deuda pública entre producto interno bruto, y otros factores.

Dicha TP se aplicará al saldo retenido total de las pólizas en morosidad. Las tasas de pérdida pueden ser analizadas basadas en el tipo de cliente, la forma de cobro y el producto o solución.

La Aseguradora formula una visión “caso a caso” cuando aplica, para las proyecciones futuras de las variables económicas relevantes, así como un rango representativo de otros escenarios de proyección basados en las recomendaciones del Comité de Riesgo y de expertos en economía, tomando en consideración una variedad de información externa actual y proyectada. La Aseguradora utiliza estas proyecciones para ajustar sus estimados de la PI.

vi. Determinar si el riesgo de crédito ha incrementado significativamente

Los criterios para determinar si el riesgo de crédito ha incrementado significativamente varían dependiendo del portafolio y deberán incluir cambios cuantitativos en la PI, incluyendo límites basados en morosidad.

Para determinar que una exposición a riesgo de crédito refleja un incremento significativo desde su reconocimiento inicial si, basado en los modelos cuantitativos, la PI durante la vida remanente refleja un incremento superior a un porcentaje o rango determinado.

En ciertas instancias, utilizando su juicio experto y, en la medida de lo posible, experiencia histórica relevante, la Aseguradora puede determinar que una exposición ha incrementado significativamente su riesgo de crédito basado en indicadores cualitativos particulares que considera son indicativos de esto y cuyo efecto no se reflejaría completamente de otra forma por medio de un análisis cuantitativo oportuno.

Como límite, y según lo requerido por NIIF 9, la Aseguradora considera presuntamente que un incremento significativo en riesgo de crédito ocurre a más tardar cuando un activo presenta morosidad por más de 90 días.

Se monitorea la efectividad de los criterios utilizados para identificar incrementos significativos en el riesgo de crédito por medio de revisiones regulares que confirmen:

- Los criterios son capaces de identificar incrementos significativos en el riesgo de crédito antes de que una exposición se encuentre en estado de incumplimiento;
- Los criterios no están alineados a un punto en el tiempo cuando el activo presente morosidad de 30 días; y
- No hay volatilidad imprevista en la provisión de partidas por cobrar derivada de transferencias entre la PI a 12 meses (etapa 1) y PI durante la vida del instrumento (etapa 2).

4. Resumen de las Principales Políticas Contables (continuación)

vii. Insumos en la medición de la pérdida crediticia esperada (PCE)

Los insumos claves en la medición de la PCE son los términos de las siguientes variables:

Modelo de inversiones

- Probabilidad de incumplimiento (PI)
- Pérdida dado el incumplimiento (PDI)
- Exposición ante el incumplimiento (EI)

Modelo de primas por cobrar

- Tasa de pérdida (TP)
- Factor macroeconómico (FME)
- Exposición ante el incumplimiento (EI)

En estos modelos se utiliza información estadística y otros datos históricos y son ajustados para reflejar información con proyección a futuro.

Para el modelo de inversiones, los estimados de probabilidad e incumplimiento son calculados a cierta fecha, utilizando modelos estadísticos de calificación y herramientas adecuadas a las distintas categorías de contraparte y exposición. Los modelos estadísticos fueron desarrollados internamente basados en datos históricos. Estos modelos se alimentan de factores cuantitativos y cualitativos obtenidos de Bloomberg y Damodaran. Los cambios en las categorías de calificación resultan en un cambio en el estimado de la PI asociada. Las PI son estimadas considerando los vencimientos contractuales de las exposiciones.

La PDI es la magnitud de la pérdida dado un evento de incumplimiento. La Aseguradora obtiene la PDI de Bloomberg el cual cuenta con un histórico de tasas de recuperación de reclamos en contra de contrapartes en estado de incumplimiento.

Las PDI de Bloomberg consideran los diferentes escenarios económicos de acuerdo con la estructura, colateral, industria y región donde opera el emisor del instrumento y costos de recuperación de cualquier garantía integral.

La EI representa la exposición esperada en el evento de incumplimiento. La Aseguradora determina la EI como el costo amortizado del instrumento a la fecha de valoración considerando cambios potenciales a la cifra actual permitida bajo contrato.

4. Resumen de las Principales Políticas Contables (continuación)

La tasa de pérdida considera el valor presente del promedio ponderado de las pólizas bajo incumplimiento. El factor macroeconómico es una variable que proviene de métodos estadísticos donde se correlaciona el comportamiento histórico del portafolio de primas y variables macroeconómicas. En las variables macroeconómicas se incluye el índice mensual de la actividad económica (IMAE); deuda pública entre producto interno bruto, y otros factores.

La EI en el modelo de primas por cobrar representa la participación de la Aseguradora en el riesgo retenido del saldo por cobrar, neto de comisión e impuesto menos la prima retenida no devengada a la fecha de la evaluación.

viii. Proyección de condiciones futuras

La Aseguradora ha incorporado información sobre condiciones futuras tanto en la evaluación del incremento significativo del riesgo como en la medición de la PCE.

La información externa incluye datos económicos y proyecciones publicadas por la Contraloría General de la República de Panamá.

Se espera que el caso base represente el resultado más probable y alineado con la información utilizada por la Aseguradora para otros propósitos, como la planificación estratégica y presupuesto. Los otros escenarios representarían un resultado más optimista y pesimista.

ix. Presentación de la provisión para PCE en el estado de situación financiera separado

Las provisiones para PCE se presentan en el estado de situación financiera separado de la siguiente manera:

- Activos financieros medidos CA (como una deducción del valor en libros bruto de los activos).

No se reconoce ninguna pérdida en el estado de situación financiera separado porque el valor en libros de estos activos es su valor razonable. Sin embargo, la reserva para PCE se revela y se reconoce en la reserva de valor razonable, en caso de que exista.

Medición del valor razonable

El valor razonable de un activo o pasivo financiero es el precio que sería recibido por vender un activo o pagado por transferir un pasivo en una transacción ordenada entre participantes del mercado en la fecha de medición (precio de salida).

4. Resumen de las Principales Políticas Contables (continuación)

Las distintas jerarquías se han definido como sigue:

- **Jerarquía 1:** Son instrumentos financieros, cuyos precios son cotizados (no-ajustados) en mercados activos para activos o pasivos idénticos a los que la entidad puede tener acceso a la fecha de medición. La valoración de títulos a valor razonable se realiza por medio de los precios entregados por los proveedores de precios o contraparte. Entre los activos pertenecientes a la jerarquía 1 se encuentran todos los títulos del portafolio tanto de renta fija local como internacional que reportan un precio, de acuerdo con la información enviada por el proveedor de precios o contraparte, junto con las acciones locales y los fondos mutuos.
- **Jerarquía 2:** Son instrumentos financieros, cuyas valoraciones se realizan con datos diferentes de los precios cotizados incluidos en la jerarquía 1, que sean observables para el activo o pasivo, ya sea directa o indirectamente. La valoración de títulos a valor razonable se realiza por medio de los precios entregados por los custodios de valores del portafolio y los proveedores de precios.

Para la clasificación en la jerarquía del valor razonable, se utiliza la liquidez del mercado como marco de referencia. Así, los títulos transados en plazas menos líquidas que los de jerarquía 1 se clasifican como de jerarquía 2, entre ellos se encuentran algunos títulos de renta fija local e internacional.

- **Jerarquía 3:** Son instrumentos financieros, cuyas valoraciones están basadas en datos no-observables importantes para el activo o pasivo. Para la jerarquía 3, será Seguros Suramericana, S. A. quien se encargará de definir las variables y aplicar la metodología. Como metodología para el valor razonable de jerarquía 3, Seguros Suramericana S. A. considerará apropiadas las siguientes técnicas y mediciones: Tasa Interna de Retorno (TIR): es una metodología de valoración exponencial que permite descontar los flujos de caja futuros mediante la tasa que se negoció en el momento de la compra. Costo Atribuido: es un valor que refleja el neto entre los costos y las provisiones de las acciones que no cotizan en bolsa.

Un mercado se considera activo cuando los precios de cotización están fácil y regularmente disponibles a través una bolsa, de intermediarios financieros, de una institución sectorial, de un servicio de precios o de un organismo regulador, y esos precios reflejan transacciones de mercado reales con la suficiente frecuencia y volumen para proporcionar información para fijar precios de mercado.

4. Resumen de las Principales Políticas Contables (continuación)

Deterioro de activos no financieros

El valor según libros de los activos no financieros de la Aseguradora es revisado a la fecha de reporte, para determinar si existe un indicativo de deterioro. Si existe algún indicativo, entonces el valor recuperable del activo es estimado.

El valor recuperable de un activo o su unidad generadora de efectivo es el mayor entre su valor de uso y su valor razonable menos los costos para su venta. Para determinar el valor de uso, los flujos de efectivo estimados futuros son descontados a su valor presente utilizando una tasa de interés de descuento que refleje la evaluación de mercado corriente del valor del dinero en el tiempo y los riesgos específicos del activo. Para propósitos de la prueba de deterioro, los activos son agrupados dentro del menor grupo de activos que generan entradas de flujos de efectivo por su uso continuo que son altamente independientes de las entradas de flujos de efectivo de otros activos o grupos de activos (unidades generadoras de efectivo).

Una pérdida por deterioro es reversada si ha habido algún cambio en la estimación usada para determinar el valor recuperable. Una pérdida por deterioro se reversa sólo hasta por un valor que no sea superior al valor en libros que habría sido determinado, neto de depreciación o amortización, si no hubiese sido reconocida ninguna pérdida por deterioro.

Inversión en subsidiaria

La inversión de acciones en subsidiaria se mantiene al costo de adquisición menos cualquier pérdida por deterioro.

Contratos de seguro

Los contratos por medios de los cuales la Aseguradora acepta riesgo significativo de seguro de otra parte (el tenedor de la póliza) acordando compensar al tenedor de la póliza u otro beneficiario si un evento futuro incierto especificado (del evento asegurado) afecta adversamente al tenedor de la póliza, se clasifican como contratos de seguro.

El riesgo de seguros es significativo si, y sólo si, un evento asegurado puede causar que la Aseguradora pague beneficios adicionales significativos. Una vez un contrato es clasificado como un contrato de seguro, éste permanece clasificado como un contrato de seguro hasta que todos los derechos y obligaciones se extingan o expiren.

4. Resumen de las Principales Políticas Contables (continuación)

i. Negocio de seguros generales y de personas

El negocio de seguros de ramos generales incluye: propiedades, vehículos, transporte, accidentes, fianzas, salud y seguros colectivos entre otros. El negocio de seguros del ramo de personas incluye: vida tradicional y vida universal.

ii. Primas

Las primas emitidas del negocio de ramos generales y de personas están compuestas por las primas de los contratos que se han acordado durante el año, sin importar si se relacionan totalmente o en parte con un período contable posterior. La porción ganada de las primas emitidas se reconocerá como ingresos. Las primas son devengadas desde la fecha de fijación del riesgo, sobre el período de vigencia del contrato. El reaseguro cedido se reconoce como gasto sobre una base consistente con la base de reconocimiento de las primas de los contratos de seguro.

iii. Reclamos de seguros generales

Reclamos derivados del negocio de seguros generales, consisten en reclamos y gastos de manejo de reclamos pagados durante el año, junto con el movimiento de la provisión para reclamos en trámite.

Los reclamos en trámite se componen de la acumulación del costo final de la Aseguradora para liquidar todos los reclamos incurridos reportados, pero no pagado a la fecha del estado de situación financiera separado, y los gastos relacionados internos y externos de manejo de reclamos y un margen apropiado prudencial.

Los reclamos en trámite son analizados revisando los reclamos individuales y constituyendo provisiones para los reclamos incurridos, pero aún no reportados, el efecto de los eventos predecibles externos e internos, tales como los cambios en los procedimientos de manejo de los reclamos, la inflación, tendencias judiciales, cambios legislativos y experiencia pasada y tendencias. Las recuperaciones esperadas de los reaseguradores son presentadas separadamente como activos.

Los reaseguradores y otras recuperaciones son evaluados de forma similar a la evaluación de los reclamos en trámite.

Aun cuando la Administración considera que las provisiones brutas para los reclamos en trámite y los montos asociados, recuperables de los reaseguradores, están presentados razonablemente sobre la base de la información que está disponible corrientemente, el pasivo final variará como resultado de información subsiguiente y podría resultar en ajustes significativos a las cantidades provisionadas. Los ajustes a la cantidad de los reclamos aprovisionados en años anteriores son reflejados en los estados financieros separados del período en el cual los ajustes son hechos. El método utilizado y los estimados afectados son revisados regularmente.

4. Resumen de las Principales Políticas Contables (continuación)

iv. Reclamos de seguros de personas

Los reclamos derivados del negocio de seguro de personas y gastos de manejos pagados durante el año, junto con el movimiento de la provisión para reclamos en trámite son determinados casos por caso. Los reclamos en trámite para el ramo de salud son determinados utilizando el método de triangulación, considerando las estadísticas de los reclamos y aplicando métodos actuariales del factor de complemento para determinar las provisiones.

v. Contrato con componentes de depósitos

Los contratos de seguros del negocio de personas, que envuelven componentes de seguro y de depósitos no son separados en sus componentes, según lo permitido por la NIIF 4. Sin embargo, a la fecha del estado de situación financiera separado se reconocen todas las obligaciones y derechos que se originan del componente de depósito al igual que las obligaciones por los contratos de seguro y se acreditan en el estado separado de situación financiera como provisiones sobre las pólizas de vida.

vi. Reaseguros

La Aseguradora considera el reaseguro como una relación contractual entre una compañía aseguradora y una compañía reaseguradora, en la cual la primera cede total o parcialmente, al reasegurador, el o los riesgos asumidos con sus asegurados. El reaseguro cedido se contrata con el propósito fundamental de recuperar una porción de las pérdidas directas que se pudiesen generar por eventos o catástrofes.

Para garantizar la consistencia de esta práctica, la Aseguradora evalúa, sobre bases periódicas, la condición financiera de sus reaseguradores, la concentración de riesgos, así como los cambios en el entorno económico y regulador.

La Aseguradora cede reaseguros en el curso normal del negocio para los propósitos de limitar su pérdida potencial, a través de la diversificación de sus riesgos. Los acuerdos de reaseguros no eximen a la Aseguradora de sus obligaciones directas con sus tenedores de las pólizas.

Las primas correspondientes al reaseguro cedido se registran de acuerdo con las condiciones de los contratos de reaseguro y bajo los mismos criterios de los contratos de seguros directos.

La Aseguradora no realiza la compensación de los activos por reaseguro con los pasivos generados por contratos de seguro y se presentan por separado en el estado de situación financiera separado.

4. Resumen de las Principales Políticas Contables (continuación)

Las primas cedidas y los beneficios reembolsados son presentados en el estado separado de resultados integrales y en el estado separado de situación financiera de forma separada. Las cantidades recuperables de acuerdo con tales contratos son reconocidas en el mismo año que el reclamo relacionado.

Los activos de reaseguro incluyen los saldos cobrables de las aseguradoras reaseguradoras por las obligaciones de seguros cedidos. Las cantidades recuperables de los reaseguradores son estimadas de una manera consistente con las provisiones de reclamos en trámite o los reclamos liquidados, asociados con las pólizas reaseguradas.

Las comisiones ganadas en los contratos de reaseguro se registran en el estado de resultados integrales separado.

vii. Coaseguros

La Aseguradora considera el coaseguro como la concurrencia acordada de dos o más entidades aseguradoras en la cobertura de un mismo riesgo; para los contratos de coaseguros la responsabilidad de cada aseguradora es limitada a su porcentaje de participación en el negocio.

La Aseguradora reconoce en el estado de situación financiera separado el saldo derivado de las operaciones de coaseguro con base en el porcentaje de participación pactado en el contrato de seguro.

viii. Costos de adquisición

Los costos de adquirir nuevos negocios de seguros y de renovación, que están primordialmente relacionados con la producción de esos negocios, son cargados directamente a gastos en la medida en que éstos se incurren.

Pasivos por contratos de seguro

Los pasivos por contratos de seguro incluyen las provisiones técnicas de vida a largo plazo (reserva matemática), prima no devengada (riesgo en curso), reclamos de siniestros en trámite e incurridos, pero no reportados (IBNR, por sus siglas en inglés), e insuficiencia de prima (RIP). Estas provisiones representan la mejor estimación sobre los pagos futuros a efectuar por los riesgos asumidos en las obligaciones de seguro.

Todas las provisiones técnicas son revisadas y certificadas por un actuario independiente, quién certifica razonabilidad de las mismas, en virtud de lo establecido en el Artículo No. 211 de la ley 12 del 3 de abril de 2012 y el Acuerdo No.14 del 13 de noviembre de 2014. A continuación, se detallan las provisiones técnicas:

4. Resumen de las Principales Políticas Contables (continuación)

i. Vida a largo plazo (Reserva matemática)

Se considera que la reserva matemática refleja la mejor estimación de la obligación futura adquirida con la celebración de los contratos de seguro, de acuerdo con la información disponible, tomando en cuenta que la metodología utilizada para el cálculo cumple con los estándares y requerimientos a los que hace referencia la norma.

ii. Prima no devengada (Riesgo en curso)

La provisión para prima no devengada (riesgo en curso) se compone de la proporción de las primas brutas emitidas que se estima se ganará en los períodos financieros subsecuentes, computada separadamente para los contratos de seguro utilizando el método de pro-rata diaria.

El método pro-rata diaria se basa en la prima bruta de las pólizas vigentes de los diferentes ramos generales. El cálculo de la pro-rata diaria es el resultado de la división de la prima bruta entre el número de días que abarca la vigencia de la cobertura de la póliza.

La provisión de prima no devengada representa la porción de primas a devengar relacionadas a un riesgo que no ha expirado a la fecha reporte.

La provisión se reconoce cuando la póliza entra en vigor, la prima es registrada como ingreso de acuerdo con los términos y servicios de seguro establecidos bajo la póliza suscrita.

La Superintendencia de Seguros y Reaseguros de Panamá aprobó a la Aseguradora mediante la Nota DSR-0700-2014 del 18 de julio de 2014 la metodología utilizando póliza a póliza, que considera la vigencia de las pólizas, las primas emitidas netas de cancelaciones menos costos de adquisición, y se realiza en términos brutos y retenidos. Este método está reglamentado con el Acuerdo No.1 del 24 de enero de 2014, emitido por la Superintendencia de Seguros y Reaseguros de Panamá.

iii. Insuficiencia de prima (RIP)

La metodología aplicada por la Aseguradora proviene del Acuerdo No.04 del 6 de septiembre de 2016 emitido por la Superintendencia de Seguros y Reaseguros, donde se establece las reglas aplicables a la valuación y constitución de esta provisión con el objetivo de complementar la provisión de prima no devengada en la medida en que el importe de esta no sea suficiente para hacer frente al riesgo y gastos a cubrir por la Aseguradora.

Esta metodología consiste en el cálculo de la diferencia de los ingresos menos los egresos en cada una de las soluciones (ramos), en caso de generar pérdida deberá realizar una constitución equivalente a la proporción resultante de esta diferencia entre los ingresos multiplicado por el saldo de la reserva de la solución (ramo) afectada.

4. Resumen de las Principales Políticas Contables (continuación)

La metodología tuvo una modificación por medio de la resolución No.OAL-309 del 27 de noviembre de 2017, que establecen criterios de interpretación del acuerdo No.4 del 6 de septiembre de 2016, su principal modificación es la eliminación de los montos y/o cifras relacionadas a las inversiones y gastos relacionados a la cobertura de reserva por no ser parte de la práctica de mercado en el cálculo de la reserva.

La Resolución también indica que el informe debe ser presentado por la línea de negocio, trimestralmente a la Superintendencia de Seguros y Reaseguros de Panamá.

iv. Reclamos de siniestros en trámites e incurridos, pero no reportados (IBNR por sus siglas en ingles)

La Aseguradora realiza estimaciones de la provisión de siniestros basadas en una metodología que tiene en cuenta el comportamiento de los siniestros pasados y que es considerada como una metodología con suficiente desarrollo técnico a nivel internacional para hacer la mejor estimación de dicha provisión. De acuerdo con lo anterior, la Aseguradora estimará sus provisiones y reconocerá en sus resultados los ajustes que se lleguen a requerir período a período.

De acuerdo con la solución (ramo) y a la madurez del período de ocurrencia estimado se utiliza el método ChainLadder, método de Siniestralidad Esperada o método Bornhuetter-Ferguson, que a continuación se explican:

i. ChainLadder: La Metodología de Triángulos (ChainLadder en inglés) para la estimación de la provisión total del ramo, a la que se le descuenta la provisión de casos abiertos (Case Reserves) para obtener el monto de provisión de IBNR.

Este método se basa en la construcción de cuadros que agrupan el monto de pagos brutos según el año de ocurrencia del siniestro y el año de pago del reclamo con el objetivo de establecer un patrón de desarrollo que sea representativo para proyectar los años más recientes hasta su maduración y así calcular el valor final de los siniestros de cada año de ocurrencia.

La estimación de la provisión de IBNR por este método recoge tanto el desarrollo producto de avisos tardíos de siniestros como los reajustes de casos abiertos.

ii. Siniestralidad Esperada: En este método, el valor final de los siniestros brutos y netos se estima al multiplicar la prima devengada bruta y neta por la tasa de siniestralidad esperada, y luego el IBNR se obtiene al restar el valor final de los siniestros al valor de los siniestros conocidos ocurridos en el año de análisis.

iii. Bornhuetter-Ferguson: es un método híbrido que combina ChainLadder y Siniestralidad Esperada, calculando mediante el método ChainLadder del porcentaje histórico de los siniestros ocurridos no reportados y aplicándolo a los siniestros finales esperados calculados por el método de la tasa de siniestralidad.

4. Resumen de las Principales Políticas Contables (continuación)

Además, los métodos permiten cumplir con el acuerdo No.2 del 29 de enero de 2014, emitido por la Superintendencia de Seguros y Reaseguros de Panamá.

Siniestros en trámite incurridos

Los reclamos liquidados son registrados en el año en que son conocidos, estableciéndose una reserva para aquellos en proceso de liquidación o de pago, neto de los importes recuperables de los reaseguradores. Se ajusta, además, basado en estadística histórica, una reserva para siniestros incurridos, pero no reportados de los cuales se presume su ocurrencia, más no han sido conocidos por la Aseguradora a la fecha del estado de situación financiera separado.

Prueba de adecuación de pasivos

La Aseguradora evalúa, en cada fecha de reporte, la adecuación de los pasivos derivados de contratos de seguros que haya reconocido, utilizando las estimaciones más actuales de los flujos de efectivo futuros procedentes de sus contratos de seguro. Si la evaluación mostrase que el importe en libros de sus pasivos derivados de contratos de seguros (menos los costos de adquisición diferidos y los activos intangibles que se relacionen con ellos) no es adecuado, considerando los flujos de efectivos futuros estimados, el importe total de la diferencia que se haya producido se reconocerá en el resultado integral del período. La Aseguradora realiza la prueba de adecuación de pasivos a sus provisiones técnicas.

Propiedades de inversión

Las propiedades de inversión consisten en terrenos y edificios mantenidos para obtener ingresos a través de arrendamientos operativos, pero no para su venta en el curso normal del negocio, ni el uso o prestación de servicios, ni para propósitos administrativos.

Cualquier ganancia o pérdida por la venta o disposición de una propiedad de inversión del activo se reconoce con cargo a los resultados integrales.

Las propiedades de inversión se miden inicialmente al costo y posteriormente al valor razonable con cambios en resultados.

Cuando se vende una propiedad de inversión previamente clasificada como propiedades, mobiliario y equipos, cualquier importe relacionado incluido en la reserva de revaluación es transferido a las utilidades no distribuidas, disponibles.

4. Resumen de las Principales Políticas Contables (continuación)

Propiedades, mobiliarios y equipos

i. Reconocimiento y medición

Las propiedades, mobiliarios y equipos están valorados al costo menos la depreciación y amortización acumuladas, excepto por las propiedades en edificios y terrenos que desde el año 2014 son medidos al valor razonable y cuyo superávit por revaluación de dichas propiedades se reconocen en una línea separada de reserva de reevaluación como parte de otros resultados integrales neto del impuesto sobre la renta diferido, siguiendo los lineamientos del método alternativo permitido.

Los costos de capitalización incluyen los gastos que son directamente atribuibles a la adquisición del activo. Los costos de los activos construidos incluyen los costos de materiales y mano de obra directa, y algún otro costo directamente relacionado con el activo para que esté en las condiciones necesarias para que pueda operar de la forma prevista.

Las ganancias y pérdidas en disposición de una partida de propiedades, mobiliarios y equipos son determinadas comparando el producto de la disposición con el valor según libros de los activos y son reconocidas netas dentro de los “otros ingresos” en el estado de resultados integrales separados. Cuando un activo revaluado es vendido, las cifras incluidas en el superávit por revaluación son transferidas a las utilidades no distribuidas, disponibles.

La frecuencia de las revaluaciones dependerá de los cambios que experimenten los valores razonables que se estén revaluando. La Aseguradora realizará cada 2 años avalúos técnicos para asegurar que el valor en libros del activo no difiera significativamente del valor razonable del mismo. Los incrementos por revaluación habitualmente se acreditarán a otros resultados integrales en el estado de resultados integrales separados, y se acumularán como un componente separado del patrimonio denominado “superávit por revaluación”.

ii. Depreciación y amortización

La depreciación y amortización son calculadas sobre el importe amortizable, que representa el costo de un activo, u otro importe que sustituya al costo.

La depreciación y amortización se reconocen en el estado de resultados integrales separado de forma lineal durante los años de vida útil estimada de cada parte de un elemento de las propiedades, mobiliarios y equipos, ya que este refleja más de cerca los patrones de consumo de los beneficios económicos futuros incorporados del activo. Los terrenos no se deprecian.

4. Resumen de las Principales Políticas Contables (continuación)

Los años de vida útil estimada de los activos son como sigue:

	<u>Años</u>
Edificios e instalaciones y mejoras	60 a 100
Equipo de tecnología	5
Muebles y enseres	6 a 21
Vehículos	8 a 10

Los métodos de depreciación, las vidas útiles y los valores residuales se revisan a cada fecha del estado de situación financiera separado y se ajustan si es necesario.

iii. Costos subsiguientes

El costo de reemplazar una parte de un activo de propiedades, mobiliarios y equipos es reconocido en el valor según libros de la partida del activo, sólo cuando existe la probabilidad de que el beneficio económico asociado al bien retorne a la Aseguradora y el costo del bien pueda ser registrado de una forma fiable. El valor según libros de la parte sustituida se deja de reconocer. Los costos del mantenimiento diario de propiedades, mobiliarios y equipos son reconocidos en el estado de resultados integrales separado durante el período en el que incurren.

Activos por derecho de uso

Al inicio de un contrato, la Aseguradora evalúa si un contrato es, o contiene, un arrendamiento si transmite el derecho a controlar el uso de un activo identificado por un período de tiempo a cambio de una contraprestación. Para evaluar si un contrato transmite el derecho de controlar el uso de un activo identificado, la Aseguradora evalúa si:

- i.* el contrato implica el uso de un activo identificado: esto puede especificarse explícita o implícitamente, y debe ser físicamente distinto o representar sustancialmente toda la capacidad de un activo físicamente distinto. Si el proveedor tiene un derecho de sustitución sustancial, entonces el activo no se identifica;
- ii.* la Aseguradora tiene el derecho de obtener sustancialmente todos los beneficios económicos del uso del activo durante el período de uso; y

4. Resumen de las Principales Políticas Contables (continuación)

- iii. la Aseguradora tiene el derecho de dirigir el uso del activo. La Aseguradora tiene este derecho cuando tiene los derechos de tomar decisiones que son más relevantes para cambiar cómo y para qué propósito se utiliza el activo. En raras ocasiones, cuando la decisión sobre cómo y para qué propósito se utiliza el activo está predeterminada, la Aseguradora tiene el derecho de decidir el uso del activo si:
- la Aseguradora tiene el derecho de operar el activo; o
 - la Aseguradora diseñó el activo de forma que predetermina cómo y para qué propósito se utilizará.

Al inicio o en la reevaluación de un contrato que contiene un componente de arrendamiento, la Aseguradora asigna la contraprestación en el contrato a cada componente de arrendamiento sobre la base de sus precios relativos independientes. Sin embargo, para los arrendamientos de terrenos y edificios en los que es un arrendatario, la Aseguradora ha optado por no separar los componentes de no arrendamiento y tener en cuenta los componentes de arrendamiento y los componentes de no arrendamiento como un solo componente del arrendamiento.

i. Como arrendatario

La Aseguradora reconoce un activo por derecho de uso y un pasivo por arrendamiento en la fecha de inicio del arrendamiento. El activo por derecho de uso se mide inicialmente al costo, que comprende el monto inicial del pasivo por arrendamiento ajustado por cualquier pago de arrendamiento realizado en la fecha de inicio, más los costos directos iniciales incurridos y una estimación de los costos para dismantelar y eliminar el activo subyacente o para restaurar el activo subyacente o el sitio en el que se encuentra, menos los incentivos de arrendamiento recibidos.

El activo por derecho de uso se deprecia posteriormente utilizando el método de línea recta desde la fecha de inicio hasta el final del período de vida útil del activo por derecho de uso o el final del plazo de arrendamiento. Las vidas útiles estimadas de los activos por derecho de uso se determinan sobre la misma base que las de propiedad y equipo. Además, el activo por derecho de uso se reduce periódicamente por pérdidas por deterioro del valor, si las hubiera, y se ajusta para ciertas nuevas mediciones del pasivo por arrendamiento.

El pasivo por arrendamiento se mide inicialmente al valor presente de los pagos por arrendamiento que no han sido pagados en la fecha de inicio, descontados utilizando la tasa de interés implícita en el arrendamiento o, si esa tasa no se puede determinar fácilmente, la tasa incremental de endeudamiento de la Aseguradora. La Aseguradora utiliza su tasa incremental de endeudamiento como la tasa de descuento.

4. Resumen de las Principales Políticas Contables (continuación)

Los pagos de arrendamiento incluidos en la medición del pasivo por arrendamiento comprenden lo siguiente:

- pagos fijos, incluyendo los pagos en esencia fijos;
- pagos por arrendamiento variables que dependen de un índice o una tasa, inicialmente medidos utilizando el índice o tasa en la fecha de inicio;
- montos que se espera sean pagaderos bajo una garantía de valor residual; y
- el precio de ejercicio bajo una opción de compra que la Aseguradora puede razonablemente ejercer, pagos por arrendamiento en un período de renovación opcional si la Aseguradora está razonablemente segura de ejercer una opción de extensión, y multas por la terminación anticipada de un arrendamiento a menos que la Aseguradora esté razonablemente segura de no realizar una finalización anticipada.
- El pasivo por arrendamiento se mide al costo amortizado utilizando el método de interés efectivo. Se realiza una remediación cuando hay un cambio en los pagos de arrendamiento futuros que surgen de un cambio en un índice o tasa, si hay un cambio en la estimación de la Aseguradora del monto que se espera pagar bajo una garantía de valor residual, o si la Aseguradora cambia su evaluación de si ejercerá una opción de compra, extensión o terminación.

Cuando el pasivo por arrendamiento se vuelve a medir de esta manera, se realiza un ajuste correspondiente al valor en libros del activo por derecho de uso, o se registra en utilidad o pérdida si el valor en libros del activo por derecho de uso se ha reducido a cero.

Arrendamientos a corto plazo y arrendamientos de activos de bajo valor

La Aseguradora ha optado por no reconocer los activos por derecho de uso y los pasivos por arrendamiento para arrendamientos que tienen un plazo de arrendamiento de 12 meses o menos y arrendamientos de activos de bajo valor. La Aseguradora reconoce los pagos por arrendamiento asociados con estos arrendamientos como un gasto en línea recta durante el plazo del arrendamiento.

Activos intangibles

i. Reconocimiento y medición

La Aseguradora reconoce los activos intangibles desarrollados interna o externamente siempre y cuando se puedan clasificar en las fases de investigación y desarrollo. A la fecha del estado de situación financiera separado los costos incurridos en el desarrollo del activo intangible han sido capitalizados y se incluyen como parte de los otros activos.

No serán reconocidos como activos intangibles los costos y gastos incurridos en la etapa de investigación debido a que en esta etapa aún no existe la posibilidad de generación de beneficios económicos; estos desembolsos son reconocidos en los resultados integrales dentro del período que corresponden.

4. Resumen de las Principales Políticas Contables (continuación)

ii. Desembolsos posteriores

Los desembolsos posteriores son capitalizados solo cuando aumentan los beneficios económicos futuros incorporados en el activo específico relacionado con dichos desembolsos. Cualesquiera otros desembolsos, son reconocidos en resultados integrales cuando se incurren.

iii. Amortización

La amortización se calcula para deducir el costo del activo intangible, usando el método lineal durante la vida útil estimada, y por lo general se reconoce en resultados. Este activo intangible mantiene una vida útil definida como finita en 7 años.

Provisiones

Una provisión se reconoce, si como resultado de un evento pasado, la Aseguradora tiene una obligación legal o implícita en el presente que pueda ser estimada con suficiente fiabilidad, y es probable que una salida de beneficios económicos sea necesaria para cancelar la obligación.

La Aseguradora define un pasivo contingente como una obligación que surge de eventos pasados y cuya existencia será confirmada por la ocurrencia o no ocurrencia de eventos futuros inciertos, o como una obligación presente, que surge de eventos pasados, pero no es reconocida; y cataloga como activo contingente a aquel activo que surge de raíz de sucesos pasados, cuya existencia será confirmada por la ocurrencia o no ocurrencia de eventos futuros inciertos.

La Aseguradora reconoce las provisiones en el estado de situación financiera separado; por la mejor estimación del desembolso requerido, es decir, el valor por el cual la Aseguradora deberá liquidar la obligación al periodo sobre el que se informa; considerando los riesgos e incertidumbres que rodean dicha estimación.

La Aseguradora reconoce, mide y revela las provisiones originadas en relación con los contratos onerosos, las reestructuraciones, los procesos contractuales y los litigios, siempre y cuando existan altas probabilidad de que la Aseguradora se le haya generado una obligación y deba cancelarla.

Activos contingentes

Para activos contingentes dando que surgen de eventos inesperados y no existe certeza de sus beneficios económicos futuros no serán reconocidos en el estado de situación financiera separado hasta su ocurrencia.

4. Resumen de las Principales Políticas Contables (continuación)

Beneficios a empleados

i. Provisión para prima de antigüedad y fondo de cesantía

El Código de Trabajo establece en la legislación laboral panameña el reconocimiento de una prima de antigüedad de servicios. Conforme a las Normas Internacionales de Información Financiera, la provisión de prima de antigüedad está sujeta a revisión actuarial a fecha de reporte. Al 31 de diciembre de 2021 el efecto del valor presente del pasivo es reconocido con cargos a resultados del periodo y las ganancias o pérdidas actuariales se reconocen en otros resultados integrales.

De acuerdo con el Código de Trabajo de la República de Panamá, a la terminación de todo contrato por tiempo indefinido, cualquiera que sea la causa, el trabajador tiene derecho a una prima de antigüedad a razón de una semana de salario por cada año de trabajo desde el inicio de la relación laboral.

La Ley 44 de 12 de agosto de 1995 establece, a partir de su vigencia la obligación de los empleadores de constituir un fondo de cesantía para pagar a los empleados la prima de antigüedad y la indemnización por despido injustificado que establece el código de trabajo.

ii. Plan de pensiones colectivo - Contributivo

Es un plan complementario de pensiones que está basado en contribuciones definidas no financiado y alcanza a todos los colaboradores de la Aseguradora que quieran participar de dicho plan; los aportes de este plan son realizados por los colaboradores y la Aseguradora aporta el 75% del aporte realizado por el colaborador hasta un tope máximo del 4% del salario bruto, estos aportes se realizan una vez el colaborador realice su aporte, y los mismos son depositados en un fondo independiente.

La Aseguradora se reserva el derecho de disminuir o suspender el aporte mensual si por causas económicas u otras causas se ve imposibilitada a seguir efectuando dicho pago, estos aportes son registrados en el estado separado de resultados integrales como plan de pensiones colectivo – contributivo.

iii. Provisión por banco de bonos

La Administración mantiene un sistema de compensación por desempeño que aplica a todos los niveles de la organización, excepto los cargos que participan en sistemas de remuneración variable comercial o comisiones u otros. El pago de este sistema de compensación está sujeto al cumplimiento de indicadores debidamente aprobados para un año calendario, es revisado y actualizado por igual periodo.

4. Resumen de las Principales Políticas Contables (continuación)

El esquema de retribución consiste en el pago en efectivo de un porcentaje del valor estipulado en el año decretado y el pago del porcentaje restante se liquidará sobre un esquema de banco de bonos. La suma correspondiente al banco de bonos será entregada en efectivo a los colaboradores dentro de los tres años siguientes al monto establecido de acuerdo con el cumplimiento de métricas. En este sentido, el primer porcentaje del bono que tiene derecho el colaborador será pagado un año después a la anualidad en que se generó dependiendo del cumplimiento de indicadores de cumplimiento en cada año sujeto a su liquidación. El banco de bonos está sujeto a estudio actuarial en cada año en que se informa. Cualquier efecto del valor presente del pasivo se reconoce en el resultado integral del período.

Patrimonio

i. Capital en acciones

El capital en acciones este compuesto por acciones comunes. Las acciones comunes son acciones con valor nominal. La Aseguradora clasifica las acciones comunes como parte del patrimonio del accionista. Los costos incrementales de emitir las acciones comunes se reconocen como una deducción del patrimonio.

ii. Dividendos

Los dividendos son reconocidos en el estado de situación financiera separado como pasivo cuando la Aseguradora tiene la obligación para realizar el pago por la distribución autorizada por la Junta Directiva. Los dividendos declarados se deducen de las utilidades no distribuidas, disponibles.

iii. Reservas regulatorias

- Fondo de reserva legal

En cumplimiento al artículo No 213 de la Ley No 12 de Seguros de la República de Panamá, las aseguradoras están obligadas a formar y mantener en el país un fondo de reserva equivalente a un 20% de sus utilidades netas antes de aplicar el impuesto sobre la renta, hasta constituir un fondo de dos millones de balboas (B/.2,000,000), y de allí en adelante un 10% hasta alcanzar el 50% del capital pagado.

No se podrán declarar o distribuir dividendos ni enajenar de otra manera parte alguna de las utilidades no distribuidas, sino hasta después de cumplir con la constitución del fondo de reserva legal indicado en el artículo No 213 de la Ley No 12 de Seguros de la República de Panamá.

4. Resumen de las Principales Políticas Contables (continuación)

- Reserva para desviaciones estadísticas

Esta reserva se constituye según se enuncia en el Artículo No.208 de la Ley No 12 de Seguros de la República de Panamá, que requiere que la Aseguradora acumule una reserva de previsión para desviaciones estadísticas no menor de 1% hasta 2 ½% sobre las primas netas retenidas para todos los ramos. El uso y restitución de estas reservas son reglamentados por la Superintendencia de Seguros y Reaseguros de Panamá, entre otros casos, cuando la siniestralidad presenta resultados adversos. Esta reserva es acumulativa y hoy la Aseguradora realiza la constitución con el mínimo exigido según la normativa vigente.

- Reserva para riesgos catastróficos

Esta reserva se constituye para todos los ramos cumpliendo con lo establecido en el Artículo No.208 de la Ley No 12 de Seguros de la República de Panamá, que requiere que la Aseguradora acumule una reserva de previsión para desviaciones estadísticas no menor de 1% hasta 2 ½% sobre las primas netas retenidas. Esta reserva es acumulativa y hoy la Aseguradora realiza la constitución con el mínimo exigido por la Superintendencia.

Ingresos de actividades ordinarias

i. Primas suscritas

Las primas suscritas comprenden a las primas acordadas por el período completo de cobertura provisto en los contratos de seguro o pólizas suscritas durante el período contable y son reconocidas a la fecha en que el contrato de seguro o la póliza es efectiva.

Las primas no devengadas son proporciones de primas suscritas en un año que están relacionadas a períodos de riesgo luego de la fecha del estado de situación financiera separado. Las primas no devengadas son diferidas con base en el método póliza a póliza aplicable a la producción de los últimos doce meses. Los ingresos por primas suscritas son reconocidos cuando los contratos de seguro entran en vigor.

ii. Primas cedidas

Las primas de reaseguros comprenden el total de las primas por pagar por la cobertura completa provista por los contratos realizados durante el período y son reconocidas a la fecha en que la póliza inicia. Las primas incluyen cualquier ajuste en el período contable relacionado con contratos de reaseguros iniciados en períodos contables previos.

4. Resumen de las Principales Políticas Contables (continuación)

iii. Ingresos por comisiones de reaseguro

La comisión de reaseguro se define como la retribución económica pagada por el reasegurador a la Aseguradora, normalmente en reaseguro proporcional sobre el volumen de primas cedidas. El reconocimiento del ingreso se realiza durante el tiempo de cobertura del reaseguro.

iv. Servicios de asistencia en contratos de seguro

Los ingresos generados por los servicios de asistencia son reconocidos durante el periodo de cobertura de la póliza.

La Aseguradora de acuerdo con lo que establece la NIIF 15 establece un modelo mediante el cual identifica aquellos servicios que tienen implícitas dentro de la prima total, las obligaciones de desempeño o beneficios adicionales ofrecidos a los clientes. Los ingresos se reconocen por un importe que refleja la contraprestación que la Aseguradora espera tener derecho a cambio de transferir dichos bienes o servicios.

Las soluciones (ramos) de automóviles, hogar, incendio, vida individual y colectivos y accidentes personales incluye componente de servicios que no corresponden a riesgos de seguro tales como: transmisión de mensajes urgentes, grúa, hospedaje y transporte por daño del carro, hospedaje y transporte por hurto del carro, taller y cerrajería, paso de corriente, conductor elegido, acompañamiento ante el tránsito, daños de plomería, electricidad, cerrajería, reposición por daños de vidrios, servicios de seguridad, gastos de traslados por interrupción de viaje, servicios de exequias, gastos odontológicos, estos componentes constituyen obligaciones de desempeños adicionales bajo los requerimientos de la NIIF15, razón por la cual la Aseguradora asigna al valor de la prima recibida una porción por servicios complementarios a la actividad de seguro.

La Aseguradora, en sus contratos escritos detalla las obligaciones de desempeño a transferir al cliente ya sean:

- a) bien o servicio (o un grupo de bienes o servicios) que es distinto; o
- b) una serie de bienes o servicios distintos que son sustancialmente iguales y que tienen el mismo patrón de transferencia al cliente.

Ingresos y costos financieros

Los ingresos financieros incluyen los intereses ganados sobre fondos en cuentas bancarias; fondo de cesantía y valores, neto de gastos de interés, de existir; además de ganancia o pérdida en venta o redención de inversiones; cambios en el valor razonable de inversiones y dividendos ganados sobre inversiones en instrumentos de patrimonio.

4. Resumen de las Principales Políticas Contables (continuación)

Los ingresos y gastos por intereses son reconocidos generalmente en el estado de resultados integrales separado para todos los instrumentos financieros presentados a costo amortizado usando el método de tasa de interés efectiva. El método de tasa de interés efectiva es un método de cálculo del costo amortizado de un activo o un pasivo financiero y de imputación del ingreso o gasto financiero a lo largo del período relevante. La tasa de interés efectiva es la tasa de descuento que iguala exactamente los flujos de efectivo por cobrar o por pagar estimados a lo largo de la vida esperada del instrumento financiero o, cuando sea apropiado, por un período más corto, con el importe neto en libros del activo o pasivo financiero.

Los dividendos ganados son reconocidos cuando la Aseguradora tiene los derechos para recibir el pago establecido. Ambos conceptos se registran en el estado de resultados integrales separado. Las ganancias y pérdidas por la venta de instrumentos de inversiones clasificados bajo valores razonables con cambios en resultados son también reconocidas en el estado de resultados integrales separado. Las ganancias netas acumuladas en otros resultados integrales se reclasifican a resultados cuando estas inversiones son vendidas.

Impuesto sobre la renta

El impuesto sobre la renta del año incluye el cálculo del impuesto corriente e impuesto diferido. Se miden usando tasas fiscales aprobadas o prácticamente aprobadas a la fecha de presentación; considerando para el impuesto sobre la renta la tasa fiscal que se esperan sean de aplicación a las diferencias temporales en el periodo en el que se revierten usando tasa fiscal que se espera sean de aplicación a las diferencias temporales en el periodo en que se revierten.

i. Impuesto corriente

El impuesto corriente es reconocido en el estado de resultados integral separado, excepto cuando está relacionado con partidas reconocidas directamente en el patrimonio o en otros resultados integrales, en cuyo caso es reconocido en el estado de cambio en inversión de accionista separado.

El impuesto corriente es el impuesto esperado a pagar sobre la renta gravable para el año, utilizando la tasa impositiva a la fecha de reporte y cualquier otro ajuste sobre el impuesto a pagar con respecto a años anteriores. El importe del impuesto corriente corresponde a la mejor estimación del importe fiscal que se espera pagar.

ii. Impuesto diferido

El impuesto sobre la renta diferido es determinado utilizando el método pasivo aplicado sobre todas las diferencias temporarias que existan entre la base fiscal de los activos, pasivos y patrimonio neto y las cifras registradas para propósitos financieros a la fecha del estado de situación financiera separado. El impuesto sobre la renta diferido es calculado considerando la tasa de impuesto que se espera aplicar en el período en que se estima que el activo se realizará o que el pasivo se pagará. Los activos por impuestos diferidos se reconocen sólo cuando existe una probabilidad razonable de su realización.

4. Resumen de las Principales Políticas Contables (continuación)

El importe en libros de un activo por impuestos diferidos es sometido a revisión en la fecha de cada estado de situación financiera. La Aseguradora reduce el importe del saldo del activo por impuestos diferidos, en la medida que estime probable que no dispondrá de suficiente ganancia fiscal, en el futuro, como para permitir cargar contra la misma la totalidad o una parte, de los beneficios que conforman el activo por impuestos diferidos. Así mismo, a la fecha de cierre de cada periodo financiero, la Aseguradora reconsidera los activos por impuestos diferidos que no haya reconocido anteriormente.

La Aseguradora compensa sus activos por impuestos corrientes y diferidos con sus pasivos por impuestos corrientes y diferidos, respectivamente, cuando le asiste el derecho exigible legal de compensar los importes reconocidos ante la misma autoridad fiscal y cuando tenga la intención de liquidarlos por el importe neto o de realizar el activo y cancelar el pasivo simultáneamente.

A. Cambios en políticas contables y divulgaciones

Las políticas contables adoptadas por la Aseguradora para la preparación de sus estados financieros separados al 31 de diciembre de 2021 son consistentes con aquellas que fueron utilizadas para la preparación de sus estados financieros separados al 31 de diciembre de 2020, excepto por la aplicación de la enmienda NIIF 16, como se indica a continuación:

Enmienda NIIF 16: Reducciones de alquiler relacionadas con el COVID – 19

En mayo de 2020, producto de la pandemia del COVID -19 el IASB emitió una enmienda a la NIIF 16 que permite registrar como ingreso las modificaciones que se presenten en los contratos de arrendamiento para el arrendatario; se puede hacer uso de esta enmienda siempre y cuando se dé cumplimiento a las siguientes condiciones:

- Si los nuevos pagos son iguales o menores a los inicialmente pactados.
- La reducción en los pagos afecta solo a los vencidos hasta el 30 de junio de 2021.
- No existen cambios en otros términos y condiciones del arrendamiento.

Algunas modificaciones e interpretaciones se aplicaron por primera vez en este año, pero no ocasionaron un impacto importante en los estados financieros separados de la Aseguradora. Esas modificaciones y nuevas interpretaciones han requerido ciertas divulgaciones adicionales y en algunos casos, la revisión de ciertas políticas contables. La Aseguradora no ha adoptado anticipadamente ninguna norma, interpretación o enmienda que haya sido emitida pero que aún no sea efectiva.

4. Resumen de las Principales Políticas Contables (continuación)

B. Normas emitidas pero que aún no han entrado en vigencia

Las normas, interpretaciones y enmiendas emitidas pero que aún no han entrado en vigencia al 31 de diciembre de 2021 se describen seguidamente. La Aseguradora pretende adoptar estas normas e interpretaciones, en tanto sean aplicables a su actividad, cuando entren en vigencia.

Se espera que las nuevas normas o enmiendas no tengan un efecto material sobre la situación financiera de la Aseguradora, su desempeño y/o revelaciones, a excepción de la aplicación de la NIIF 17

- *NIIF 17 Contratos de Seguro:* En mayo de 2017, el IASB emitió la NIIF 17, una nueva norma contable integral para contratos de seguros que comprende su reconocimiento y medición, presentación y divulgación. Una vez que entre en vigencia, la NIIF 17 reemplazará la NIIF 4 *Contratos de Seguro* (NIIF 4) que se emitió en el año 2005. La NIIF 17 aplica para todos los tipos de contratos de seguro (es decir, seguros y reaseguros de vida o distintos al de vida) sin importar el tipo de entidades que los emite y ciertas garantías e instrumentos financieros con características de participación discrecional, sin embargo, aplican algunas excepciones a este alcance. El objetivo general de la NIIF 17 es proporcionar un modelo de contabilidad para los contratos de seguro que sea más útil y consistente para los aseguradores. En comparación con los requisitos en la NIIF 4 que se basan en gran medida en la ampliación de las políticas contables locales previas, la NIIF 17 ofrece un modelo integral para contratos de seguro que cubre todos los aspectos contables pertinentes. La esencia de la NIIF 17 es el modelo general complementado por:
 - Una adaptación específica para los contratos con características de participación directa (el enfoque de tarifa variable).
 - Un enfoque simplificado (enfoque de asignación de prima) principalmente para contratos de corta duración.

La NIIF 17 es efectiva para períodos anuales que empiezan el o después del 1 enero de 2023 y se requieren cifras comparativas. Se permite la aplicación anticipada, siempre y cuando la entidad también haya implementado la NIIF 9 y NIIF 15 al momento en que se aplique por primera vez la NIIF 17.

- *Referencia al Marco Conceptual – Enmiendas a la NIIF 3:* En mayo de 2020, el IASB emitió Enmiendas a la NIIF 3 Combinaciones de Negocios - Referencia al Marco Conceptual. Las enmiendas están destinadas a reemplazar una referencia al Marco para la Preparación y Presentación de Estados Financieros emitido en 1989, con una referencia al Marco Conceptual para la Información Financiera emitido en marzo de 2018, sin cambiar significativamente sus requisitos.

El IASB también añadió una excepción al principio de reconocimiento de la NIIF 3 para evitar el problema de las posibles ganancias o pérdidas del "día 2" que surgen de los pasivos y pasivos contingentes que estarían dentro del alcance de la NIC 37 o la CINIIF 21 Gravámenes, si se incurrieran por separado.

4. Resumen de las Principales Políticas Contables (continuación)

Al mismo tiempo, el IASB decidió aclarar las guías existentes en la NIIF 3 para los activos contingentes que no se verían afectados al reemplazar la referencia al Marco para la Preparación y Presentación de Estados Financieros.

Las enmiendas son efectivas para los períodos anuales de presentación de estados financieros que comiencen a partir del 1 de enero de 2022 y se aplican de manera prospectiva.

- *Propiedades, Planta y Equipo: Ingresos Antes del Uso Previsto – Enmiendas a la NIC 16:* En mayo de 2020, el IASB emitió Propiedades, Planta y Equipo – Ingresos Antes del Uso Previsto, que prohíbe a las entidades deducir del costo de un elemento de propiedad, planta y equipo, cualquier producto de la venta de elementos producidos mientras llevan ese activo a la ubicación y condición necesaria para que pueda funcionar de la manera prevista por la administración. La enmienda establece que una entidad reconoce el producto de la venta de dichos elementos, y los costos de producirlos, en los resultados del período.

La enmienda es efectiva para los períodos anuales de presentación de estados financieros que comienzan a partir del 1 de enero de 2022 y debe aplicarse retroactivamente a los elementos de propiedad, planta y equipo disponibles para su uso en o después del comienzo del primer período presentado cuando la entidad aplica por primera vez la enmienda.

- *Contratos Onerosos – Costos de Cumplir un Contrato – Enmiendas a la NIC 37:* En mayo de 2020, el IASB realizó enmiendas a la NIC 37 para especificar cuáles costos deben ser incluidos por una entidad al evaluar si un contrato es oneroso o genera pérdidas. Las enmiendas aplican un "enfoque de costos directamente relacionados". Los costos que se relacionan directamente con un contrato para proporcionar bienes o servicios incluyen tanto los costos incrementales como una asignación de costos directamente relacionados con las actividades del contrato. Los costos generales y administrativos no se relacionan directamente con un contrato y están excluidos a menos que sean explícitamente cargados a la contraparte en virtud del contrato.

Las enmiendas son efectivas para los períodos anuales de presentación de estados financieros que comiencen a partir del 1 de enero de 2022.

- *NIIF 9 Instrumentos Financieros: Comisiones en la Prueba del '10 por ciento' para la Baja en Cuentas de Pasivos Financieros:* Como parte de su proceso de mejoras anuales 2018-2020 a las normas NIIFs, el IASB realizó una enmienda a la NIIF 9. La enmienda aclara las comisiones que una entidad incluye al evaluar si los términos de un pasivo financiero nuevo o modificado son sustancialmente diferentes de los términos del pasivo financiero original. Estas comisiones incluyen solo las pagadas o recibidas entre el prestatario y el prestamista, incluidas las comisiones pagadas o recibidas por el prestatario o el prestamista en nombre del otro. Una entidad aplica la enmienda a los pasivos financieros que se modifican o intercambian en o después del comienzo del período anual sobre el que se informa en el que la entidad aplica por primera vez la enmienda.

4. Resumen de las Principales Políticas Contables (continuación)

La enmienda es efectiva para los períodos anuales de presentación de estados financieros que comiencen a partir del 1 de enero de 2023 y se permite la adopción anticipada.

- *Enmiendas a la NIIF 10 y NIC 28: Ventas o Contribuciones de Activos entre un Inversionista y su Negocio Conjunto o Asociada:* Las enmiendas abordan el conflicto entre la NIIF 10 y la NIC 28 al administrar la pérdida de control de una subsidiaria que se vende o se contribuye a una asociada o negocio conjunto. Las enmiendas aclaran que la ganancia o pérdida que resulte de la venta o contribución de activos que constituyen un negocio, tal y como se define en la NIIF 3, entre un inversionista y su asociada o negocio conjunto, se reconoce por completo. Sin embargo, cualquier ganancia o pérdida proveniente de la venta o contribución de activos que no constituyen un negocio, se reconoce únicamente en proporción a la participación no relacionada que posee el inversionista en la asociada o negocio conjunto. El IASB ha diferido la entrada en vigencia de estas enmiendas de forma indefinida a la espera del resultado de su proyecto de investigación sobre el método de participación patrimonial. Sin embargo, una entidad que las adopte anticipadamente debe aplicarlas prospectivamente.
- *Definición de Estimaciones Contables – Enmiendas a la NIC 8:* en febrero de 2021, el IASB realizó enmiendas a la NIC 8 en las que introduce una definición de “estimaciones contables”. Las modificaciones aclaran la distinción entre cambios en las estimaciones contables y cambios en las políticas contables y la corrección de errores. Además, aclaran cómo las entidades utilizan técnicas de medición e insumos para desarrollar estimaciones contables.

Las enmiendas son efectivas para los períodos de presentación de reportes anuales que comienzan a partir del 1 de enero de 2023 y se aplican a los cambios en las políticas contables y los cambios en las estimaciones contables que ocurren en o después del comienzo de ese período. Se permite la aplicación anticipada siempre que se revele este hecho.

- *Divulgación de Políticas Contables - Enmiendas a la NIC 1 y Documento de Práctica N° 2:* en febrero de 2021, el IASB emitió enmiendas a la NIC 1 así como el Documento de Práctica N° 2 *Realización de Juicios sobre Materialidad o Importancia Relativa*, en los cuales proporciona orientación y ejemplos para ayudar a las entidades a aplicar juicios de materialidad sobre las revelaciones de políticas contables. Las enmiendas tienen como objetivo ayudar a las entidades a proporcionar divulgaciones sobre políticas contables que sean más útiles al reemplazar el requisito de que las entidades revelen sus políticas contables "significativas" por un requisito de revelar sus políticas contables "materiales" y agregar guías sobre cómo las entidades aplican el concepto de materialidad en la toma de decisiones sobre divulgaciones de políticas contables.

Las enmiendas a la NIC 1 son para los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2023 y se permite la aplicación anticipada. Dado que las enmiendas al Documento de Práctica N° 2 proporcionan orientación no obligatoria sobre la aplicación de la definición de materialidad en la información de políticas contables, no es necesaria una fecha de vigencia para estas enmiendas.

5. Partes relacionadas

A continuación, se detallan los saldos y transacciones con partes relacionadas, así:

	<u>31 de diciembre de</u>	
	<u>2021</u>	<u>2020</u>
Saldos		
<i>Activos</i>		
Primas por cobrar	<u>B/. 9,767,289</u>	<u>B/. 8,393,254</u>
Reaseguro por cobrar	<u>B/. 524,751</u>	<u>B/. 307,780</u>
Inversión en subsidiaria no consolidada	<u>B/. 10,000</u>	<u>B/. 10,000</u>
<i>Pasivos</i>		
Reaseguros por pagar	<u>B/. 10,472,637</u>	<u>B/. 1,734,929</u>
Otros pasivos (Nota 13 y 14)	<u>B/. 10,635,338</u>	<u>B/. 693,023</u>
Transacciones		
Primas brutas emitidas, netas de cancelaciones	<u>B/. 36,739,163</u>	<u>B/. 27,937,986</u>
Primas cedidas a reaseguros	<u>B/. 16,278,426</u>	<u>B/. 12,876,003</u>
Reclamos y beneficios incurridos, neto	<u>B/. 1,623,008</u>	<u>B/. 1,714,745</u>
Comisiones por primas cedidas en reaseguros	<u>B/. 1,904,531</u>	<u>B/. 1,107,738</u>

Los saldos y transacciones con partes relacionadas son producto de términos y condiciones propios de las actividades normales y recurrentes del negocio.

La compensación a personal clave de la Aseguradora al 31 de diciembre de 2021 fue B/.1,185,621 (2020: B/.1,158,754).

Al 31 de diciembre la aseguradora mantiene B/. 9,769,203 en concepto de dividendos por pagar al accionista, el cual fue aprobado por medio de Acta de la Junta Directiva del 14 de diciembre de 2021. Este saldo debe ser pagado en el primer trimestre de 2022. (Nota14)

La inversión en subsidiaria no consolidada al costo corresponde a la Compañía Servicios Generales Suramericana, S.A., la cual fue constituida mediante escritura pública No.7,142 de fecha 5 de julio de 2012, dedicada a la comercialización de bienes y servicios. La Aseguradora es dueña del 100% de las acciones. El capital está compuesto por 100 acciones de B/.100 cada una.

El resumen de la información financiera se presenta a continuación:

	<u>Activos</u>	<u>Pasivos</u>	<u>Patrimonio</u>	<u>Ingresos</u>	<u>Utilidad neta</u>
2021	<u>B/. 165,700</u>	<u>B/. 6,317</u>	<u>B/. 159,384</u>	<u>B/. 138,337</u>	<u>B/. 39,287</u>
2020	<u>B/. 178,607</u>	<u>B/. 45,496</u>	<u>B/. 133,111</u>	<u>B/. 86,131</u>	<u>B/. (2,381)</u>

6. Inversiones y otros activos financieros, neto

A continuación, se detallan las inversiones y otros activos financieros:

	<u>31 de diciembre de</u>	
	2021	2020
<i>a) Inversiones</i>		
Costo amortizado		
Depósitos a plazo	B/. 68,777,154	B/. 78,148,725
Bonos corporativos	<u>26,485,069</u>	<u>8,484,899</u>
	<u>95,262,223</u>	<u>86,633,624</u>
Valor razonable con cambios en resultados		
Acciones ordinarias	37,197	34,754
Bonos del estado panameño	-	20,222,063
Certificados de participación negociables (CERPANES)	6,895,635	9,927,513
Bonos corporativos	10,950,418	11,118,689
Fondos mutuos	<u>11,510,878</u>	<u>7,805,832</u>
	<u>29,394,128</u>	<u>49,108,851</u>
Valor razonable con cambios en otros resultados integrales		
Acciones ordinarias, neto	<u>235,112</u>	<u>240,805</u>
<i>b) Otros activos financieros a costo y costo amortizado</i>		
Préstamos sobre pólizas	4,470,734	4,596,522
Acciones comunes en subsidiaria no consolidada	<u>10,000</u>	<u>10,000</u>
	<u>B/. 129,372,197</u>	<u>B/. 140,589,802</u>

El valor en libros y el valor razonable de las inversiones mantenidas a costo amortizado se detalla a continuación:

	2021		2020	
	<u>Valor en libros</u>	<u>Valor razonable</u>	<u>Valor en libros</u>	<u>Valor razonable</u>
Depósitos a plazo	B/. 68,777,154	B/. 68,777,154	B/. 78,148,729	B/. 78,148,729
Bonos corporativos	<u>26,485,069</u>	<u>26,012,879</u>	<u>8,484,895</u>	<u>8,763,529</u>
	<u>B/. 95,262,223</u>	<u>B/. 94,790,033</u>	<u>B/. 86,633,624</u>	<u>B/. 86,912,258</u>

6. Inversiones y otros activos financieros, neto (continuación)

El valor razonable de préstamos sobre pólizas clasificados como otros activos financieros a costo amortizado por B/.4,470,734 (2020: B/.4,596,522) se asemeja a su valor en libros.

Las inversiones a valor razonable con cambios a resultados que se clasifican por jerarquía se detallan así:

	<u>Valor Razonable</u>	<u>Jerarquía 1</u>	<u>Jerarquía 2</u>
2021	<u>B/. 29,394,128</u>	<u>B/. 5,413,506</u>	<u>B/. 23,980,622</u>
	Valor Razonable	Jerarquía 1	Jerarquía 2
2020	<u>B/. 49,108,851</u>	<u>B/. 25,093,130</u>	<u>B/. 24,015,721</u>

Las inversiones a valor razonable con cambios en otros resultados integrales se presentan a continuación:

	<u>31 de diciembre de</u>	
	<u>2021</u>	<u>2020</u>
Acciones ordinarias	<u>B/. 769,082</u>	<u>B/. 769,082</u>
Menos:		
Provisión por deterioro:		
Saldo al inicio del año	<u>528,277</u>	<u>524,056</u>
Movimiento del periodo	<u>5,693</u>	<u>4,221</u>
Saldo al final del año	<u>533,970</u>	<u>528,277</u>
Acciones ordinarias, neto	<u>B/. 235,112</u>	<u>B/. 240,805</u>

Las inversiones a valor razonable con cambios en otros resultados integrales se clasifican por jerarquía 1 con B/.460 (2020: B/.136), jerarquía 2 con B/.150,750 (2020: B/.150,000), y jerarquía 3 con B/.83,903 (2020: B/.90,669).

6. Inversiones y otros activos financieros, neto (continuación)

La Aseguradora redimió inversiones a valor razonable y a costo amortizado por B/.63,554,880 (2020: B/.36,286,341). Además, adquirió otras inversiones de igual clasificación por un total de B/.54,527,057 (2020: B/.47,067,969).

A continuación, se presentan los principales métodos de valoración, hipótesis y variables utilizadas en la estimación del valor razonable de los activos financieros:

Jerarquías	Técnicas de valoración	Variables utilizadas
1	Valorización por precio de mercado.	Precios de mercados observables en mercados activos.
2	Flujos de efectivo descontados.	Tasas de referencia, curvas de rendimientos, tasas de divisas, volatilidad y márgenes de valoración. Flujo de caja futuro para el periodo, tasa interna de retorno calculada al momento de la compra y días entre la fecha de valoración y de vencimiento.
3	TIR (Tasa Interna de Retorno)	

Los Directivos revisan regularmente las variables no observables significativas y los ajustes de valoración. Si se usa información de terceros, como avalúos de corredores o servicios de fijación de precios, para medir los valores razonables, los Directivos evalúan la evidencia obtenida de los terceros para respaldar la conclusión de que esas valorizaciones satisfacen los requerimientos de las Normas Internacionales de Información Financiera, incluyendo el nivel dentro de la jerarquía del valor razonable dentro del cual deberían clasificarse esas valorizaciones. Los asuntos de valoración significativos son informados a la Junta Directiva de la Aseguradora a través del Comité de Inversiones.

Los valores razonables de los instrumentos financieros que se negocian en mercados activos se basan en precios de mercado cotizados o cotizaciones de precios de un proveedor. Para todos los demás instrumentos financieros, la Aseguradora determina el valor razonable utilizando otras técnicas de valuación.

Transferencia entre niveles de jerarquía

Durante el período terminado al 31 de diciembre de 2021 y 2020 la Aseguradora no presentó registros por transferencias de instrumentos financieros.

7. Efectivo

El efectivo se detalla de la siguiente manera:

	<u>31 de diciembre de</u>	
	2021	2020
Efectivo en cajas y cajas menudas	B/. 6,745	B/. 73,380
Cuentas bancarias:		
Corrientes	3,528,481	2,005,458
Ahorros	10,261,755	6,320,453
	<u>B/. 13,796,981</u>	<u>B/. 8,399,291</u>

El efectivo no mantiene restricciones de uso sobre los saldos disponibles.

8. Primas y cuentas por cobrar, neto

El importe en libros de las partidas por cobrar relacionadas con primas por contratos de seguros y activos financieros por cobrar representan la máxima exposición al riesgo de crédito y es influenciada por las características individuales de cada contraparte.

Las partidas por cobrar se componen así:

	<u>31 de diciembre de</u>	
	2021	2020
Primas	B/. 58,615,071	B/. 51,055,187
Reaseguros	9,468,811	6,739,603
Otras	2,327,186	3,385,767
	<u>70,411,068</u>	<u>61,180,557</u>
Estimación por deterioro	<u>(6,359,897)</u>	<u>(7,393,050)</u>
	<u>B/. 64,051,171</u>	<u>B/. 53,787,507</u>

8. Primas y cuentas por cobrar, neto (continuación)

Un detalle por antigüedad de las partidas por cobrar se detalla a continuación:

	<u>31 de diciembre de</u>	
	2021	2020
Primas por cobrar		
Vigentes	B/. 38,427,322	B/. 32,530,150
30 días	3,008,709	3,197,893
60 días	2,050,108	2,131,898
90 días	1,628,484	1,660,996
180 días	2,899,982	3,959,375
270 días	<u>10,600,466</u>	<u>7,574,875</u>
	58,615,071	51,055,187
Provisión por deterioro	<u>(5,067,529)</u>	<u>(6,076,909)</u>
	<u>B/. 53,547,542</u>	<u>B/. 44,978,278</u>
Reaseguros		
Vigentes	B/. 3,033,228	B/. 5,255,839
Más de 360 días	<u>6,435,583</u>	<u>1,483,764</u>
	9,468,811	6,739,603
Provisión por deterioro	<u>(57,508)</u>	<u>(81,281)</u>
	<u>B/. 9,411,303</u>	<u>B/. 6,658,322</u>
Otras		
Vigentes	B/. 1,092,326	B/. 2,150,907
Más de 360 días	<u>1,234,860</u>	<u>1,234,860</u>
	2,327,186	3,385,767
Provisión por deterioro	<u>(1,234,860)</u>	<u>(1,234,860)</u>
	<u>1,092,326</u>	<u>2,150,907</u>
	<u>B/. 64,051,171</u>	<u>B/. 53,787,507</u>

Las primas por cobrar 270 días incluyen saldos por cobrar de Gobierno y Coaseguros por un monto de B/.2,815,027 (2020: B/.3,478,797).

8. Primas y cuentas por cobrar, neto (continuación)

La máxima exposición geográfica al riesgo de crédito para las partidas por cobrar que incluyen saldos con reaseguradores a la fecha de reporte por país se presenta a continuación:

	<u>31 de diciembre de</u>	
	2021	2020
Panamá	B/. 55,313,012	B/. 47,616,961
México	3,725,586	2,157,098
Colombia	1,930,603	1,509,770
Suiza	1,924,867	1,880,444
Bermuda	705,030	158,869
Estados Unidos	380,296	153,188
Alemania	71,777	109,478
Francia	-	201,699
	<u>B/. 64,051,171</u>	<u>B/. 53,787,507</u>

El movimiento de la provisión por deterioro para partidas por cobrar se detalla a continuación:

	<u>31 de diciembre de</u>	
	2021	2020
Saldo al inicio del año	B/. 7,393,050	B/. 5,697,656
Castigos	(2,898,258)	(6,896,895)
Gasto del período	1,865,105	8,592,289
Saldo al final del año	<u>B/. 6,359,897</u>	<u>B/. 7,393,050</u>

9. Propiedad de inversión

Las propiedades de inversión consisten en:

<u>Inversión</u>	<u>Costo</u>		<u>Valor razonable</u>		<u>Ganancia (Pérdida)</u>	<u>Ubicación</u>
	2021	2020	2021	2020		
Volcán, Cerro Punta	B/. 412,898	B/. 412,898	B/. 347,919	B/. 412,898	(64,979)	Volcán, Cerro Punta
Lote de terreno No.B- (Finca 35202)	223,350	223,350	252,603	250,000	2,603	Provincia de Los Santos
Apartamento Hotel Sercotel Princes (Finca 42259)	159,167	159,167	186,206	177,073	9,133	Corregimiento de Bella Vista
Lote de terreno No.B-26 (Finca 149764)	52,314	52,314	160,967	162,979	(2,012)	Corregimiento de Pacora, Cerro Azul
Apartamento copropiedad con Desarrollo Golf	33,469	33,469	125,648	123,051	2,597	Corregimiento de Nueva Gorgona
Coloncito Nueva Gorgona	32,834	-	32,834	-	32,834	Provincia de Panamá Oeste
	<u>B/. 914,032</u>	<u>B/. 881,198</u>	<u>B/. 1,106,177</u>	<u>B/. 1,126,001</u>	<u>B/. (19,824)</u>	

Al 31 de diciembre de 2021, la Aseguradora reconoció pérdida en el resultado del período por B/.19,824 con base en el valor razonable de las propiedades de inversión según avalúo del 31 de diciembre de 2021 (2020: pérdida de B/.14,810 según avalúo de fecha 30 de noviembre de 2020). Para la determinación del valor razonable de las propiedades de inversión la Aseguradora contrato los servicios de la empresa Avalúos, S. A., especialista en la rama y de reconocido prestigio.

10. Propiedad, mobiliario, equipo y mejoras

La propiedad, mobiliario, equipo y mejoras se detallan así:

<u>Costo y revaluación</u>	2021			Al final del año
	Al inicio del año	Adiciones	Retiros	
Terrenos	B/. 5,914,549	B/. -	B/. -	B/. 5,914,549
Revaluación de terrenos	3,694,563	4,163,850	-	7,858,413
Edificios e instalaciones y mejoras	10,198,366	-	-	10,198,366
Revaluación de edificios	6,779,539	(2,727,843)	-	4,051,696
Edificios por derecho de uso	385,305	1,323,494	(8,915)	1,699,884
Mobiliario y enseres	634,605	105,897	-	740,502
Equipos e instalaciones	3,165,325	214,492	-	3,379,817
Equipo rodante	601,675	134,490	(146,261)	589,904
Total	B/. 31,373,927	B/. 3,214,380	B/. (155,176)	B/. 34,433,131

<u>Depreciación y amortización</u>	Al inicio del año	Gasto del período	Retiros	Al final del año
Edificios e instalaciones y mejoras	B/. 2,422,537	B/. 110,150	B/. -	B/. 2,532,687
Edificios e instalaciones y mejoras revaluados	536,588	99,153	-	635,741
Edificios por derecho de uso	189,974	162,883	-	352,857
Mobiliario y enseres	879,393	72,469	-	951,862
Equipos e instalaciones	1,642,899	296,127	-	1,939,026
Equipo rodante	319,046	58,515	(89,596)	287,965
Total	B/. 5,990,437	B/. 799,297	B/. (89,596)	B/. 6,700,138

Saldo neto	B/. 25,383,490			B/. 27,732,993
------------	-----------------------	--	--	-----------------------

10. Propiedad, mobiliario, equipo y mejoras (continuación)

<u>Costo y revaluación</u>	2020			
	<u>Al inicio del año</u>	<u>Adiciones</u>	<u>Retiros</u>	<u>Al final del año</u>
Terrenos	B/. 5,914,549	B/. -	B/. -	B/. 5,914,549
Revaluación de terrenos	3,694,563	-	-	3,694,563
Edificios e instalaciones y mejoras	10,198,366	-	-	10,198,366
Revaluación de edificios	6,779,539	-	-	6,779,539
Edificios por derecho de uso	729,888	3,930	(348,513)	385,305
Mobiliario y enseres	634,605	-	-	634,605
Equipos e instalaciones	2,975,755	189,570	-	3,165,325
Equipo rodante	601,675	-	-	601,675
Total	<u>B/. 31,528,940</u>	<u>B/. 193,500</u>	<u>B/. (348,513)</u>	<u>B/. 31,373,927</u>
<u>Depreciación y amortización</u>	<u>Al inicio del año</u>	<u>Gasto del período</u>	<u>Retiros</u>	<u>Al final del año</u>
Edificios e instalaciones y mejoras	B/. 2,312,292	B/. 110,245	B/. -	B/. 2,422,537
Edificios e instalaciones y mejoras revaluados	437,435	99,153	-	536,588
Edificios por derecho de uso	188,951	137,090	(136,067)	189,974
Mobiliario y enseres	798,730	80,663	-	879,393
Equipos e instalaciones	1,345,821	297,078	-	1,642,899
Equipo rodante	262,341	56,705	-	319,046
Total	<u>B/. 5,345,570</u>	<u>B/. 780,934</u>	<u>B/. (136,067)</u>	<u>B/. 5,990,437</u>
Saldo neto	<u>B/. 26,183,370</u>			<u>B/. 25,383,490</u>

Durante el año 2021 la Aseguradora realizó ventas con valor neto en libros de B/.56,665 generando una pérdida neta de B/.12,487 (2020: la Aseguradora no realizó venta de activo fijo)

10. Propiedad, mobiliario, equipo y mejoras (continuación)

La Aseguradora utiliza el método de revaluación para contabilizar el valor razonable de los terrenos y edificios que mantiene en la Ciudad de Panamá. El valor razonable de estas propiedades se obtuvo al 31 de diciembre de 2021, por medio de evaluadores independientes Avalúos, S.A. (2019: Zubieta y Zubieta, S. A.) y la diferencia entre el costo y el valor razonable se reconoce en el estado de cambios en inversión de accionistas separado, como otros resultados integrales de superávit por revaluación, neto de impuesto sobre la renta diferido.

Durante el año 2021, se cargó a gasto de depreciación B/.99,153 (2020: B/.99,153) en concepto de depreciación de propiedades revaluadas. De igual forma, se transfirió B/.217,858 del superávit por revaluación a las utilidades no distribuidas según lo permite la Norma Internacional de Contabilidad No.16.

Medición del valor razonable:

i. Jerarquía del valor razonable

El valor razonable de la propiedad fue determinado por peritos independientes con una capacidad profesional reconocida y experiencia reciente en la localidad y categoría de las propiedades objeto de la valoración. La frecuencia de las revaluaciones dependerá de los cambios que experimenten los valores razonables de las propiedades que se estén revaluando y permitan asegurar que el importe en libros no difiera significativamente del que podría determinarse utilizando el valor razonable al final del período sobre el que se informa.

A continuación, se detallan las técnicas de valorización o saldos para medir los valores razonables de las propiedades, así como las variables no observables significativas a saldos:

i. Técnicas de valoración

El método usado para medir los valores razonables de las propiedades se detalla seguidamente:

Método de costo – valor de reconstrucción: Este enfoque comparativo considera la posibilidad de que, como sustitutivo de la compra de un cierto bien, uno podría construir otro bien que sea una réplica del original o uno proporcionara una utilidad equivalente. En el contexto de los bienes inmuebles, generalmente se justifica pagar más por ciertos inmuebles que el costo de adquirir un terreno similar y construir una edificación alternativa, a menos que el momento no resulte el adecuado, o que existan inconvenientes o riesgos. En la práctica, el enfoque también tiene en consideración la estimación de la depreciación de bienes más antiguos y/o menos funcionales de forma que la estimación del costo de uno nuevo excedería el precio que probablemente se pagaría por el bien tasado.

11. Otros activos

Los otros activos se detallan a continuación:

	<u>31 de diciembre de</u>	
	2021	2020
Proyectos intangibles, en desarrollo	B/. 15,559,311	B/. 9,744,029
Fondo de cesantía	1,498,587	1,382,044
Activo intangible y otros	1,903,458	867,696
	<u>B/. 18,961,356</u>	<u>B/. 11,993,769</u>

Los proyectos intangibles en desarrollo consisten en el desarrollo de aplicaciones operativas y de negocio tales como: proyecto salud (clínica SURA), implementación de NIIF 17, ecosistema digital y proyecto CORE.

Al 31 de diciembre 2021 el rubro de otros incluye saldo neto en libros del activo intangible capitalizado durante el año es de B/.524,967 correspondientes a la fase I del proyecto CORE por un costo incurrido total por la suma de B/.648,489 y una amortización durante el período de B/.92,641 (2020-B/.30,880).

12. Provisiones técnicas sobre contratos de seguro

Las provisiones técnicas sobre contratos de seguro se detallan a continuación:

	<u>31 de diciembre de</u>	
	2021	2020
Vida largo plazo	B/. 62,686,143	B/. 62,272,271
Prima no devengada	52,340,374	58,745,993
Insuficiencia de prima	668,166	70,933
Reclamos de siniestros en trámites e incurridos pero no reportados	22,689,185	25,127,575
	<u>B/. 138,383,868</u>	<u>B/. 146,216,772</u>

12. Provisiones técnicas sobre contratos de seguro (continuación)

La composición neta de reaseguros de las provisiones técnicas sobre contratos de seguro se detalla a continuación:

	<u>Bruto</u>	<u>2021</u> <u>Reaseguro</u>	<u>Neto</u>
Negocio de vida a largo plazo			
Sobre pólizas de vida	<u>B/. 62,686,143</u>	<u>B/. -</u>	<u>B/. 62,686,143</u>
Negocio en general			
Prima no devengada	52,340,374	17,195,795	35,144,579
Negocio en general			
Insuficiencia de prima	<u>668,166</u>	<u>-</u>	<u>668,166</u>
	<u>53,008,540</u>	<u>17,195,795</u>	<u>35,812,745</u>
Provisión para reclamos en trámite			
Seguros generales	17,994,388	4,969,894	13,024,494
Seguros de personas	<u>4,694,797</u>	<u>901,527</u>	<u>3,793,270</u>
Total provisión para reclamos en trámite	<u>22,689,185</u>	<u>5,871,421</u>	<u>16,817,764</u>
Total de provisiones técnicas	<u>B/. 138,383,868</u>	<u>B/. 23,067,216</u>	<u>B/. 115,316,652</u>
		<u>2020</u>	
	<u>Bruto</u>	<u>Reaseguro</u>	<u>Neto</u>
Negocio de vida a largo plazo			
Sobre pólizas de vida	<u>B/. 62,272,271</u>	<u>B/. -</u>	<u>B/. 62,272,271</u>
Negocio en general			
Prima no devengada	58,745,993	24,364,722	34,381,271
Negocio en general			
Insuficiencia de prima	<u>70,933</u>	<u>-</u>	<u>70,933</u>
	<u>58,816,926</u>	<u>24,364,722</u>	<u>34,452,204</u>
Provisión para reclamos en trámite			
Seguros generales	20,042,001	8,726,570	11,315,431
Seguros de personas	<u>5,085,574</u>	<u>1,372,435</u>	<u>3,713,139</u>
Total provisión para reclamos en trámite	<u>25,127,575</u>	<u>10,099,005</u>	<u>15,028,570</u>
Total de provisiones técnicas	<u>B/. 146,216,772</u>	<u>B/. 34,463,727</u>	<u>B/. 111,753,045</u>

12. Provisiones técnicas sobre contratos de seguro (continuación)

El análisis de los movimientos en cada provisión técnica se detalla a continuación:

	<u>31 de diciembre de</u>	
	2021	2020
<u>Vida a largo plazo:</u>		
Saldo al inicio del año	B/. 62,272,271	B/. 60,886,894
Cambio en el período	<u>413,872</u>	<u>1,385,377</u>
Saldo al final del año	<u>B/. 62,686,143</u>	<u>B/. 62,272,271</u>
<u>Primas no devengadas e insuficiencia de prima:</u>		
Saldo al inicio del año	B/. 58,816,926	B/. 50,040,547
Aumento	31,955,325	45,679,204
Disminuciones	<u>(37,763,711)</u>	<u>(36,902,825)</u>
Saldo al final del año	<u>B/. 53,008,540</u>	<u>B/. 58,816,926</u>
<u>Reclamos en trámite:</u>		
Saldo al inicio del año	B/. 25,127,575	B/. 24,667,910
Cambio en el periodo	<u>(2,438,389)</u>	<u>459,665</u>
Saldo al final del año	<u>B/. 22,689,186</u>	<u>B/. 25,127,575</u>

En reclamos en trámite se incluye una provisión para aquellos siniestros incurridos, pero no reportados, (IBNR, por sus siglas en inglés) por la suma de B/.5,649,019 (2020: B/.5,007,409), basada en la metodología descrita en las políticas contables.

13. Otros pasivos

Los otros pasivos se desglosan así:

	<u>31 de diciembre de</u>	
	2021	2020
Cuentas por pagar relacionadas (nota 5 y 14)	B/. 10,635,338	B/. 693,023
Gastos acumulados por pagar (prestaciones laborales)	4,176,306	4,656,208
Proveedores	3,111,211	1,633,726
Garantías de fianzas	1,194,247	983,113
Pasivos por contratos de arrendamiento	1,367,211	200,356
Otros	<u>729,793</u>	<u>634,225</u>
	<u>B/. 21,214,106</u>	<u>B/. 8,800,651</u>

14. Capital en acciones

El capital autorizado de la Aseguradora está compuesto de B/.136,000,000 dividido en 13,500,000 acciones comunes ordinarias y nominativas de B/.10 cada una y 100,000 acciones preferidas y nominativas de B/.10 cada una.

La Aseguradora mantiene 827,928 acciones comunes y nominativas emitidas de su capital social autorizado con valor nominal de B/.10 cada una representando un capital pagado de B/.8,279,280. La Aseguradora no ha emitido acciones preferidas.

Durante el periodo 2021 la Junta Directiva mediante Actas de consentimientos autorizó la distribución de dividendos por un total de B/.16,000,000 correspondientes a las utilidades retenidas acumuladas al cierre del 2019, las actas se detallan a continuación:

Acta 29 de septiembre de 2021	B/. 4,000,000
Acta 26 de octubre de 2021	2,000,000
Acta 14 de diciembre de 2021	10,000,000
Total dividendos	<u>B/.16,000,000</u>

Esta distribución representa B/.19.33 por acción (2020: B/.0.60). Los dividendos distribuidos están sujeto a impuesto de dividendos conforme con lo establecido en la Ley. (Nota 23)

15. Reservas regulatorias

Los movimientos de las reservas fueron los siguientes:

	<u>31 de diciembre de</u>	
	2021	2020
<u>Reserva legal de seguros y reaseguros:</u>		
Saldo al inicio del año	B/. 18,135,366	B/. 18,135,366
Liberación	<u>(6,997,863)</u>	-
Saldo al inicio y final del año	<u>B/. 11,137,503</u>	<u>B/. 18,135,366</u>
<u>Reserva para desviaciones estadísticas y de riesgos catastrófico:</u>		
Saldo al inicio del año	B/. 32,889,795	B/. 30,645,970
Aumento	2,432,895	2,243,825
Liberación	<u>(9,256,575)</u>	-
Movimiento neto	<u>(6,823,680)</u>	<u>2,243,825</u>
Saldo al final del año	<u>26,066,115</u>	<u>32,889,795</u>
Total de reservas legales	<u>B/. 37,203,615</u>	<u>B/. 51,025,161</u>

15. Reservas regulatorias (continuación)

El uso o disposición de las reservas legales de seguros y reaseguros, las reservas catastróficas y previsión para desviaciones estadísticas sólo podrá ser autorizado por la Superintendencia de Seguros y Reaseguros de Panamá.

El capital pagado de la Aseguradora se mantiene en B/.8,279,280, con lo cual, conforme al artículo No. 213 de la Ley No. 12 de 3 de abril de 2012 no se ha constituido aumento de reserva legal, considerando que dicho artículo establece que dicha reserva debe constituirse hasta alcanzar el 50% del capital pagado.

A partir de la vigencia de la Ley No.12 de 3 de abril de 2012 se establecen las reservas catastróficas y de desviación como reserva del patrimonio. La Aseguradora utiliza el 1% sobre primas netas retenidas para el incremento a la reserva de previsión para desviaciones estadísticas y 1% para riesgos catastróficos. La reserva para desviaciones estadísticas y riesgos catastróficos por B/.26,066,114 (2020 B/.32,889,794).

En cumplimiento con la misiva DSR-0800 con fecha del 27 de agosto de 2021 la Superintendencia de Seguros y Reaseguros de Panamá, reconoció que la Aseguradora mantenía un excedente de la reserva legal acumulada de trece millones novecientos noventa y cinco mil setecientos veinticinco B/.13,995,725, aprobó la liberación del 50% del exceso de la Reserva Legal por un monto de seis millones novecientos noventa y siete mil ocho cientos sesenta y tres B/.6,997,863, luego de realizada la revisión de la información financiera en relación con el comportamiento de nuestras operaciones y de cumplimiento de la legislación actual, por lo que en el mes de septiembre se realiza la liberación en libros de dicha reserva, quedando un remanente por liberar hasta por la suma de B/.6,997,863.

En septiembre de 2021 se solicita a la Superintendencia de Seguros y Reaseguros de Panamá la liberación de una porción de la Reserva de Riesgos Catastróficos y de Previsión de Desviaciones Estadísticas producto del estado de emergencia por COVID-19, demostrando a la Superintendencia de Seguros y Reaseguros de Panamá, mediante evaluaciones pertinentes que existe una desviación importante en cuanto al pago de siniestros en Colectivos de Vida y Vida Individual durante los años 2020 y 2021.

En consecuencia, la Superintendencia de Seguros y Reaseguros de Panamá, emitió la Resolución No DRLA-065 donde autoriza el uso de seis millones dieciséis mil quinientos ochenta y tres balboas, (B/.6,016,583) de la Reserva para Riesgos Catastróficos, y tres millones doscientos treinta y nueve mil novecientos noventa y dos balboas (B/.3,239,992) de la Reserva de Previsión para Desviaciones Estadísticas.

La Superintendencia de Seguros y Reaseguros de Panamá, dentro de la resolución No. DRLA-065, estableció que se debe realizar una restitución de B/.3,212,726 del excedente de 10% correspondiente a la liberación para la Reserva de Previsión para Desviaciones Estadísticas en un plazo de cinco años contados a partir de diciembre de 2021.

16. Primas ganadas

Las primas ganadas, neta se detallan de la siguiente manera:

	<u>Seguros generales</u>		<u>Seguros de personas</u>		<u>Total</u>	
	<u>2021</u>	<u>2020</u>	<u>2021</u>	<u>2020</u>	<u>2021</u>	<u>2020</u>
Primas suscritas, neta de cancelaciones	B/. 102,719,729	B/. 94,579,504	B/. 52,215,762	B/. 47,289,541	B/. 154,935,491	B/. 141,869,045
Primas cedidas de reaseguradores	<u>(33,017,882)</u>	<u>(27,947,629)</u>	<u>(4,588,985)</u>	<u>(4,995,982)</u>	<u>(37,606,867)</u>	<u>(32,943,611)</u>
Prima retenida, neta	<u>69,701,847</u>	<u>66,631,875</u>	<u>47,626,777</u>	<u>42,293,559</u>	<u>117,328,624</u>	<u>108,925,434</u>
Cambio en las provisiones técnicas:						
Vida a largo plazo	-	-	(413,872)	(1,385,377)	(413,872)	(1,385,377)
Primas no devengadas	6,668,680	(11,242,603)	(263,060)	2,537,157	6,405,620	(8,705,446)
Insuficiencia de prima		(70,933)	(597,233)	-	(597,233)	(70,933)
Participación de los reaseguradores	<u>(6,995,018)</u>	<u>14,922,409</u>	<u>(173,909)</u>	<u>(1,820,363)</u>	<u>(7,168,927)</u>	<u>13,102,046</u>
Total de cambio en provisiones técnicas	<u>(326,338)</u>	<u>3,608,873</u>	<u>(1,448,075)</u>	<u>(668,583)</u>	<u>(1,774,413)</u>	<u>2,940,290</u>
Primas ganadas, neta	<u>B/. 69,375,509</u>	<u>B/. 70,240,748</u>	<u>B/. 46,178,702</u>	<u>B/. 41,624,976</u>	<u>B/. 115,554,211</u>	<u>B/. 111,865,724</u>

17. Comisiones por primas cedidas en reaseguros

Los ingresos de comisiones por primas cedidas en reaseguros se detallan a continuación:

	<u>Seguros generales</u>		<u>Seguros de personas</u>		<u>Total</u>	
	<u>2021</u>	<u>2020</u>	<u>2021</u>	<u>2020</u>	<u>2021</u>	<u>2020</u>
Comisiones ganados de reaseguro	B/. 6,334,195	B/. 4,972,602	B/. 193,459	B/. 207,790	B/. 6,527,654	B/. 5,180,392
Comisiones por participación en utilidades	<u>686,134</u>	<u>662,312</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>686,134</u>	<u>662,312</u>
	<u>B/. 7,020,329</u>	<u>B/. 5,634,914</u>	<u>B/. 193,459</u>	<u>B/. 207,790</u>	<u>B/. 7,213,788</u>	<u>B/. 5,842,704</u>

18. Ingresos financieros, neto

A continuación, se detallan los ingresos financieros, neto:

	<u>31 de diciembre de</u>	
	<u>2021</u>	<u>2020</u>
Intereses ganados	B/. 5,693,979	B/. 6,005,190
Dividendos ganados	308,676	208,474
Ganancia en redención de inversiones	-	31,608
Ganancia en venta de inversiones	54,765	51,054
Cambio en valor razonable de inversiones	(890,677)	415,313
Otros	<u>(41,971)</u>	<u>(60,498)</u>
	<u>B/. 5,124,772</u>	<u>B/. 6,651,141</u>

18. Ingresos financieros, neto (continuación)

Los intereses ganados se componen así:

	31 de diciembre de	
	2021	2020
Inversiones en valores	B/. 5,160,416	B/. 5,346,986
Préstamos por cobrar	367,492	462,521
Cuentas bancarias	102,936	142,416
Fondo de cesantía	63,135	53,267
	<u>B/. 5,693,979</u>	<u>B/. 6,005,190</u>

19. Reclamos y beneficios incurridos, neto

Los reclamos y beneficios incurridos, neto por los aseguradores se detallan a continuación:

	<u>Seguros generales</u>		<u>Seguros de personas</u>		<u>Total</u>	<u>Total</u>
	<u>2021</u>	<u>2020</u>	<u>2021</u>	<u>2020</u>	<u>2021</u>	<u>2020</u>
Reclamos y gastos de ajustes de reclamos	B/. 46,026,663	B/. 34,299,798	B/. 26,452,305	B/. 13,156,650	B/. 72,478,968	B/. 47,456,447
Salvamentos y recuperaciones	(2,138,384)	(1,646,828)	(79,022)	(200,829)	(2,217,406)	(1,847,657)
Cambio en la provisión para reclamos a cargo de la Aseguradora	(635,858)	(955,122)	(390,777)	566,460	(1,026,635)	(388,662)
Reclamos y beneficios incurridos	<u>43,252,421</u>	<u>31,697,848</u>	<u>25,982,506</u>	<u>13,522,280</u>	<u>69,234,927</u>	<u>45,220,128</u>
Reaseguro recuperado de los reaseguradores	(7,330,887)	(4,747,406)	(7,487,595)	(4,598,627)	(14,818,482)	(9,346,033)
Cambio en la provisión para siniestros incurridos a cargos de los reaseguradores	<u>2,413,839</u>	<u>1,760,953</u>	<u>470,908</u>	<u>(285,084)</u>	<u>2,884,747</u>	<u>1,475,869</u>
Participación de los reaseguradores en los reclamos y beneficios incurridos	(4,917,048)	(2,986,453)	(7,016,687)	(4,883,711)	(11,933,735)	(7,870,164)
Reclamos netos incurridos	38,335,373	28,711,395	18,965,819	8,638,570	57,301,192	37,349,964
Beneficios por reembolsos y rescates	-	-	1,527,807	1,739,996	1,527,807	1,739,996
Reclamos y beneficios de los tenedores de pólizas incurridas	<u>B/. 38,335,373</u>	<u>B/. 28,711,395</u>	<u>B/. 20,493,626</u>	<u>B/. 10,378,566</u>	<u>B/. 58,828,999</u>	<u>B/. 39,089,960</u>

20. Gastos incurridos en suscripción

Los gastos incurridos en suscripción de pólizas se detallan así:

	<u>31 de diciembre de</u>	
	2021	2020
Honorarios a corredores	B/. 27,370,531	B/. 24,078,183
Inspecciones	3,928,529	5,041,721
Impuestos	2,653,626	2,385,883
Bonificación a corredores	1,486,128	3,978,494
Cobranza	1,309,809	1,630,027
Gastos de personal (nota 21)	1,174,577	726,107
Gastos de suscripción	782,408	436,738
Otros	775,662	330,082
	<u>B/. 39,481,270</u>	<u>B/. 38,607,236</u>

21. Gasto de personal

Los gastos de personal se detallan así:

	<u>31 de diciembre de</u>	
	2021	2020
<u>Gastos incurridos en suscripción:</u>		
Sueldos	B/. 636,418	B/. 417,420
Seguro Social	94,577	59,962
Bienestar laboral y otros	70,501	45,729
Aguinaldo de navidad	68,652	30,412
Bonificaciones	67,700	23,461
Decimo tercer mes	64,147	40,771
Gasto de seguros	62,941	35,607
Vacaciones	53,329	40,780
Prima de Antigüedad	23,367	17,285
Indemnizaciones	22,200	7,858
Seguro Educativo	10,745	6,821
	<u>B/. 1,174,577</u>	<u>B/. 726,107</u>

21. Gasto de personal (continuación)

	31 de diciembre de	
	2021	2020
Sueldos y salarios	B/. 7,638,519	B/. 7,850,349
Bonificaciones	1,914,184	1,487,312
Gastos de seguridad social	1,314,065	1,234,212
Vacaciones, preavisos e indemnizaciones	1,088,206	1,230,407
Decimo tercer mes	770,336	739,043
Bienestar Laboral	624,396	484,143
Prima de antigüedad	447,146	461,876
Seguros	416,526	207,033
Viáticos y transporte	188,079	169,370
Entrenamiento al personal	98,710	74,165
Plan de pensiones colectivo - contributivo	74,864	24,018
	B/. 14,575,031	B/. 13,961,927

22. Gastos generales y administrativos

Los gastos generales y administrativos se detallan de la siguiente manera:

	31 de diciembre de	
	2021	2020
Gasto de personal (nota 21)	B/. 14,575,031	B/. 13,961,927
Honorarios profesionales	3,351,534	2,368,405
Licencias	2,310,222	1,872,489
Relaciones públicas	1,098,406	637,492
Depreciación y Amortización (nota 10)	840,868	780,934
Reparaciones y mantenimiento	651,007	589,405
Luz y teléfono	625,197	647,403
Convenciones	560,363	361,852
Gastos por pagos de arrendamiento operativo	229,405	330,319
Impuestos	192,750	200,552
Aseo y limpieza	166,786	153,033
Dietas	87,798	69,062
Combustible y lubricante	65,738	42,150
Papelería y útiles de oficina	63,653	149,583
Otros	9,421	123,780
	B/. 24,828,179	B/. 22,288,385

23. Impuestos

Las declaraciones del impuesto sobre la renta de la Aseguradora están sujetas a revisión por las autoridades fiscales por los últimos tres años, según regulaciones fiscales vigentes, incluyendo el año terminado el 31 de diciembre de 2021. Además, los registros de la Aseguradora están sujetos a revisión por las autoridades en cuanto al cumplimiento con el impuesto de transferencia de bienes y prestación de servicios, de primas emitidas y primas brutas pagadas.

La Ley No. 8 de 15 de marzo de 2010, modifica la base de aplicación sobre los contribuyentes a los cuales se le aplique el Cálculo Alterno del Impuesto sobre la Renta (CAIR) y lo sustituye con otra modalidad de tributación presunta del Impuesto sobre la Renta, obligando a toda persona jurídica que devengue ingresos gravables superiores a un millón quinientos mil balboas (B/.1,500,000) a determinar como base imponible de dicho impuesto, la suma que resulte mayor entre: (1) la renta neta gravable calculada por el método tradicional establecido en el Código Fiscal y (2) la renta neta gravable que resulte de aplicar al total de ingresos gravables el 4.67%.

Las personas jurídicas que incurran en pérdidas por razón del impuesto calculado bajo el método CAIR que, por razón de la aplicación de dicho método CAIR, su tasa efectiva exceda las tarifas del impuesto aplicables para el período fiscal de que se trate, podrá solicitar a la Dirección General de Ingresos “DGI” que se le autorice el cálculo del impuesto bajo el método ordinario de cálculo.

Para el año 2021, el monto del impuesto a pagar según el cálculo del CAIR sería de B/.1,919,262; sin embargo, conforme a las disposiciones de la referida Ley, la Compañía presentará a la Dirección General de Ingresos (DGI), la solicitud de no aplicación del CAIR con el propósito de pagar su impuesto sobre la renta según el método tradicional. No obstante, lo anterior, el hecho de que la DGI reciba la solicitud de no aplicación del CAIR, no implica la aceptación de la solicitud por parte de dicha entidad.

La DGI tiene un plazo de (6) seis meses, contados a partir de la fecha en que se presenta la solicitud de no aplicación del CAIR para pronunciarse, vencido este plazo sin que se haya expedido un acto administrativo relacionado con el recurso presentado, se entenderá que se ha admitido dicha solicitud y por lo tanto, el impuesto sobre la renta a pagar al Tesoro Nacional será en definitiva, aquel determinado de acuerdo con el método tradicional. Si la DGI rechaza la solicitud de no aplicación del CAIR que presente la Compañía, se puede presentar un recurso de Reconsideración.

23. Impuestos (continuación)

De acuerdo con regulaciones fiscales vigentes, las utilidades no distribuidas atribuibles a operaciones locales de las Aseguradoras registradas bajo las leyes de la República de Panamá, estaría sujetas a un impuesto complementario de 4% sobre las utilidades no distribuidas y un impuesto sobre dividendos de 10% de las utilidades que distribuyan a sus accionistas o socios cuando estas sean de fuente panameña y del cinco por ciento (5%) cuando se trate de la distribución de utilidades provenientes de renta exenta y extranjera del Impuesto sobre la Renta, al momento de su distribución, restando en este caso el impuesto complementario retenido y pagado de esas utilidades distribuidas en dividendos.

El impuesto sobre la renta se detalla a continuación:

	<u>31 de diciembre de</u>	
	2021	2020
Impuesto sobre la renta:		
Corriente	B/.	B/.
	-	3,547,272
Ajuste del año anterior	<u>170,848</u>	<u>93,697</u>
	170,848	3,640,969
Diferido	<u>(401,526)</u>	<u>(722,353)</u>
	B/.	B/.
	<u>(230,678)</u>	<u>2,918,616</u>

La conciliación entre la utilidad financiera con el gasto de impuesto sobre la renta como un porcentaje de la utilidad antes del impuesto sobre la renta se detalla a continuación:

	<u>31 de diciembre de</u>	
	2021	2020
Impuesto sobre la renta:		
Utilidad antes de impuesto sobre la renta	B/.	B/.
	<u>3,541,678</u>	<u>17,844,272</u>
Impuesto sobre la renta utilizando la tasa impositiva (25%)	B/.	B/.
	885,420	4,461,068
Aumento o (disminución) resultante por:		
Costos y gastos no deducibles	339,702	1,202,966
Ingresos exentos	(1,276,745)	(1,555,806)
Pérdida fiscal	674,093	-
Reserva catastrófica y estadística	<u>(622,470)</u>	<u>(560,957)</u>
Impuesto sobre la renta	-	3,547,272
Ajuste del año anterior corriente	<u>170,848</u>	<u>93,697</u>
Impuesto sobre la renta corriente	<u>170,848</u>	<u>3,640,968</u>
Impuesto sobre la renta diferido	<u>(401,526)</u>	<u>(722,353)</u>
Total del impuesto sobre la renta	B/.	B/.
	<u>(230,678)</u>	<u>2,918,616</u>

23. Impuestos (continuación)

El impuesto sobre la renta diferido con cargos a resultados del período se detalla a continuación:

	<u>31 de diciembre de</u>	
	2021	2020
Provisiones	B/. (261,219)	B/. 722,353
Pérdidas fiscales	674,093	-
Valor razonable de propiedades de inversión	<u>(11,348)</u>	<u>-</u>
	<u>B/. 401,526</u>	<u>B/. 722,353</u>

La conciliación del impuesto sobre la renta diferido del anterior con el año actual es el como sigue:

	<u>31 de diciembre de</u>	
	2021	2020
Impuesto diferido activo al inicio del año	B/. 1,400,439	B/. 657,934
Provisiones	(310,443)	742,505
Pérdidas fiscales	<u>674,093</u>	<u>-</u>
Total impuesto sobre la renta diferido activo al final del año	<u>1,764,089</u>	<u>1,400,439</u>
Menos:		
Impuesto sobre la renta diferido pasivo al inicio del año	1,870,849	1,895,637
Valor razonable de propiedades de inversión	11,348	-
Superavit por revaluación de activos fijos	<u>(759,270)</u>	<u>(24,788)</u>
Total impuesto sobre la renta diferido pasivo al final del año	<u>1,122,927</u>	<u>1,870,849</u>
	<u>B/. 641,162</u>	<u>B/. (470,410)</u>

Con base en los resultados actuales y proyectados, la administración la Aseguradora considera que habrá ingresos gravables suficientes para absorber los impuestos diferidos detallados anteriormente.

Durante el período 2021, la Aseguradora genero impuesto sobre la renta diferido por reevaluación de B/.710,046, el cual se presenta en los resultados integrales del período, neto del monto reevaluado.

23. Impuestos (continuación)

Con relación al impuesto diferido originado en la revaluación de los edificios y terrenos, de acuerdo con el artículo 701, literal a) del Código Fiscal, conforme quedó modificado por la Ley No.49 de 17 de septiembre de 2010, cuando la compraventa de bienes inmuebles no está dentro del giro ordinario de negocios del contribuyente, se calculará el Impuesto sobre la Renta (ISR) a una tarifa del 10% sobre la ganancia obtenida en operación. Esta norma prevé un régimen especial que obliga al contribuyente a pagar un adelanto al Impuesto sobre la Renta (ISR) equivalente al resultado de la aplicación de una tarifa del 3% sobre cualquiera de las siguientes bases imponibles, la que sea mayor; (a) entre el valor total de la enajenación o (b) el valor catastral del inmueble.

El adelanto podrá considerarse como el Impuesto sobre la Renta (ISR) definitivo a pagar en estas operaciones. En consecuencia, cuando el mencionado adelanto sea inferior al impuesto calculado a la tarifa del 10% aplicado sobre la ganancia obtenida en la operación, el contribuyente tendrá el beneficio de considerar dicho adelanto como el Impuesto sobre la Renta (ISR) definitivo en la transacción. Sin embargo, cuando el adelanto sea superior al 10%, aplicado sobre la ganancia obtenida en la operación, el contribuyente tendrá derecho a solicitar una devolución o crédito fiscal sobre el exceso pagado. Este crédito podrá ser cedido a otros contribuyentes.

Precios de transferencia

Las autoridades fiscales de las localidades establecieron regulaciones de precios de transferencia. Las mismas alcanzan a cualquier operación que el contribuyente realice con partes relacionadas que sean residentes fiscales de otras jurisdicciones, siempre que dichas operaciones tengan efectos como ingresos, costos o deducciones en la determinación de la base imponible para fines del impuesto sobre la renta, en el periodo fiscal en que se lleve a cabo la operación.

De esta forma, los contribuyentes deben cumplir anualmente con la obligación de presentar Informe de Precios de Transferencia después de la fecha de cierre del periodo fiscal, así como deben contar para la misma fecha con un Estudio que cubra dicho ejercicio y que contenga la información y el análisis que permitan valorar y documentar sus operaciones con partes relacionadas de acuerdo con las disposiciones establecidas en el Código Fiscal.

La Aseguradora estima que las mismas no tendrán impacto significativo en la provisión del impuesto sobre la renta del año 2021.

24. Instrumentos financieros: Valores razonables y administración de riesgos

i. Valores razonables

Al 31 de diciembre de 2021 la Aseguradora no mantiene pasivos financieros medidos o revelados a valor razonable distintos aquellos que su valor razonable es igual o similar a su valor en libros. El valor razonable y los niveles de jerarquía de los instrumentos financieros representados en inversiones y otros activos financieros se revelan en la Nota 6.

ii. Administración de riesgos

La Administración considera que los riesgos a los cuales está expuesta la Aseguradora son los riesgos sobre contratos de seguros y reaseguros e instrumentos financieros. La Aseguradora está sujeta a las regulaciones de la Superintendencia de Seguros y Reaseguros de Panamá; en lo concerniente a los riesgos de crédito, liquidez y niveles de capitalización. A continuación, se detallan los riesgos:

Riesgos técnicos de las aseguradoras

- i. Riesgo de las provisiones técnicas
- ii. Riesgo de suscripción y tarificación
- iii. Riesgo de reaseguros
- iv. Riesgo de concentración
- v. Riesgo de liquidez
- vi. Riesgo de crédito
- vii. Riesgo de tasa de interés y de mercado
- viii. Riesgo operativo
- ix. Administración de capital.

La Junta Directiva tiene la responsabilidad de establecer y vigilar el marco de referencia de la administración de los riesgos de la Aseguradora. La Junta Directiva, es responsable del desarrollo y seguimiento de las políticas de manejo de los riesgos de la Aseguradora.

Las políticas de administración de riesgos de la Aseguradora son establecidas para identificar y analizar los riesgos a los cuales se enfrenta la Aseguradora, para fijar los límites de riesgo y controles que se consideran apropiados, y para darle seguimiento a los riesgos y al cumplimiento de los límites. Las políticas de administración de riesgos y los sistemas son revisados regularmente para que reflejen los cambios en las condiciones de mercado y las actividades de la Aseguradora. La Aseguradora, a través de sus normas de entrenamiento y administración y procedimientos, tiene la finalidad de desarrollar un sistema de gestión integral de riesgo esta supervisado por el Comité de Riesgo y Cumplimiento como lo expone el acuerdo 2 de 21 de junio de 2016 sobre Gobierno Corporativo emitido por la Superintendencia de Seguros y Reaseguros.

24. Instrumentos financieros: Valores razonables y administración de riesgos (continuación)

La Junta Directiva de la Aseguradora verifica cómo la Administración monitorea el cumplimiento de la Aseguradora con las políticas y procedimientos de administración de riesgo con relación a los riesgos que enfrenta. La Junta Directiva es ayudada en su función por Auditoría Interna. Auditoría Interna se compromete a regular y revisar los controles y procedimientos de la Administración de riesgo, cuyos resultados son reportados al Comité de Auditoría que se compone de miembros de la Junta Directiva y otros.

Riesgos Técnico de las Aseguradoras

Los principales riesgos no financieros que pueden afectar las aseguradoras son el riesgo de provisiones técnicas (reservas), riesgo de suscripción y tarificación, riesgo de reaseguro y riesgo de concentración:

Riesgo de las provisiones técnicas (reservas)

Se refiere a la probabilidad de pérdida de la Aseguradora como consecuencia de subestimaciones o sobrestimaciones en el cálculo de las provisiones técnicas en conjunto con las obligaciones contractuales con los clientes (participación de utilidades, pago de beneficios garantizados, entre otros).

El riesgo de provisiones técnicas se manifiesta principalmente por cambios relacionados en la mortalidad y longevidad de la población expuesta; así como también por las desviaciones adversas de siniestralidad y suficiencia de provisiones técnicas generadas por aumentos en la frecuencia de los siniestros o severidad representada en un mayor valor de estos.

La Aseguradora ha diseñado e implementado metodologías y procesos actuariales de suficiente desarrollo tanto técnico como práctico utilizando información completa y robusta que permite realizar estimaciones razonables de las obligaciones con los asegurados. De igual manera, existen herramientas para el monitoreo periódico de la adecuación de las reservas frente a las obligaciones de estas, que permiten tomar acciones para mantener los niveles adecuados del pasivo.

Riesgo de suscripción y tarificación

El riesgo de suscripción se relaciona a la posibilidad de incurrir en pérdidas como consecuencia de políticas y prácticas inadecuadas en el diseño de productos/servicios o la colocación de estos. Puede ser entendida como suscripción, afiliación, venta, entre otros. Entre tanto los riesgos de tarifa implican una probabilidad de pérdida debido a errores en el cálculo de precios/tarifas, resultando insuficiente las primas para la cobertura de los costos de negocio.

La Aseguradora realiza la gestión de este riesgo desde dos enfoques: el primero desde el proceso de diseño y desarrollo de productos, soluciones y capacidades, donde se definen las políticas, procesos y controles para la suscripción y tarificación de productos. El segundo es el monitoreo periódico del riesgo que busca cuantificar si la tarifa definida para un periodo logra cubrir las obligaciones futuras resultantes de los contratos. El análisis busca entender si la prima retenida devengada es suficiente para cubrir los rubros de la Aseguradora teniendo en cuenta la siniestralidad, gastos técnicos y administrativos, ingresos financieros y el retorno mínimo esperado por el accionista dado el riesgo asumido.

24. Instrumentos financieros: Valores razonables y administración de riesgos (continuación)

Análisis de sensibilidad

Con el fin de calcular la exposición a ciertas variables pertinentes de riesgo, la Aseguradora realiza análisis de sensibilidad a sus estados financieros, que reflejan la forma como puede verse afectado el resultado del periodo si llegasen a materializarse. A continuación, se presenta el análisis realizado:

Seguros de vida: Se evalúa la exposición de la Aseguradora ante cambios en las variables de mortalidad. La metodología utilizada consiste en realizar movimientos en la variable y obtener el impacto de la magnitud del cambio en el resultado de la Aseguradora. A continuación, se presenta el impacto de dicho riesgo (En millones de dólares):

Riesgo	2021	2020
Mortalidad	(10,992)	(11,194)

Cabe destacar que el análisis de sensibilidad presentado analiza los efectos en el estado financiero como consecuencia del cambio de alguno de los parámetros más importantes en la valuación de los compromisos de largo plazo con los asegurados. Es decir, cuantifica el impacto de cambios estructurales de un 10% en los comportamientos de mortalidad de la cartera; lo cual tiene implicaciones en las expectativas de años futuros (no sólo el primer año como el Riesgo de Volatilidad), afectando el valor de las reservas de largo plazo de las pólizas.

Seguros generales: Para los seguros generales se realizan análisis de sensibilidad a los riesgos de primas y de insuficiencia de reservas.

El análisis de sensibilidad muestra cómo podría haberse visto afectado el resultado del período debido a desviaciones de la variable pertinente de riesgo, cuya ocurrencia fuera razonablemente posible al final del periodo sobre el que se informa. Se describen a continuación los riesgos analizados y los métodos e hipótesis utilizados al elaborar el análisis de sensibilidad.

La Aseguradora realiza un análisis de sensibilidad a los riesgos de primas y de reservas que se encuentra definido en el “QIS 5 Technical Specifications” de Solvencia II. Este análisis identifica cuál es la variación que pueden tener esos riesgos por medio de ajustes de distribuciones de probabilidad, para las que se ubica en un evento de alta severidad con la metodología de “Value at Risk”. En esta sensibilidad se utilizan las distribuciones construidas para los riesgos de la Aseguradora y se elige un evento con una mayor probabilidad de ocurrencia.

La elección de este modelo permite a la organización entender los riesgos asumidos y sus posibles desviaciones de manera conectada, teniendo en cuenta sus correlaciones y procesos internos. Dado este enfoque, las sensibilidades no se realizan por productos soluciones y capacidades, sino que el impacto de estas se mide en toda la Aseguradora, como sería en el caso de materializarse una desviación como la planteada.

24. Instrumentos financieros: Valores razonables y administración de riesgos (continuación)***Riesgo de reaseguro***

Para limitar el riesgo potencial sobre coberturas de seguros, la Aseguradora cede ciertos niveles de riesgos a reaseguradores de primera línea. Los riesgos asociados con los reclamos se administran mediante monitoreo continuo y experiencia adquirida en el manejo administrativo de la cartera de clientes. Las cesiones de reaseguros no relevan a la Aseguradora ante el beneficiario de la cobertura y la eventualidad de que un reasegurador no pueda honrar su compromiso.

En cuanto a la exposición al riesgo de contraparte del reasegurador, la Aseguradora cuenta con un procedimiento para la selección de reaseguradores que tienen en cuenta calificación crediticia y otros elementos que determinan la calificación de este.

Existe una adecuada distribución de primas cedidas entre los diferentes reaseguradores, donde los principales tienen el 69% del total de la cesión. Además, los reaseguradores mantienen buenas calificaciones internacionales en su fortaleza financiera por parte de las calificadoras de riesgo.

<u>Compañía Reaseguradora</u>	2021		2020	
	<u>% Participación</u>	<u>Calificación fortaleza financiera</u>	<u>% Participación</u>	<u>Calificación fortaleza financiera</u>
Seguros Suramericana	38%	BB+	2%	A-
Sura Re	18%	B++	27%	BBB
Munich Re.	13%	A+	19%	A+
Hannover Re.	7%	A+	10%	A+
Everest Re. Group Ltd.	7%	A+	10%	A
Mapfre Re.	7%	A	10%	A
Otros	5%	A a B++	11%	A a B++
Scor Re.	4%	A+	4%	A
XI Re.	1%	A+	1%	A
Swiss Reinsurace América Corporation	0%		6%	A+
	100%		100%	

24. Instrumentos financieros: Valores razonables y administración de riesgos (continuación)

En el resumen anterior, se presentan los principales reaseguradores para la Aseguradora, de acuerdo con el valor de primas cedidas a éstos.

Con respecto a la calidad del portafolio de los reaseguradores de la Aseguradora, ésta es medida de acuerdo con la calificación de fortaleza financiera a escala internacional otorgada por calificadoras de riesgos internacionales. Dicha calificación busca medir la habilidad de las aseguradoras para responder por sus obligaciones derivadas de su actividad de seguros o reaseguro.

De acuerdo con dicha calificación, la Aseguradora presenta la siguiente calidad en su portafolio de reaseguro:

Se identifica una importante concentración diversificada en riesgo cedidos a reaseguradores con calificación A+ 32% (2020: 35%), reaseguradores con calificación A 7% (2020: 25%). Adicionalmente, el 18% se encuentra cedido a reaseguradores con calificación B++, y el 5% (2020: 11%) está cedido a distintos reaseguradores con calificaciones entre A y B++. Correspondiente a la participación de Suramericana, S. A. con una calificación BB+ 38% (2020: 2% A-), la calificación BBB 2021 fue 0% (2020: 27%)

Riesgo de concentración

Expone la probabilidad de pérdida en que puede incurrir una entidad como consecuencia de una inadecuada diversificación de: clientes, proveedores, servicios/productos, canales, ubicación geográfica, reaseguradores, coaseguradores, socios de negocio, entre otros.

La Aseguradora realiza un monitoreo periódico de este riesgo a través de indicadores de concentración. Estos indicadores incluyen la concentración de tomadores por grupos económicos, la concentración de canales de distribución, la concentración de soluciones, entre otras.

Reclamaciones reales comparadas con estimaciones previas

Las siguientes tablas exponen la evolución de los siniestros últimos - pagos, reservas de avisados y reserva de siniestros ocurridos y no avisados (IBNR) de la Aseguradora para los años 2016, 2017, 2018, 2019, 2020 y 2021.

Los siniestros últimos representan la suma final que se estima que la Aseguradora terminará pagando por los siniestros de cada periodo de ocurrencia. Dado que no es posible saber con exactitud el monto final que deberá desembolsar la Aseguradora luego del término de vigencia de las pólizas, se realizan estimaciones actuariales, Reserva IBNR, a los efectos de asociar dichas pérdidas al año contable en el que se registran los ingresos por primas.

Al comparar las estimaciones iniciales de siniestros con las estimaciones actuales es posible observar la evolución de dichas estimaciones y cuán ajustadas resultaron. Las desviaciones que se presentan a continuación se explican principalmente por reclamos en procesos legales (responsabilidad civil, autos y transporte entre otros), por el tiempo que transcurre entre el siniestro y el conocimiento de este por parte de la Aseguradora (seguros), y por coberturas cuyo desarrollo es mayor a un año naturalmente (fianzas principalmente).

24. Instrumentos financieros: Valores razonables y administración de riesgos (continuación)

Evolución de Siniestros Últimos

Año	Durante el mismo año	Un año después	Dos años después	Tres años después	Cuatro años después	Cinco años después
2016	54,304,370	50,590,547	48,897,523	44,583,024	44,645,846	40,737,974
2017	54,886,991	52,449,414	43,157,014	43,224,040	42,410,813	
2018	44,726,948	41,338,032	41,309,183	39,915,272		
2019	42,308,388	45,057,400	45,414,516			
2020	32,201,198	37,523,963				
2021	46,570,767					

Pagos de siniestros acumulados

Año	Durante el mismo año	Un año después	Dos años después	Tres años después	Cuatro años después	Cinco años después
2016	25,307,022	45,387,808	47,948,416	44,539,122	44,562,884	40,766,498
2017	27,555,758	47,593,114	43,105,225	43,151,448	42,443,076	
2018	27,934,273	40,332,842	41,058,904	39,939,292		
2019	29,786,156	43,873,663	45,319,505			
2020	18,883,091	36,393,665				
2021	32,654,962					

Análisis de Suficiencia e (Insuficiencia)

Año	Últimos Actuales	Pagos	Reservas	Suficiencia / (Insuficiencia)	% Suficiencia / (Insuficiencia)
2016	40,737,974	40,766,498	(28,524)	13,566,396	33%
2017	42,410,813	42,443,076	(32,263)	12,476,178	29%
2018	39,915,272	39,939,292	(24,020)	4,811,677	12%
2019	45,414,516	45,319,505	95,011	(3,106,128)	-7%
2020	37,523,963	36,393,665	1,130,298	(5,322,765)	-14%

24. Instrumentos financieros: Valores razonables y administración de riesgos (continuación)

Riesgo de liquidez

El riesgo de liquidez es el riesgo de que la Aseguradora encuentre dificultades en el cumplimiento de las obligaciones relacionadas con sus pasivos financieros que se liquidan mediante la entrega de efectivo u otro activo financiero. El enfoque de la Aseguradora para administrar la liquidez es asegurar, en la medida de lo posible, que siempre tendrá suficiente liquidez para cumplir sus obligaciones a su vencimiento en circunstancias normales y condiciones de estrés, sin incurrir en pérdidas inaceptables o correr el riesgo de daño a la reputación de la Aseguradora.

A la fecha del estado de situación financiera separado no existen concentraciones significativas de crédito. La máxima exposición al riesgo de crédito está representada por el monto en libros de cada activo financiero en el estado de situación financiera separado.

La Aseguradora mantiene su margen de liquidez establecido por las entidades reguladoras; a continuación, describimos un resumen de sus normativas:

Margen de liquidez: Este mide la relación entre los recursos líquidos reales de la Aseguradora y los mínimos requeridos. Los mínimos requeridos representan la suma de la provisión de retención para siniestros en trámite, 50% de la provisión para primas no devengadas, el 20% de margen mínimo de solvencia estatutaria y la diferencia entre la provisión matemáticas y los préstamos por cobrar (concedidos sobre pólizas de vida). Los recursos líquidos reales de la Aseguradora son el efectivo y equivalentes de efectivos netos de sobregiros, de existir.

En el siguiente cuadro se puede observar el estado de liquidez de la Aseguradora:

	<u>31 de diciembre de</u>	
	2021	2020
Índice de liquidez		
Liquidez mínima requerida	<u>B/. 51,163,948</u>	<u>B/. 48,941,294</u>
Liquidez actual	<u>B/. 109,037,666</u>	<u>B/. 134,509,615</u>
Excedente sobre requerido	<u>B/. 57,873,718</u>	<u>B/. 85,568,321</u>
Índice de liquidez	<u>2.13</u>	<u>2.75</u>

Administración de riesgo de liquidez

El riesgo de liquidez hace referencia a la capacidad de las Aseguradora de generar los recursos para cumplir con las obligaciones adquiridas y el funcionamiento de los negocios.

La Aseguradora garantiza el manejo de la liquidez al mantener el suficiente efectivo disponible para liquidar los gastos esperados. La Administración mantiene estricto control de los niveles de cuentas por cobrar a fin de mantener la liquidez.

24. Instrumentos financieros: Valores razonables y administración de riesgos (continuación)

Adicional para mitigar este riesgo la Aseguradora cuenta con líneas de crédito abiertas en diferentes bancos y una excelente relación comercial con los mismos. Los siguientes son los vencimientos contractuales de los pasivos financieros no derivados:

	2021			
	Importe en libros	Flujos de efectivo contractuales		
		6 meses o menos	7 a 12 meses	Más de un año
Reaseguros por pagar	B/. 14,755,455	B/. 14,755,455	B/. -	B/. -
Coaseguros por pagar	508,454	508,454	-	-
Comisiones corredores	1,737,777	1,566,984	96,056	74,737
Impuesto sobre primas	1,554,031	1,554,031	-	-
Otros pasivos	<u>21,214,104</u>	<u>10,376,028</u>	<u>2,607,832</u>	<u>8,230,244</u>
	<u>B/. 39,769,820</u>	<u>B/. 28,760,952</u>	<u>B/. 2,703,888</u>	<u>B/. 8,304,980</u>
	2020			
	Importe en libros	Flujos de efectivo contractuales		
		6 meses o menos	7 a 12 meses	Más de un año
Reaseguros por pagar	B/. 5,125,032	B/. 5,125,032	B/. -	B/. -
Coaseguros por pagar	272,270	272,270	-	-
Comisiones corredores	1,816,659	1,638,114	100,416	78,129
Impuesto sobre primas	938,828	938,828	-	-
Otros pasivos	<u>8,800,650</u>	<u>453,946</u>	<u>2,008,364</u>	<u>6,338,340</u>
	<u>B/. 16,953,439</u>	<u>B/. 8,428,190</u>	<u>B/. 2,108,780</u>	<u>B/. 6,416,469</u>

24. Instrumentos financieros: Valores razonables y administración de riesgos (continuación)

Por otra parte, para la gestión de este riesgo, la Aseguradora orientan sus acciones en el marco de una estrategia de administración de liquidez para corto y largo plazo de acuerdo con las políticas y directrices impartidas por la Junta Directiva y la Alta Gerencia de cada una, las cuales contemplan aspectos coyunturales y estructurales, con el fin asegurar que se cumpla con las obligaciones adquiridas, en las condiciones inicialmente pactadas y sin incurrir en sobrecostos. Asimismo, la Aseguradora realizan seguimientos al flujo de caja en el corto plazo para gestionar las actividades de cobros y pagos de tesorería, de manera que permitan determinar la posición de liquidez de la Aseguradora y anticipar las medidas necesarias para una adecuada gestión.

Además, para afrontar eventuales coyunturas, la Aseguradora cuenta con inversiones de tesorería que podrían ser vendidas como mecanismo de acceso a liquidez inmediata, adicional a otras fuentes de liquidez complementarias.

A continuación, se presentan los vencimientos de los activos y pasivos financieros de renta fija y cuentas por cobrar a asegurados:

Plazo (meses)	2021		2020	
	Activos	Pasivos	Activos	Pasivos
0 - 1	B/. 15,547,551	B/. 1,893,222	B/. 34,080,356	B/. 1,729,067
1 - 3	28,550,644	8,800,140	39,557,288	6,324,199
3 - 12	<u>158,321,932</u>	<u>23,288,378</u>	<u>134,569,358</u>	<u>23,071,549</u>
0 - 12	<u>B/. 202,420,127</u>	<u>B/. 33,981,740</u>	<u>B/. 208,207,002</u>	<u>B/. 31,124,815</u>

Los valores incluidos en las tablas anteriores para activos y pasivos financieros representan la mejor estimación de las obligaciones y los recursos disponibles en la Aseguradora en sus respectivos plazos.

Riesgo de crédito

La gestión de riesgo de crédito busca disminuir la probabilidad de incurrir en pérdidas derivadas del incumplimiento de las obligaciones financieras contraídas por terceros con las diferentes compañías. Para ello, se han definido unos lineamientos que facilitan el análisis y seguimiento de los emisores y contrapartes, desde los recursos administrados en las tesorerías y los portafolios de las aseguradoras.

24. Instrumentos financieros: Valores razonables y administración de riesgos (continuación)

Teniendo en cuenta lo anterior, la gestión de riesgo de crédito de las inversiones se realiza por medio de las áreas de Riesgos y Cumplimiento y Gestión de Capital y Control Financiero, velando por que las inversiones estén siempre respaldadas por emisores y/o gestores con una calidad crediticia acorde con el apetito de riesgo de la organización.

El riesgo de crédito de las inversiones es minimizado a través de un portafolio diversificado, análisis periódicos de la capacidad de los deudores y potenciales deudores para cumplir con sus obligaciones y de cambios en los límites de crédito cuando sean apropiados. La exposición al riesgo también es administrada en parte obteniendo garantías cuando corresponda.

El portafolio de la Aseguradora se encuentra, en su mayoría, invertidos en instrumentos de renta fija. El siguiente cuadro presenta el detalle de la distribución de los activos financieros de renta fija de la Aseguradora, por calificación crediticia (escala internacional):

<u>Activos Renta Fija por Calificación</u>		
<u>Crediticia (Escala Internacional)</u>		
	2021	2020
Gob	0%	0%
AAA	0%	1%
AA+	3%	15%
AA	10%	0%
AA-	1%	5%
A+	12%	15%
A	0%	1%
A-	0%	15%
BBB+	0%	8%
BBB	0%	3%
BBB-	21%	29%
BB+	0%	16%
BB	0%	0%
BB-	0%	6%
Otros	51%	2%

Las calificaciones se re-expresan en escala internacional, basados en las calificaciones soberanas emitidas por S&P, Fitch y Moody's. La metodología de escogencia de la calificación consiste en tomar la calificación más reciente que se tenga disponible por cualquiera de las tres agencias calificadoras.

En el caso de la categoría "Otros" se encuentran títulos con calificación local de grado de inversión que al ser re expresados en escala internacional quedan en calificaciones inferiores a BB- debido a la calificación soberana de estos países.

24. Instrumentos financieros: Valores razonables y administración de riesgos (continuación)

Riesgo de tasa de interés y de mercado

La gestión de este riesgo se enfoca en cómo las variaciones en los precios de mercado afectan el valor de los portafolios que se administran y los ingresos de la Aseguradora. Para esto, existen una administración de Riesgo de Mercado implementados por la Aseguradora, mediante los cuales se identifican, miden y monitorean las exposiciones.

La Aseguradora periódicamente monitorean el impacto que variables como la tasa de interés, y el precio de los activos, generan en sus resultados. Además, para mitigar su volatilidad, se determina la conveniencia de tener algún esquema de cobertura, monitoreado constantemente por las áreas encargadas.

La gestión de este riesgo se analiza desde los recursos administrados en las tesorerías y los portafolios de la Aseguradora, tanto desde el punto de vista de las posiciones del activo como del pasivo de las Compañías.

Adicionalmente, desde el Corporativo se apoya la gestión de este riesgo en la Aseguradora por medio de la construcción y formulación conjunta de metodologías que velan por la Gestión Conjunta de Activos y Pasivos, permitiendo identificar y gestionar los riesgos de mercado con una mirada Integral del Balance de la Aseguradora.

En cuanto a la gestión de este riesgo en los portafolios de las Aseguradoras, la metodología, los límites y/o alertas son establecidos de acuerdo con las políticas internas y normas aplicables a cada uno de los países donde tienen presencia las Compañías. Algunas medidas que se tienen en cuenta son: Valor en Riesgo, Sensibilidades y Simulaciones.

Respecto de otros activos y pasivos monetarios denominados en monedas extranjeras, la gestión de las Compañías debe asegurar que su exposición neta se mantenga en un nivel aceptable, de acuerdo con los apetitos de riesgo definidos internamente.

La siguiente tabla presenta la exposición por moneda de los activos financieros:

Exposiciones a moneda:

Moneda	2021	2020
USD	100%	100%
Otras	0%	0%

24. Instrumentos financieros: Valores razonables y administración de riesgos (continuación)

Riesgo operativo

El riesgo operativo es el riesgo asociado a aquellos eventos que exponen a la Aseguradora a pérdidas por deficiencias, fallas o inadecuaciones, en el talento humano, los procesos, la tecnología, la infraestructura o por la ocurrencia de acontecimientos externos.

Durante el 2021, el trabajo del área de riesgos tuvo énfasis en el desarrollo y fortalecimiento de las capacidades técnicas en materia de riesgos en la Aseguradora. Así mismo, se realizaron actividades para establecer el estado y seguimiento de algunos riesgos específicos, como la caracterización de riesgo de Talento Humano conectado con el fortalecimiento del conocimiento técnico en la compañía.

Caracterización del Riesgo de Talento Humano: Evidenciar la conexión entre el riesgo operacional y estratégico de talento humano, para tomar decisiones en los procesos y modelos, que impacten el desarrollo estratégico. Si bien es positivo que la Aseguradora se reinvente constantemente, los cambios en el diseño organizacional deben tener un acompañamiento, para evitar una desarticulación estratégica cuando sólo se dan a conocer los nuevos roles y responsabilidades o los cambios en la forma de trabajo, y no se acompaña en el desarrollo del rol y la conexión con la estrategia.

Caracterización del Modelo Operativo: Se realizó esta profundización con la finalidad de que la Aseguradora cuente con el talento humano, la tecnología, los procesos y la información articulados que permitan a la Aseguradora interactuar con el entorno para diseñar y entregar su propuesta de valor y así garantizar su competitividad, sostenibilidad y relacionamiento con los grupos de interés.

Riesgos en los Procesos y Proyectos: Se trabajó en la identificación y gestión de los riesgos en los procesos con impacto financiero, también, se acompañaron algunos proyectos estratégicos en la Aseguradora para la realizar una identificación y gestión temprana y permanente de sus riesgos tal como lo es el Proyecto Salud que se encuentra en su fase de estabilización y el Proyecto Core, el cual ya ha culminado su primera fase y actualmente se mantiene la segunda fase que contempla la migración de datos.

Riesgo de Continuidad de Negocio y Gestión de Crisis: Durante el año 2021, se definió la actualización al Plan de Continuidad de Negocios de la Aseguradora, dado los cambios por la situación Covid-19, el nuevo modelo operativo, la nueva estructura organizacional y las proyecciones a 5 años, con la nueva modalidad de trabajo híbrido la compañía se encuentra actualizando sus procesos críticos con el fin de garantizar el funcionamiento, operatividad y atención a sus clientes ante un evento de continuidad de negocios.

Riesgo Reputacional: Se continuó con la sensibilización de la campaña “Cuida tu Huella”, y las capacitaciones referentes a la Marca, Comité de Mitigación de Riesgos Reputacional y Comité de Crisis, de igual manera las inducciones al personal nuevo sobre la importancia de cuidar la reputación en la Compañía.

24. Instrumentos financieros: Valores razonables y administración de riesgos (continuación)

Riesgo de Fraude y Corrupción: La Aseguradora dispone de sus propios mecanismos, procedimientos, lineamientos y controles efectivos para prevenir, detectar y responder oportunamente a situaciones y eventos con algún indicio de fraude corrupción y/o soborno.

Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo: la Aseguradora, a través de su política corporativa de lucha contra este riesgo, ha adoptado como pilar fundamental para la prevención y control, el conocimiento adecuado y robusto de todos sus clientes, empleados, proveedores y corredores, soportado en el cumplimiento de las normas locales aplicables y de un estándar corporativo. Contamos con la política de relacionamiento con los intermediarios de seguros y reaseguros con la finalidad de constituir un marco de procedimientos para la debida diligencia integral de los intermediarios de seguros y reaseguros en la Aseguradora, cumpliendo con las disposiciones legales establecidas en el acuerdo 03 del 27 de julio de 2015, que le aplican como sujeto obligado.

Administración de capital

La política de la Aseguradora es la de mantener una base sólida de capital. La Junta Directiva supervisa el rendimiento del capital. La Ley 12 del 3 de abril de 2012 en su artículo 41, establece que, a partir de la promulgación de la misma, toda Aseguradora deberá constituir en efectivo, un capital mínimo de cinco millones de balboas (B/.5,000,000); las aseguradoras autorizadas para operar en el país con anterioridad a la entrada en vigencia de esta ley tendrán un máximo de tres años para cumplir con lo dispuesto en este artículo, con base a cuotas anuales del 20% sobre el capital mínimo. El Órgano Ejecutivo podrá, previa aprobación de la Superintendencia de Seguros, revisar cada cinco años dicho capital mínimo. El capital mínimo pagado deberá mantenerse en todo momento libre de gravámenes, con el fin de garantizar el debido cumplimiento de sus obligaciones.

La Junta Directiva trata de mantener un equilibrio entre la mayor rentabilidad que podría ser posible con el mayor nivel de préstamos y de las ventajas y seguridad que proporciona la posición de capital.

La deuda de la Aseguradora para la razón de capital ajustado al final del período se presenta a continuación:

	<u>31 de diciembre de</u>	
	2021	2020
Total de pasivos	B/. 193,350,504	B/. 177,304,530
Menos: efectivo	<u>13,796,981</u>	<u>8,399,291</u>
Deuda neta	<u>179,553,523</u>	<u>168,905,239</u>
Total de patrimonio	<u>B/. 89,096,113</u>	<u>B/. 98,527,143</u>
Deuda a la razón de capital ajustado	<u>2.02</u>	<u>1.71</u>

25. Contingencias

A. Hidalgo & Hidalgo, S. A.

El 15 de diciembre de 2015 se recibieron notas por parte de la Contraloría General de la República de Panamá y el Ministerio de Desarrollo Agropecuario, con las cuales ambas entidades públicas, reclamaban formalmente la Fianzas de Pago Anticipado No.031223425 y No.031225811; y la Fianza de Cumplimiento No.031223424, emitidas por la Aseguradora a favor de Hidalgo & Hidalgo, S. A.

Esta reclamación está basada en el informe de auditoría elaborado por la Contraloría General de la República de Panamá, en el cual se detalla que Hidalgo & Hidalgo, S. A. (el contratista) había utilizado las sumas de dinero adelantadas y/o anticipadas por parte del Ministerio de Desarrollo Agropecuario, para “propósitos que no se relacionaban al uso establecido en el Contrato de Obra No.DAL-003-2012 para Estudio, Diseño y Construcción del Proyecto Integral y Multipropósito para el Desarrollo Agropecuario del Valle de Tonosí”.

Con fecha 22 de abril de 2016 el Tribunal de Contrataciones Públicas emitió la Resolución No.080/2016, por medio de la cual resolvía el Recurso de Apelación anunciado por Hidalgo & Hidalgo, anulando en todas sus partes la Resolución No. OAL-278-ADM-2015 del 2 de noviembre de 2015 emitida por el Ministerio de Desarrollo Agropecuario, al considerar que la entidad contratante no cumplió con el debido proceso legal para este tipo de actuaciones.

Luego de resolverse de forma favorable al fiado el recurso de apelación, por parte del Tribunal Administrativo de Contrataciones Públicas, declarando la nulidad de todo lo actuado, Hidalgo & Hidalgo presentó una Demanda ante la Sala Tercera de lo contencioso Administrativo mediante la cual solicita que el Ministerio de Desarrollo Agropecuario informe si existió o no un pronunciamiento sobre la solicitud que Hidalgo & Hidalgo presentó ante dicha entidad el 18 de julio de 2016, con el objeto de determinar si hubo silencio administrativo o no por parte del Ministerio. El Magistrado Ponente es el Lic. Cedalise luego de realizado el sorteo. Se emitió resolución fechada 26 de diciembre de 2017, en la cual se confirma la admisión de esta demanda. Luego de emitida la antes mencionada resolución, el expediente fue remitido a la Procuraduría el viernes 5 de enero de 2018 para el debido traslado.

Por otra parte, la Administración y sus asesores legales, al considerar que Seguros Suramericana, S.A. no forma parte de proceso legal alguno referente a la reclamación aludida, y se mantiene a la espera de que el Ministerio de Desarrollo Agropecuario se pronuncie sobre los trámites a seguir. Por esta razón la Administración considera que las reservas constituidas a la fecha se adecuan al requerimiento de reservas para este momento, consistentes en consultorías y asesorías legales. Es importante señalar que la Aseguradora mantiene una retención máxima estimada sobre las fianzas indicadas de B/.330,000, neto de reaseguros.

Luego de encontrarse para resolver en el fondo desde el 17 de junio de 2019, el Magistrado Vásquez se declaró impedido, pero fue declarado no legal este impedimento.

25. Contingencias (continuación)

Mediante resolución fechada 27 de agosto 2021 emitida por la Sala Tercera. Declara que no es ilegal la negativa tacita por el silencio administrativo en que ha incurrido el Ministerio de Desarrollo Agropecuario (MIDA) al no dar respuesta a la petición de reclamación para el cumplimiento del contrato de obra No. DAL-003-2012, de 12 de marzo de 2012, dentro de la Demanda Contencioso-Administrativa de Plena Jurisdicción, interpuesta por la firma Fuentes y Rodríguez Law Firm, en representación de la sociedad Hidalgo & Hidalgo y en consecuencia Niega el resto de las pretensiones. La firma Fuentes y Rodríguez Law Firm, presenta solicitud de aclaración de sentencia la cual se encuentra en proyecto desde 23 de septiembre de 2021.

Adicional a estos procesos, la Aseguradora está involucrada en otros casos producto de su giro normal del negocio y mantienen reserva por la suma de B/.1,643,199 (2020: B/.959,369) de los cuales en la opinión de la Administración de la Aseguradora y de sus asesores legales, se espera obtener fallos favorables. Cabe señalar que, de los casos reportados en la reserva, el monto de B/.101,940 (2020: B/.69,640) corresponden a litigios donde la Aseguradora está involucrada indirectamente brindando servicio de asistencia legal a sus asegurados bajo la cobertura de las pólizas contratadas.

26. Evaluación de impactos COVID-19

El 2021 fue un año en donde el Coronavirus (COVID-19) siguió su propagación, sin embargo, se logró observar una apertura económica en donde los negocios que lograron subsistir durante los periodos de confinamiento volvieron a abrir en horarios regulares y los colaboradores retornaron gradualmente a sus funciones de manera presencial o en algunos casos de manera híbrida. Esto, debido a que las medidas de confinamiento establecidas por el Gobierno se eliminaron, permitiendo la circulación de la población dentro de la ciudad y las demás áreas del país. El Gobierno ha mantenido ciertas medidas de mitigación para evitar la propagación descontrolada del Covid-19, esto incluye: el uso obligatorio de mascarilla, y limitaciones para desarrollar actividades que puedan generar aglomeraciones.

Un impacto positivo durante el año 2021 fue la introducción de la vacunación en el país. A principios del año, el Gobierno comenzó a aplicar vacunas contra el COVID-19 de manera voluntaria a aquella parte de la población que sufriera enfermedades crónicas o fuera mayor de sesenta años. Esto con el fin de reducir la mortalidad dentro de los grupos poblacionales más vulnerables. A mediados del 2021, el Gobierno logró suplir suficientes vacunas para que toda la población comenzara su proceso de vacunación. Luego de los esfuerzos colocados en esta iniciativa, se logró llegar a un 69% de población vacunada. Al cierre de diciembre 2021, todavía se observa parte de la población que rechaza la vacuna como método de mitigación, negándose a aplicasela.

26. Evaluación de impactos COVID-19 (continuación)

Otra medida que se decidió tomar a nivel global es la aplicación de una dosis de refuerzo. A lo largo del año, se logró comprobar que una persona vacunada tiene menos probabilidades de alcanzar una complicación al contagiarse de COVID-19. Sin embargo, los efectos de la vacuna pueden disminuir con el tiempo y por esta razón es necesario aplicarse una dosis de refuerzo, la cual afianza la protección que ha disminuido. En Panamá se comenzó a aplicar esta dosis de refuerzo durante el cuarto trimestre del año, alcanzando un aproximado de 10% de la población con esta dosis aplicada al finalizar el año.

La Aseguradora como parte de su administración de riesgos, se mantiene en constante monitoreo en términos de la evolución del COVID-19 y la evolución de las condiciones económicas y de mercado para ajustar sus procesos y planes de acción de así requerirlo.

La Administración considera que por ahora ninguna de sus actividades presentan dificultades significativas que le impidan continuar como negocio en marcha. Nuestros planes de continuidad han permitido la implementación del trabajo remoto a un alto porcentaje de los colaboradores y la habilitación de capacidades tecnológicas para atender los procesos comerciales y de negocio, sin incurrir en costos importantes o desproporcionados para ello. Adicionalmente, somos conscientes de la importancia de mantener la solidez financiera y la liquidez necesaria para atender las necesidades de los negocios en el momento actual, al respecto, creemos que la dinámica que traen las operaciones, así como la estrategia financiera que ha seguido la Aseguradora a lo largo de varios periodos, con relación a la optimización de los recursos y las decisiones de asignación de capital, nos ubican en una posición adecuada.

Es pertinente resaltar que la Aseguradora se caracteriza por tener una visión de largo plazo, la cual históricamente ha guiado su estrategia y continuará siendo clave en su camino de crecimiento, así mismo, la experiencia adquirida a lo largo de los años le ha permitido consolidar conocimiento en temas asociados a la evaluación de riesgos y asignación de capital, fundamentales para cuidar la continuidad de sus negocios y el bienestar de sus colaboradores, clientes y proveedores en momentos de alta volatilidad e incertidumbre como los que transitamos actualmente. La Aseguradora materializa la generación de valor a través de un talento humano comprometido con la gestión de tendencias y riesgos, lo que le permite tener la capacidad de anticipación para hacerle frente a las exigencias del país y sus dinámicas de cambio, así como en el diseño de sistemas de seguimiento y monitoreo social que priorizan el cuidado de las personas, dando respuesta a nuestro compromiso con la sociedad, esto respaldado con un sistema financiero sólido y un ambiente tecnológico adecuado.

26. Evaluación de impactos COVID-19 (continuación)

La relajación de las medidas de confinamiento por parte del Gobierno, permitieron la implementación de una modalidad de trabajo híbrida, en donde los colaboradores pudieron desempeñar sus funciones de manera presencial si así lo deseaban o si así era requerido, durante gran parte del año. Esto, estimuló el desarrollo de una dinámica distinta de trabajo, la cual favoreció ciertos segmentos del negocio. No obstante, es importante resaltar que la rápida habilidad de adaptación, acompañado de la eficiencia del plan de continuidad de negocio que se maneja hoy día, representan un activo esencial para el manejo de las operaciones del negocio en un entorno tan cambiante e incierto como lo es el que se origina con los distintos factores que giran en torno al Coronavirus (COVID-19).

Para reducir la posibilidad de contagio dentro de las instalaciones, la Administración ha reforzado las iniciativas de limpieza en el interior de las oficinas y salas de junta, al igual que las restricciones de aforo, de tal manera que no se superen la cantidad de personas permitidas en los espacios establecidos. De igual manera, se le da seguimiento interno a aquellos colaboradores que hayan estado en contacto estrecho con alguna persona contagiada, a través de nuestro equipo de atención médica.

Desde la perspectiva económica, con la situación vivida en el año anterior (2020) el cual fue gravemente impactado por un movimiento económico deficiente y unos elevados índices de desempleo, al cierre de diciembre 2021, se aprecia una mejora en los mercados bursátiles y un crecimiento global positivo, el cual indica una mejoría notable, a pesar de observar nuevas variantes del coronavirus (COVID-19). Ante un escenario en donde los rendimientos de las inversiones de renta variable aumentan y los rendimientos de las inversiones de renta fija se mantienen a la baja, la Aseguradora ha fortalecido su gestión activa sobre el portafolio de inversiones, tomando en consideración su importancia en la liquidez y solidez financiera de la empresa.

En cuanto al negocio asegurador, el COVID-19 generó un alto número de reclamos por fallecimientos, produciendo así una desviación en cuanto a la cifra promedio histórica de fallecimientos para las soluciones de vida. Esto llevó a la Aseguradora a solicitar la liberación de las reservas patrimoniales estadística y catastrófica, las cuales pueden liberarse únicamente ante situaciones en donde se observe una desviación estadística sustentable o una catástrofe.

27. Eventos subsecuentes

La Aseguradora no tiene conocimiento de eventos subsecuentes relevantes ocurridos durante la fecha de cierre de año y la aprobación de los estados financieros que requieran revelaciones o ajustes a los estados financieros al 31 de diciembre de 2021.

SEGURO DE AUTOS Daños a terceros y SOAT

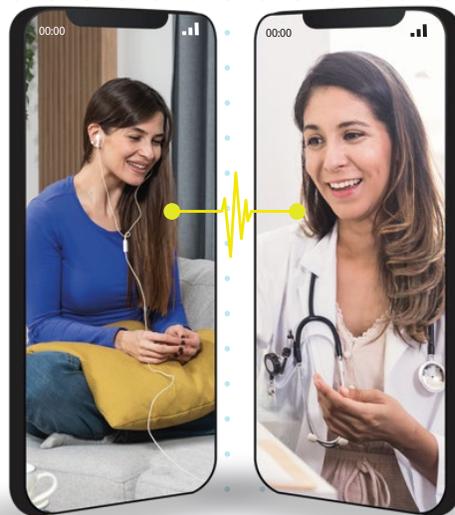
Un Seguro de Autos que te brinda la garantía y el respaldo que necesitas para continuar con tus actividades diarias, por eso, más que asegurar tu vehículo, cuidamos las vidas que se encuentran en su interior, así como las personas que te encuentres en la vía.

#Movilidad

#SeguroParaTuAuto



SEGUROS



Atención Médica 24/7

Por solo B/. 20.00 al mes
hasta 8 personas.

Conoce más: **6990-0000.**

Regulado y Supervisado por la Superintendencia de Seguros y Reaseguros de Panamá.



Salud a tu alcance

Tu salud en tus manos, al precio que buscas.

Contarás con:



Mi Médico SURA



Atención Virtual y Domiciliaria 24/7



Expediente Clínico Digital



Mi Salud Virtual



Sede Salud SURA



sura 



  800-8888

The text line contains a series of social media icons: Instagram, Facebook, Twitter, LinkedIn, and YouTube, followed by a telephone handset icon and the phone number 800-8888.

 Plaza Marbella, Calle Aquilino de la Guardia, entre Calle 47 y 48. Apartado 0831 - 0784 Paitilla, Panamá

The text line starts with a location pin icon, followed by the address: Plaza Marbella, Calle Aquilino de la Guardia, entre Calle 47 y 48. Apartado 0831 - 0784 Paitilla, Panamá.

SSRP
SUPERINTENDENCIA DE SEGUROS
Y REASEGUROS DE PANAMÁ

REGULADO Y SUPERVISADO POR LA SUPERINTENDENCIA DE SEGUROS Y REASEGUROS DE PANAMÁ.